

Panasonic

Sistema híbrido avanzado

Manual del usuario



KX-TES824

Modelo KX-TEM824



Gracias por adquirir el Sistema híbrido avanzado de Panasonic.

Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

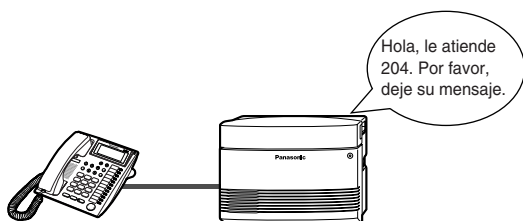
KX-TES824 / KX-TEM824: Versión 3.0

Funciones destacadas

1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])

Mensaje de voz integrado

Puede ajustar las llamadas entrantes para que se desvíen al área de mensajes personal para dejar que los llamantes dejen sus mensajes de voz cuando no se conteste el teléfono.



1.8.3 Si está conectado a un Sistema de proceso de voz

Integración de correo vocal

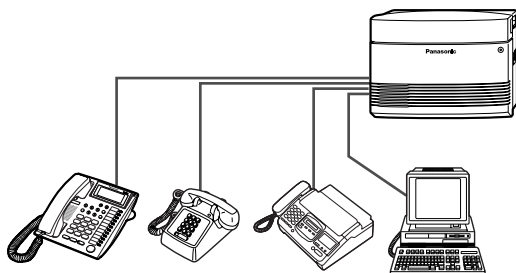
Puede ajustar las llamadas para que se desvíen a un Sistema de proceso de voz (SPV) independiente para que los llamantes puedan dejar los mensajes en su buzón de voz cuando no pueda contestar el teléfono.



1.1.1 Antes de utilizar un teléfono

Sistema híbrido avanzado

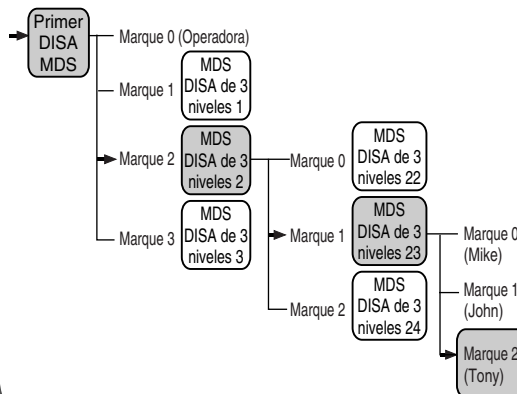
Esta central es compatible con la conexión de teléfonos específicos (TEs) de Panasonic, Consolas de Selección Directa de Extensión (SDE) y dispositivos de línea única como teléfonos regulares (TRs), faxes, teléfonos inalámbricos y terminales de datos.



1.2.7 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])

Operadora automática de 3 niveles

Un llamante se puede desviar a un interlocutor deseado simplemente pulsando un número de un solo dígito del mismo modo que se hace con los mensajes de salida (MDSs) DISA de 3 niveles.



1.1.1 Antes de utilizar un teléfono

Funcionamiento fácil

Un teléfono Panasonic equipado con la Tecla Navegador y con pantalla le ayudará a acceder a varias funciones fácilmente. El Indicador Mensaje / Timbre (si dispone de uno) le informa de todas las llamadas o mensajes en espera.



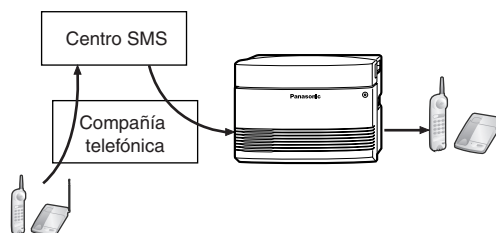
Tecla Navegador



Indicador Mensaje / Timbre

Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija

Esta central puede dirigir llamadas entrantes enviadas desde un centro de Servicio de mensajes cortos (SMS) a teléfonos regulares (TRs) específicos compatible con SMS.



Le recomendamos que utilice TRs de Panasonic que permiten SMS.

En este manual,

- Teléfono específico se abrevia como "TE"^{*1}.
Teléfono regular se abrevia como "TR".
Teléfono específico con pantalla se abrevia como "TE con pantalla".
- El sufijo de cada número de modelo se omitirá.
- Los siguientes iconos se utilizan como sugerencias y condiciones en todo el manual.



Sugerencias



Condiciones

Aviso importante

Antes de conectar este producto, compruebe que es compatible con el entorno operativo.

No se puede garantizar un rendimiento correcto para:

- la interoperabilidad y compatibilidad con todos los dispositivos y sistemas conectados a este producto
- un funcionamiento y una compatibilidad correctos con los servicios ofrecidos por las compañías de telecomunicaciones a través de las redes conectadas

^{*1} En este manual, "teléfono específico" ("TE") hace referencia a un teléfono específico analógico (TEA).

Información importante

ADVERTENCIA

- **SÓLO PERSONAL DE SERVICIO CUALIFICADO DEBERÁ INSTALAR Y REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE ESTA UNIDAD.**
- **SI LA UNIDAD SE DAÑA DE FORMA QUE SE TENGA ACCESO A LOS COMPONENTES INTERNOS, DESCONECTE INMEDIATAMENTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN Y ENTREGUE LA UNIDAD A SU DISTRIBUIDOR.**
- **DESCONECTE ESTA UNIDAD DE LA TOMA DE CA SI EMITE HUMO, OLORES ANÓMALOS O RUIDOS POCO COMUNES. ESTAS CONDICIONES PUEDEN PROVOCAR INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS. COMPRUEBE QUE YA NO SE EMITA HUMO Y PÓNGASE EN CONTACTO CON UN SERVICIO PANASONIC CUALIFICADO.**
- **CUANDO CAMBIE LA UBICACIÓN DEL EQUIPO, PRIMERO DESCONECTE LA CONEXIÓN DE LAS LÍNEAS (TELECOM) ANTES DE DESCONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN. CUANDO LA UNIDAD SE INSTALE EN UNA NUEVA UBICACIÓN, EN PRIMER LUGAR VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN Y A CONTINUACIÓN HAGA LO MISMO CON LA CONEXIÓN TELECOM.**
- **ESTA UNIDAD ESTÁ EQUIPADA CON UN CONECTOR DERIVADO A TIERRA. POR RAZONES DE SEGURIDAD ESTE CONECTOR SÓLO SE DEBE CONECTAR A UNA TOMA DERIVADA A TIERRA INSTALADA SEGÚN LAS NORMAS APLICABLES.**
- **PARA EVITAR POSIBLES INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE PRODUCTO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.**
- **EL CABLE DE ALIMENTACIÓN SE UTILIZA COMO DISPOSITIVO DE DESCONEXIÓN PRINCIPAL. COMPRUEBE QUE LA TOMA DE CA ESTÉ SITUADA CERCA DEL EQUIPO Y QUE SEA DE FÁCIL ACCESO.**
- **PARA PROTEGER LA UNIDAD DE LA ELECTRICIDAD ESTÁTICA, NO TOQUE NINGUNO DE LOS CONECTORES DE LA UNIDAD EXTERNOS.**

Instrucciones de seguridad

Al utilizar el equipo del teléfono, debe seguir las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de fuego, descarga eléctrica y daños personales:

- 1.** No utilice este producto cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, un plato de ducha, un fregadero de una cocina o cerca de un lavadero, en suelos húmedos o cerca de piscinas.
- 2.** Evite usar teléfonos con cable durante una tormenta eléctrica. Existe el riesgo remoto de recibir una descarga eléctrica procedente de un rayo.
- 3.** No use el teléfono para dar parte de escapes de gas cerca del escape.
- 4.** Use sólo el cable de alimentación y las baterías indicadas en este manual. No tire las baterías en el fuego, ya que podrían explotar. Deséchelas según las normas locales.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



La KX-TES824E, la KX-TES824NE, la KX-TES824GR, la KX-TES824CE / KX-TEM824CE, y la KX-TES824PD / KX-TEM824PD están diseñadas para trabajar con la Red automática conmutada (PSTN) analógica de los países europeos.

Panasonic Communications Co., Ltd. / Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras prestaciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / EC de Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones.

Las declaraciones de conformidad de los productos de Panasonic descritos en este manual se pueden descargar en:

<http://www.doc.panasonic.de>

Contacto:

Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Alemania

Atención

- Mantenga la unidad apartada de aparatos de calefacción y de dispositivos que generen ruido eléctrico, como lámparas fluorescentes, motores y televisores. Estas fuentes de ruido pueden interferir con el funcionamiento de la central.
- Esta unidad debe mantenerse libre de polvo, humedad, temperaturas altas (más de 40 °C) y vibraciones y no debe exponerse directamente al sol.
- Si tiene problemas para realizar llamadas a destinos externos, siga este procedimiento para probar las líneas externas (LN):

1. Desconecte la central de todas las líneas externas (LN).
2. Conecte teléfonos regulares (TRs) que funcionen con las líneas externas (LN).
3. Realice una llamada a un destino externo utilizando dichos TRs.

Si la llamada no se realiza correctamente, puede que exista un problema con la línea externa (LN) conectada al TR. Contacte con su compañía telefónica.

Si todos los TRs funcionan correctamente, puede que exista un problema con su central. No vuelva a conectar la central a líneas externas (LN) hasta que la haya revisado un Servicio Panasonic Cualificado.

- No trate nunca de insertar objetos como alambres, agujas, etc. en las aperturas de ventilación u otros agujeros de esta unidad.
- Límpiela con un paño suave. No limpie la unidad con productos abrasivos o con agentes químicos como la gasolina o los disolventes.
- Cuando utilice un teléfono específico (TE) de Panasonic, utilice sólo el microteléfono de Panasonic adecuado.

Información sobre la eliminación para los usuarios de equipos eléctricos y electrónicos usados (particulares)

- La aparición de este símbolo en un producto y / o en la documentación adjunta indica que los productos eléctricos y electrónicos usados no deben mezclarse con la basura doméstica general. Para que estos productos se sometan a un proceso adecuado de tratamiento, recuperación y reciclaje, llévelos a los puntos de recogida designados, donde los admitirán sin coste alguno. En algunos países existe también la posibilidad de devolver los productos a su minorista local al comprar un producto nuevo equivalente. Si desecha el producto correctamente, estará contribuyendo a preservar valiosos recursos y a evitar cualquier posible efecto negativo en la salud de las personas y en el medio ambiente que pudiera producirse debido al tratamiento inadecuado de desechos. Póngase en contacto con su autoridad local para que le informen detalladamente sobre el punto de recogida designado más cercano. De acuerdo con la legislación nacional, podrían aplicarse multas por la eliminación incorrecta de estos desechos.

Para empresas de la Unión Europea

- Si desea desechar equipos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con su distribuidor o proveedor para que le informe detalladamente.

Información sobre la eliminación en otros países no pertenecientes a la Unión Europea

- Este símbolo sólo es válido en la Unión Europea. Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales o con su distribuidor para que le informen sobre el método correcto de eliminación.



Sólo para usuarios de Nueva Zelanda

- Este equipamiento no se ajustará para realizar llamadas automáticas al Servicio de Emergencia '111' de Telecom.
- La concesión de un Telepermit para cualquier elemento de equipo de terminal sólo indica que Telecom ha aceptado que el elemento cumple con las condiciones mínimas de conexión a su red. No indica ningún endoso del producto por parte de Telecom, ni ofrece ningún tipo de garantía. Sobre todo, no representa ninguna garantía de que el elemento funcionará correctamente en todos los aspectos con otro elemento de equipo con Telepermit de una marca o modelo distintos, ni implica que algún producto sea compatible con todos los servicios de red de Telecom.
- AVISO IMPORTANTE**
En caso de fallos de alimentación, puede que los teléfonos conectados no funcionen. Compruebe que haya disponible un teléfono independiente, no conectado a la red eléctrica local, para poder utilizarlo en casos de emergencia.
- APLICABLE SÓLO A CLIENTES DE TELECOM QUE DISPONGAN DE ACCESO AUTOMÁTICO A OTROS OPERADORES PARA LAS LLAMADAS RESTRINGIDAS**
Al devolver la llamada a un número de la lista de Identificación del Llamante, todos los números con el prefijo "0 + CÓDIGO DE ÁREA" se desviarán automáticamente a su operador restringido. Esto incluye números de su área de llamadas locales. Omita el cero + código de área al devolver la llamada a números locales o póngase en contacto con su operador restringido para comprobar que no se impondrá ninguna tarificación.
- Todas las personas que utilicen este dispositivo para grabar conversaciones telefónicas deberán cumplir con las leyes de Nueva Zelanda. Por lo tanto, es necesario que como mínimo un interlocutor

de la conversación sepa que la conversación está siendo grabada. Además, deberán cumplirse los principios estipulados en la Ley de privacidad de 1993 por lo que se refiere a la naturaleza de la información personal recopilada, el propósito de esta recopilación, su uso y lo que se revelará a otros interlocutores.

Para referencia futura

Imprima, anote y guarde la información siguiente para referencia futura.

Nota

Encontrará el número de serie de este producto en la etiqueta que se encuentra en la unidad. Anote el número de modelo y el número de serie de esta unidad. Le servirá de prueba de compra permanente que le ayudará a identificar la unidad en caso de robo.

Nº DE MODELO	_____
Nº DE SERIE	_____
FECHA DE COMPRA	_____
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR	_____
DIRECCIÓN DEL DISTRIBUIDOR	_____

Nº TELÉFONO DEL DISTRIBUIDOR	_____

Tabla de contenido

1	Funcionamiento	13
1.1	Antes de utilizar un teléfono	14
1.1.1	Antes de utilizar un teléfono	14
1.2	Realizar llamadas	23
1.2.1	Llamadas básicas	23
1.2.2	Marcación automática	28
1.2.3	Rellamar	33
1.2.4	Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta	36
1.2.5	Conmutar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)	44
1.2.6	Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (CDS móvil)	45
1.2.7	Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])	46
1.3	Recibir llamadas	49
1.3.1	Contestar a llamadas	49
1.3.2	Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)	50
1.3.3	Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)	51
1.4	Durante una conversación	53
1.4.1	Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)	53
1.4.2	Retener una llamada	56
1.4.3	Hablar con 2 interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)	60
1.4.4	Contestar a una llamada en espera	61
1.4.5	Hablar con varios interlocutores (Conferencia)	64
1.4.6	Enmudecer un micrófono (Enmudecer el micrófono)	69
1.4.7	Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)	70
1.4.8	Hablar con otro interlocutor sin descolgar el microteléfono (Funcionamiento con manos libres)	71
1.4.9	Cambiar el modo de marcación (Conversión de pulsos a tonos)	72
1.5	Antes de alejarse de su escritorio	73
1.5.1	Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])	73
1.5.2	Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia)	76
1.5.3	Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión)	78
1.5.4	Dejar un grupo (Registro / Baja)	79
1.5.5	Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])	80
1.6	Realizar / contestar un aviso de megafonía	89
1.6.1	Megafonía	89
1.6.2	Contestar / denegar un aviso de megafonía	91
1.7	Ajustar el teléfono según sus necesidades	92
1.7.1	Ajustar la alarma (Aviso temporizado)	92
1.7.2	Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])	94
1.7.3	Recibir una llamada en espera para las llamadas internas	95
1.7.4	Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)	96
1.7.5	Activar la música de fondo (MDF)	97
1.7.6	Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)	98
1.7.7	Comprobar el modo Servicio horario	99
1.7.8	Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)	100
1.7.9	Controlar una habitación (Control de habitación)	101
1.8	Utilizar equipamiento adquirido por el usuario	103

1.8.1	Si ha conectado un interfono / portero automático.....	103
1.8.2	Si está conectado a una central superior	105
1.8.3	Si está conectado a un Sistema de proceso de voz.....	106
1.9	Utilizar un teléfono específico con pantalla.....	113
1.9.1	Llamar con el registro de llamadas entrantes.....	113
2	Tareas de la operadora / el administrador	119
2.1	Funciones de control	120
2.1.1	Bloquear otras extensiones (Bloqueo de la extensión remota)	120
2.1.2	Conmutar el modo servicio horario (Servicio horario).....	121
2.1.3	Ajustar una alarma para otras extensiones (Aviso temporizado remoto [Llamada despertador])	123
2.1.4	Borrar toda la información del llamante en el área común (Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODOS)	125
2.1.5	Descartar la llamada más nueva o sobrescribir la llamada más antigua en el registro de llamadas del área común (Registro de llamadas entrantes 301 en el área común)	126
2.1.6	Grabar, reproducir o borrar mensajes de salida MVI comunes	127
2.1.7	Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación.....	129
3	Personalizar el teléfono y la central	133
3.1	Personalizar el teléfono (Programación personal).....	134
3.1.1	Personalizar el teléfono (Programación personal).....	134
3.1.2	Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación	135
3.1.3	Personalizar las teclas.....	138
3.2	Gestionar registros de llamadas y tarificaciones de llamadas	141
3.2.1	Requisitos.....	141
3.2.2	Gestionar registros de llamadas y tarificaciones de llamadas	142
3.3	Personalizar la central (Programación del sistema)	144
3.3.1	Información sobre la programación	144
3.3.2	Programación del sistema	147
4	Apéndice	151
4.1	Solucionar problemas.....	152
4.1.1	Solucionar problemas.....	152
4.2	Tabla de números de función	156
4.2.1	Tabla de números de función	156
4.3	Identificar los tonos	165
4.3.1	Identificar los tonos	165
4.4	Historial de revisiones	171
4.4.1	Versión 2.0.....	171
Índice		173



Sección 1

Funcionamiento

Este capítulo describe cómo trabajar con cada función paso a paso. Lea este capítulo para familiarizarse con las muchas funciones de gran utilidad de esta central.

1.1 Antes de utilizar un teléfono

1.1.1 Antes de utilizar un teléfono

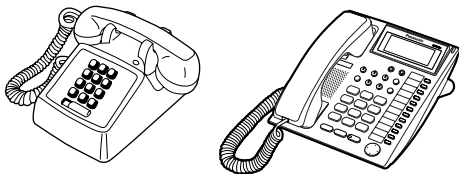
◆◆ ¿Qué tipo de teléfono puede utilizarse?

Puede utilizar un dispositivo de línea única como un teléfono regular (TR), un fax, un módem, o un teléfono inalámbrico, o un teléfono específico (TE) Panasonic como el KX-T7730. Puede que algunas funciones no estén disponibles, según el teléfono que esté utilizando.

Si utiliza un TE Panasonic con teclas de función especiales, o una pantalla (TE con pantalla), o ambos, siga los procedimientos que utilizan teclas de función o la pantalla para un funcionamiento fácil.

Si utiliza un TR, siga los procedimientos que utilizan números especificados para acceder a las funciones (Números de función).

Si utiliza una Consola de Selección Directa de Extensión (SDE), también puede utilizar las teclas de la Consola SDE para realizar operaciones, en lugar de utilizar las teclas del TE conectado.



- Si utiliza un teléfono específico Panasonic sin teclas de función, puede cambiar una de las teclas programables no usadas a una tecla de función. Consulte "3.1.3 Personalizar las teclas".

◆◆ Números de función

A las funciones se les han asignado números de función, que se pueden entrar en el teléfono para acceder a la función correspondiente. Sólo se puede acceder a algunas funciones entrando el número de función. Además, algunas funciones precisan de la introducción de otros parámetros adicionales para activar la función. Cuando es necesario, se especifican en el texto.

Aviso

Los valores por defecto asignados a ciertas funciones pueden variar según el país o área. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.



Si usa un TR que no dispone de las teclas "*" o "#",
no es posible acceder a las funciones cuyos números de función incluyen los
símbolos "*" o "#".

◆◆ Tono

Se utilizan varios tonos durante o después de las operaciones para proporcionarle información. Para más información acerca de los tipos de tonos y sus significados, consulte "4.3.1 Identificar los tonos" (Apéndices).

◆◆ Pantalla

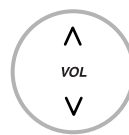
En este manual se utiliza la frase "la pantalla...". Se refiere a la pantalla de un TE Panasonic. Si utiliza un TE con pantalla Panasonic, los mensajes o elementos visualizados le ayudan a utilizar el teléfono.

Su número de extensión

Si utiliza un TE con pantalla Panasonic, puede confirmar el número de su extensión pulsando la tecla "*" 2 veces ("**") con el teléfono colgado o accediendo a la programación personal. Para más información, consulte "3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación".

◆◆ Utilizar una Tecla Navegador / Tecla Volumen (según el tipo de TE)

La Tecla Navegador se puede utilizar para controlar el contraste de la pantalla y el volumen, o para buscar elementos utilizando la pantalla. Si pulsa la Tecla Navegador en la dirección deseada cambiará el contraste, el volumen o los elementos que se visualizan, como se indica a continuación. En los TEs que dispongan de la Tecla Volumen, podrá utilizar esta tecla para ajustar el volumen, como se indica a continuación.

Tecla Navegador	Tecla Volumen
Subir (el nivel aumenta) Izquierda  Derecha Bajar (el nivel disminuye)	Subir (el nivel aumenta)  Bajar (el nivel disminuye)

◆◆ Ejemplos

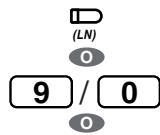
Las pantallas y las ilustraciones que aparecen en este manual como ejemplos son de un teléfono conectado al KX-TES824 / KX-TEM824.

◆◆ Restricciones

Las funciones que se hayan restringido a través de la programación del sistema no estarán disponibles en su extensión.

◆◆ Descripciones de los iconos

Los siguientes iconos se utilizan frecuentemente en todo el manual.

	Esta función no se puede utilizar con un TR.		Conecte una línea externa (LN) mediante uno de los siguientes pasos: - Pulse una tecla LN. - Marque el número de acceso a línea automático (9 / 0). - Marque el número de acceso (8) de grupo de línea externa (LN) y el número de grupo de línea externa (LN).
	Consulte "Programación" para la programación relacionada, si es necesario.		

1.1 Antes de utilizar un teléfono

	Descuelgue mediante uno de los siguientes métodos: • Levante el microteléfono. • Pulse la tecla MANOS LIBRES. • Pulse la tecla MONITOR. (Para empezar a hablar, levante el microteléfono.)		Pulse la tecla Llamar en el interfono.
	Cuelgue mediante uno de los siguientes métodos: • Cuelgue el auricular. • Pulse la tecla MANOS LIBRES. • Pulse la tecla MONITOR.		Pulse Rellamada / gancho de colgar brevemente.
	Hable.	nº deseado	Entre el número requerido. <Ejemplo> código de cuenta Entre el código de cuenta.
	Escuchará un tono de ocupado, de confirmación, de marcación o de devolución de llamada. Tono O.: Tono de ocupado Tono C.: Tono de confirmación Tono M.: Tono de marcación Tono D.: Tono de devolución de llamada	nº de extensión	Marque el número de extensión.
nº de teléfono externo	Marque el número de teléfono externo.	nº de teléfono	Marque el número de extensión o el número de teléfono externo.

◆◆ Cuando utilice un teléfono específico Panasonic

Si utiliza un TE o una Consola SDE Panasonic, podrá utilizar algunas de las útiles teclas de función que se describen a continuación. Estas teclas simplifican algunas operaciones. Las siguientes ilustraciones pueden diferir de las teclas de su teléfono.

Teclas fijas

 	LN: Se utiliza para acceder a una línea externa (LN) (o a un grupo de líneas externas (LN)) al realizar o recibir una llamada. El método de Acceso a Línea Externa (LN) preprogramado de la tecla determina la línea seleccionada. También se puede personalizar como tecla de función.	 	MANOS LIBRES: Se utiliza para seleccionar el microteléfono o el funcionamiento con manos libres.
 	MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR: Se utiliza para la Marcación rápida del sistema / Rellamada del número guardado, reproduce mensajes de salida (MDSs) MVI personales / comunes utilizados por la función Mensaje de voz integrado (MVI), y guarda los cambios de programa.	 	PAUSA: Se utiliza para insertar una pausa de marcación en un número guardado.
 	RLL: Se utiliza para rellamar al último número marcado.	 	MENSAJE: Se utiliza para dejar una indicación de Mensaje en espera, devolver la llamada al llamante que dejó la indicación de mensaje en espera o reproducir mensajes de voz. Esta tecla dispone de un LED ("Light Emitting Diode", Diodo emisor de luz), excepto en los teléfonos de la serie KX-T7700. Con los teléfonos de la serie KX-T7700, el Indicador Mensaje / Timbre se ilumina cuando se deja una indicación de mensaje en espera en su extensión.
	INTERCOM: Se utiliza para hacer o recibir llamadas internas.		MONITOR: Se utiliza para seleccionar el funcionamiento de la marcación con manos libres y de la monitorización.
 	RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER: Se utiliza para contestar a una llamada interna automáticamente en el modo manos libres o para enmudecer el micrófono integrado durante una conversación.	 	TRANSFERIR: Se utiliza para transferir una llamada a otro interlocutor.

1.1 Antes de utilizar un teléfono

 	RETENER: Se utiliza para colocar una llamada en retención.	 	R (FLASH) / RELAMADA: Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar, o para enviar una señal EFA (Acceso a las funciones externas) a la compañía telefónica o a la central superior para acceder a las funciones externas.
	CONFERENCIA: Se utiliza para establecer una llamada de conferencia a 3 y una conferencia a 5.	 	LLAM. VOZ: Se utiliza para contestar a una llamada interna automáticamente.
 	DSV / NOM (Desvío de llamadas / No molesten): Se utiliza para ajustar la función DSV o NOM para la extensión.	 	PROGRAMAR: Se utiliza para entrar y salir del modo de programación.
	Tecla Navegador: Se utiliza para ajustar el volumen del altavoz, el microteléfono y los auriculares y el contraste de la pantalla o para seleccionar los elementos deseados.		Función Programable (FP): <i>Situada en la columna derecha del grupo de teclas LN en algunos teléfonos y en la Consola SDE. Se utiliza para acceder a la función preprogramada. Suele utilizarse básicamente como tecla de Marcación con una sola pulsación.</i>
	Tecla Volumen: Se utiliza para ajustar el volumen del altavoz, del microteléfono y de los auriculares.		

Teclas personalizadas

En todo este manual, cuando se escribe el nombre de una tecla entre paréntesis, como por ejemplo "(G-LN)", significa que se trata de una tecla programable personalizada. Para personalizar teclas programables, consulte "3.1.3 Personalizar las teclas".

Tecla personalizada	Función
Única-LN (U-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa (LN) especificada para realizar o recibir llamadas.
Grupo-LN (G-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa (LN) libre en un grupo de línea externa (LN) especificado para realizar llamadas. Las llamadas entrantes de las líneas externas (LN) en el grupo de línea externa (LN) especificado se reciben en esta tecla.

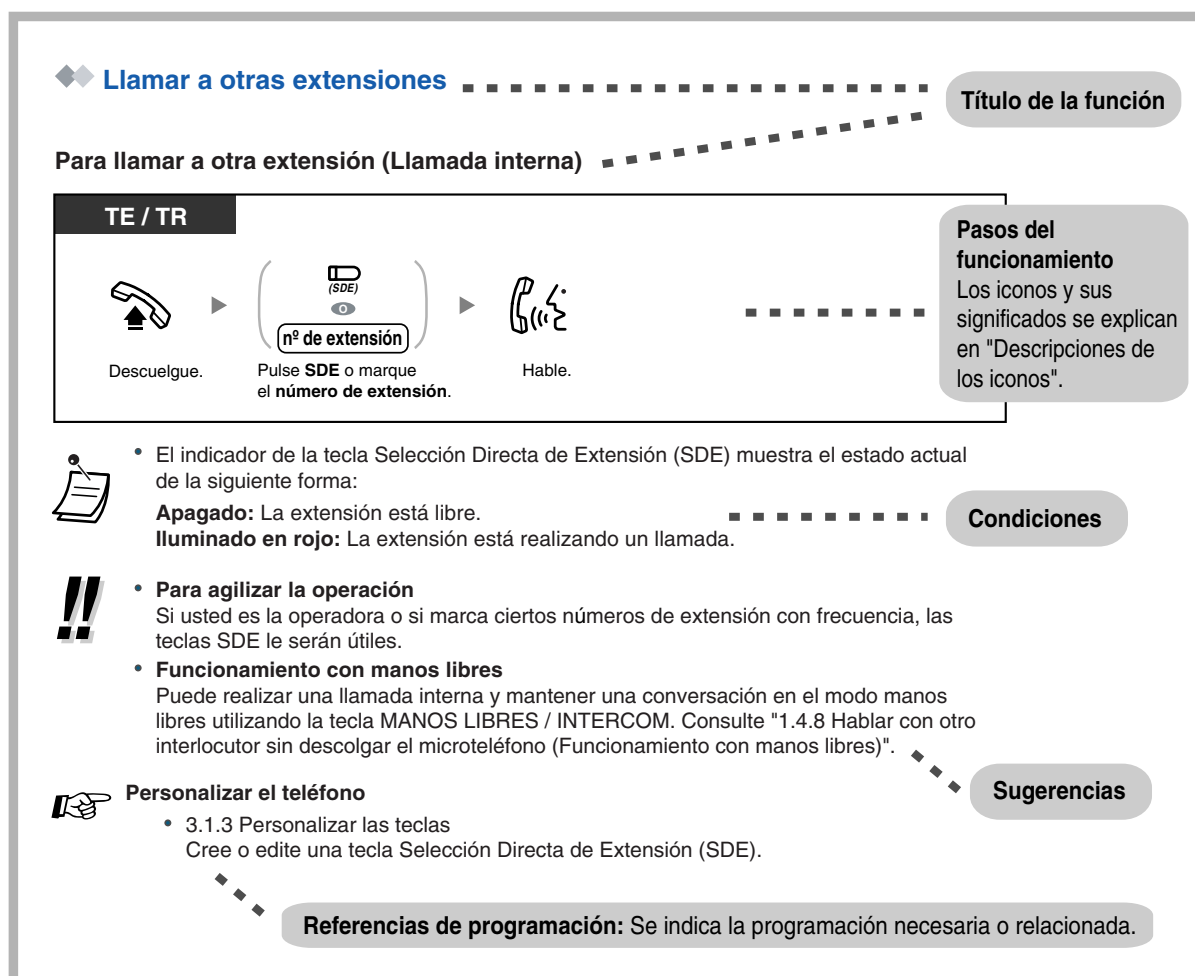
Tecla personalizada	Función
Otra-LN (O-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa (LN) libre para realizar llamadas externas. Las llamadas entrantes de las líneas externas (LN) asignadas, que no se asignan a teclas U-LN o G-LN, se reciben en esta tecla.
Selección Directa de Extensión (SDE)	Se utiliza para llamar a una extensión pulsando una sola tecla.
Marcación con una sola pulsación	Se utiliza para llamar a un interlocutor preprogramado o acceder a una función pulsando una sola tecla.
Mensaje	Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera, devolver la llamada al llamante que dejó la indicación de mensaje en espera o reproducir mensajes de voz.
Mensaje para otra extensión	Se utiliza para acceder a mensajes (excepto Mensajes de voz integrados [MVI]) que se han dejado para otra extensión o mensajes de voz guardados en el buzón del Sistema de proceso de voz (SPV) de otra extensión.
DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten)	Se utiliza para ajustar la función DSV o NOM para la extensión.
Memoria	Se utiliza para guardar un número de teléfono en una conversación con un interlocutor externo o si se escucha un tono de ocupado, y para volver a llamar al último número fácilmente.
Conferencia	Se utiliza para establecer una llamada de conferencia a 3 y una conferencia a 5.
Registro / Baja	Se utiliza para conmutar entre el estado Registro / Baja.
Bloqueo de la extensión	Se utiliza para bloquear y desbloquear otra extensión de forma remota.
Día	Se utiliza para cambiar el modo de Servicio horario al modo Día.
Noche	Se utiliza para cambiar el modo de Servicio horario al modo Noche.
Almuerzo	Se utiliza para cambiar el modo de Servicio horario al modo Almuerzo.
Indicación de identificación del llamante—Común	Se utiliza para informarle de las llamadas registradas en el área común, guardar la información de una llamada entrante durante una conversación y visualizar la información del llamante con el teléfono colgado y a continuación volver a llamar al llamante.
Indicación de identificación del llamante—Personal	Se utiliza para informarle de las llamadas registradas en el área personal, guardar la información de una llamada entrante durante una conversación y visualizar la información del llamante con el teléfono colgado y a continuación volver a llamar al llamante.
Selección de identificación del llamante—Común	Se utiliza para visualizar y procesar la información de una llamada entrante durante una conversación, mientras se recibe una llamada, o mientras se visualiza la información del llamante, visualiza el número de llamadas registradas con el teléfono colgado y le informa de que el registro de llamadas del área común está lleno.
Selección de identificación del llamante—Personal	Se utiliza para visualizar y procesar la información de una llamada entrante durante una conversación, mientras se recibe una llamada, o mientras se visualiza la información del llamante, visualiza el número de llamadas registradas con el teléfono colgado y le informa de que el registro de llamadas del área personal está lleno.

1.1 Antes de utilizar un teléfono

Tecla personalizada	Función
Grabación de conversaciones	Se utiliza para grabar una conversación en su propio buzón.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada.
Monitor de correo vocal (MCV)	Se utiliza para escuchar mientras un interlocutor deja un mensaje en el buzón de voz y, si lo desea, interceptar la llamada.
Cancelar MCV	Se utiliza para monitorizar su propio buzón de voz mientras un llamante deja un mensaje, o detener el tono de aviso que se escucha en el modo privado mientras un llamante deja un mensaje.
Transferencia de correo vocal (CV)	Se utiliza para transferir una llamada al buzón de una extensión especificada.

◆◆ Pasos

A continuación se muestra un ejemplo del procedimiento del funcionamiento del sistema.



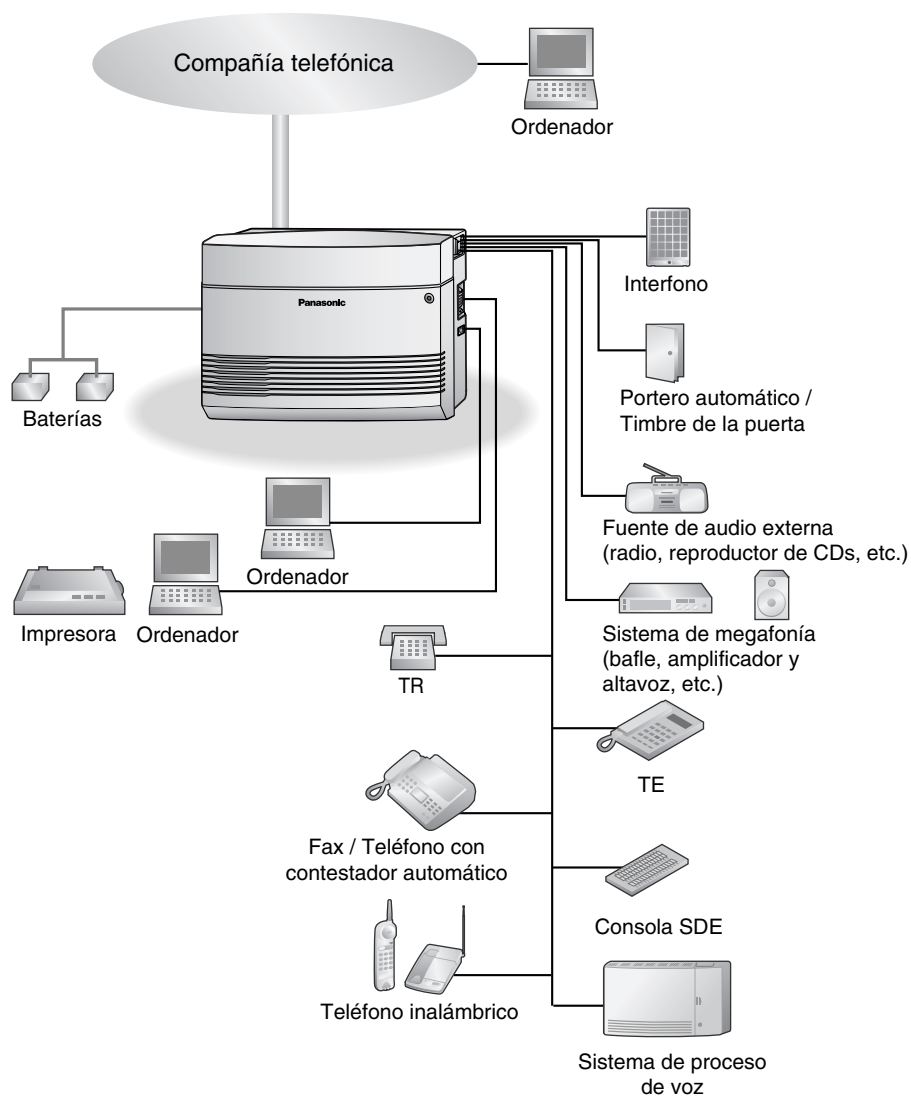
- 

- Si su tipo de teléfono no se incluye en los pasos del funcionamiento, por ejemplo, sólo aparece "TE" y utiliza un TR, su teléfono no podrá ejecutar la función.
- 

- Si su teléfono puede utilizar varios métodos para ejecutar una función, puede seleccionar el método según sus necesidades.

◆◆ Ejemplo de conexión

Este diagrama muestra dispositivos que se pueden conectar.



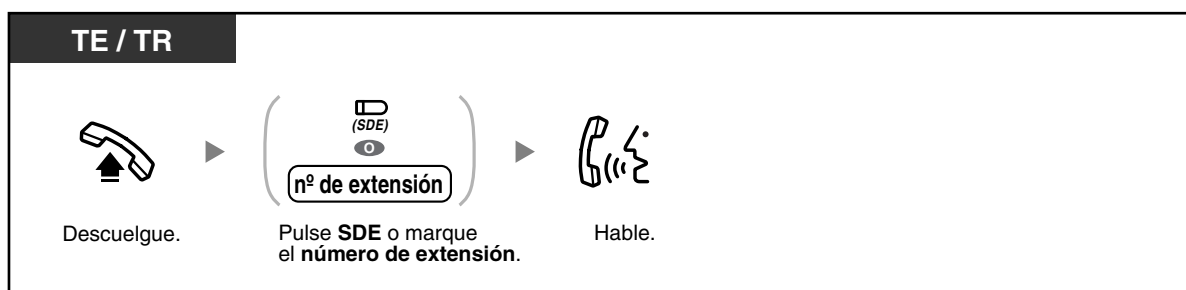
1.2 Realizar llamadas

1.2.1 Llamadas básicas

- Llamar a otras extensiones
- Llamar a un interlocutor externo
- Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)

◆◆ Llamar a otras extensiones

Para llamar a otra extensión (Llamada interna)



- El indicador de la tecla de Selección Directa de Extensión (SDE) muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: La extensión está libre.
Iluminado en rojo: La extensión está realizando un llamada.



- **Para agilizar la operación**
Si usted es la operadora o si marca ciertos números de extensión con frecuencia, las teclas SDE le serán útiles.
- **Funcionamiento con manos libres**
Puede realizar una llamada interna y mantener una conversación en el modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES / INTERCOM. Consulte "1.4.8 Hablar con otro interlocutor sin descolgar el microteléfono (Funcionamiento con manos libres)".

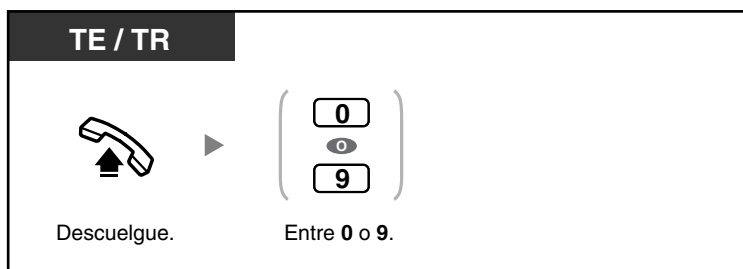


Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

Para llamar a una operadora (Llamada a operadora)

Puede llamar fácilmente a la extensión asignada como la extensión de operadora.



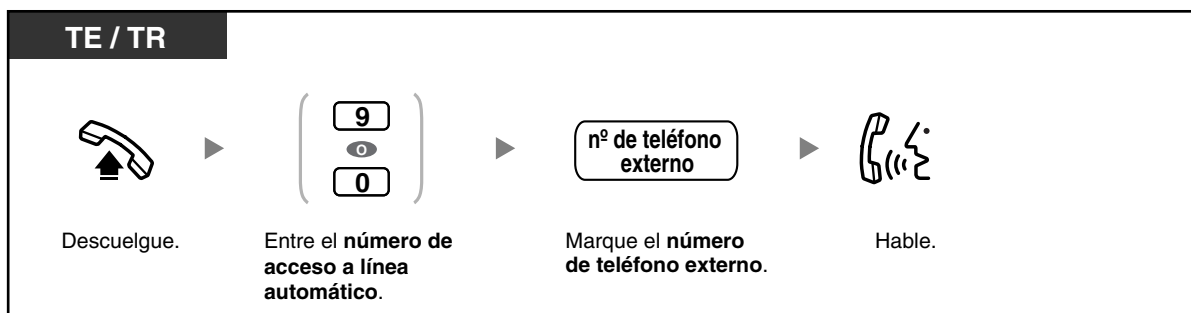
- Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

◆◆ Llamar a un interlocutor externo

Existen 4 métodos para conectar una línea externa (LN). Utilice el método que prefiera, a no ser que el administrador le indique que utilice un método específico.

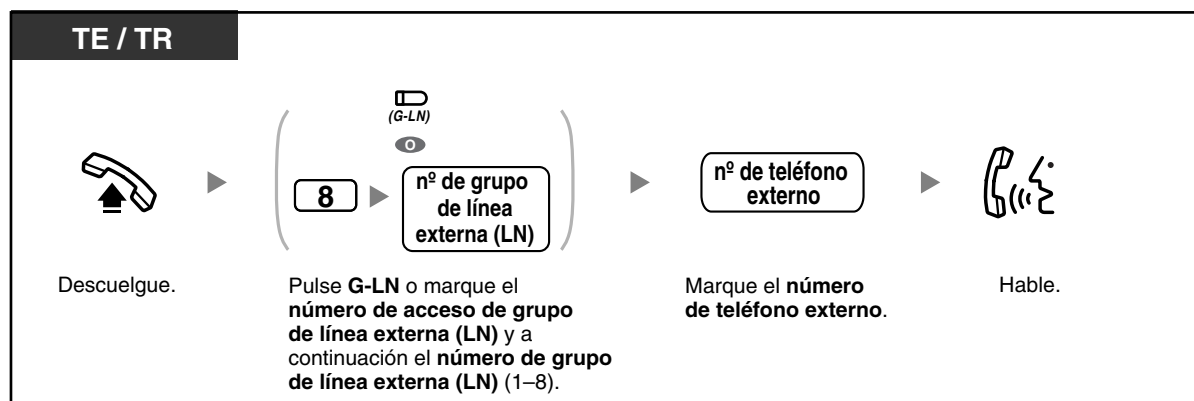
Seleccione uno de los siguientes métodos:

Para seleccionar una línea externa (LN) automáticamente (Acceso automático de línea)

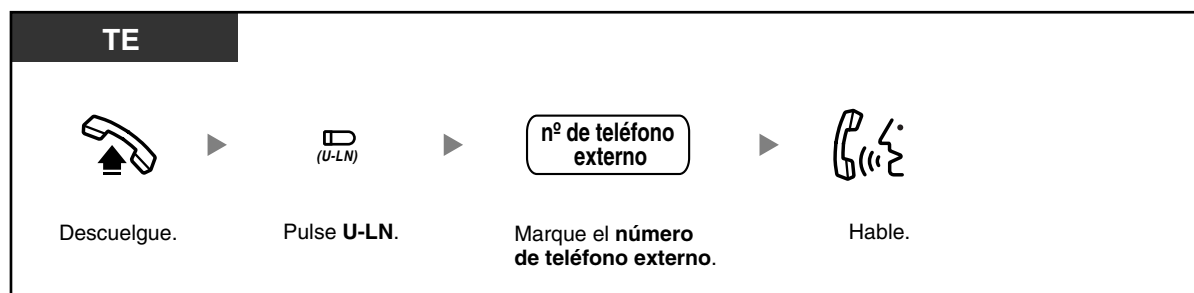


- Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

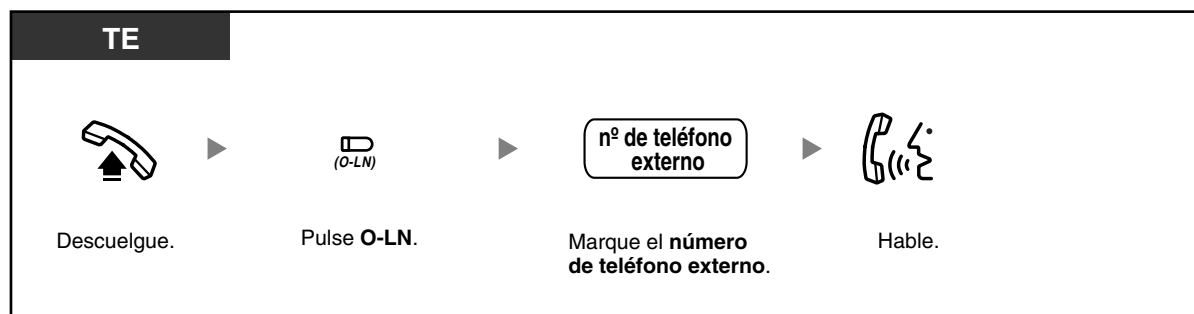
Para seleccionar una línea externa (LN) libre en el grupo de línea externa (LN) especificado automáticamente (Acceso de grupo de línea externa (LN))



Para seleccionar una línea externa (LN) especificada



Para seleccionar una línea externa (LN) libre no asignada





- Los indicadores de la tecla Única-LN (U-LN) y de la tecla Grupo-LN (G-LN) muestran el estado actual de la forma siguiente:
Apagado: La línea está libre.
Iluminado en verde: Utiliza la línea.
Iluminado en rojo: Otra extensión utiliza la línea (U-LN), u otras extensiones utilizan todas las líneas externas (LN) en un grupo de línea externa (G-LN).
- **Llamada de emergencia**
Puede marcar números de emergencia preprogramados después de conectar una línea externa (LN) sin restricciones.
- Puede pulsar la tecla U-LN o G-LN sin descolgar antes.
- Puede que tenga restringida la realización de llamadas a ciertos interlocutores externos. Si tiene alguna duda acerca de ciertas restricciones de llamadas, consulte a su administrador o distribuidor.
- Si utiliza un teléfono específico (TE) con pantalla de Panasonic, podrá visualizar la tarificación de llamadas (si está activada), el nombre de la marcación rápida del sistema (si se ha guardado, en una llamada de marcación rápida del sistema) y la duración de la llamada de forma alternativa pulsando la tecla LN con el indicador verde.
- **Duración de la llamada de extensión a línea externa (LN)**
La duración de las llamadas de línea externa (LN) a extensión se puede limitar a través de la programación del sistema. Tanto el usuario de la extensión como el interlocutor externo escucharán un tono de advertencia de 15 segundos en intervalos de 5 segundos antes del límite de tiempo especificado. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta.
- **Límite del presupuesto**
La duración de las llamadas de línea externa (LN) se puede limitar debido al Límite del presupuesto a través de la programación del sistema. Tanto el usuario de la extensión como el destino externo escucharán una alarma (3 grupos de 3 pitidos) cuando se alcance el límite especificado y el usuario de la extensión no podrá realizar más llamadas de línea externa (LN). Si se programa a través de la programación del sistema, es posible que la llamada se desconecte después de la alarma.



- **Para realizar una llamada a otro interlocutor sin colgar**, pulse la tecla R (FLASH) / RELAMADA. Si pulsa la tecla volverá a acceder a la línea externa (LN) y dispondrá de un tono de marcación externa. Puede marcar un número de teléfono nuevo sin colgar / descolgar.
- **Funcionamiento con manos libres**
Puede realizar una llamada de línea externa (LN) y mantener una conversación en el modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES. Consulte "1.4.8 Hablar con otro interlocutor sin descolgar el microteléfono (Funcionamiento con manos libres)".

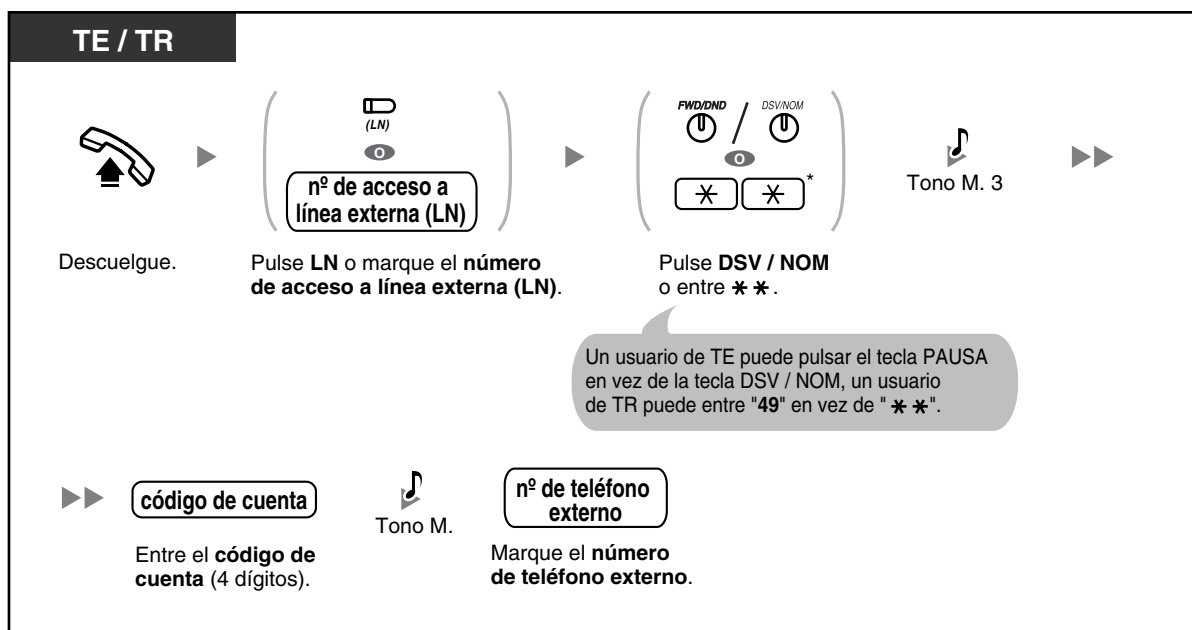


Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación—**Preferencia de línea—Saliente**
Selecciona la línea conectada al descolgar.
- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Única-LN (U-LN), una tecla Grupo-LN (G-LN), o una tecla Otra-LN (O-LN).

◆◆ Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)

El administrador puede proporcionar códigos de cuenta a los usuarios de extensión, y comprobar su uso del teléfono para propósitos de contabilidad. Alternativamente, se puede especificar un código de cuenta para cada cliente, para registrar las duraciones de las llamadas para propósitos de facturación.



- * Entre "* *" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- Es posible que no pueda realizar una llamada de línea externa (LN) sin entrar un código de cuenta, según el modo de entrada de código de cuenta de su teléfono. Se asigna un modo a cada extensión. Pregunte a su administrador o distribuidor acerca del modo del teléfono.
- Un usuario de TE de Panasonic** puede entrar un código de cuenta durante una conversación o durante los 30 segundos después de que el otro interlocutor cuelgue (mientras se escucha un tono de reorden), pulsando la tecla DSV / NOM (Desvío de llamadas / No molesten) y a continuación entrando el código de cuenta.
- Los códigos de cuenta pueden utilizar los dígitos de "0" a "9". Los códigos no numéricos como R (FLASH) / RELAMADA y PAUSA no se pueden utilizar.
- Puede borrar el código de cuenta pulsando la tecla "* *" o la tecla DSV / NOM mientras se entra el código de cuenta y a continuación volviendo a entrar el código de cuenta.



- Si escucha un tono de reorden después de entrar un código de cuenta**, el código de cuenta entrado no existe. Entre el código correcto.
- Es conveniente** guardar un código junto a un número de teléfono en la memoria del teléfono (por ejemplo, como Marcación rápida).



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten).

1.2.2 Marcación automática

Existen varios métodos prácticos de guardar y marcar números de teléfono utilizados frecuentemente.

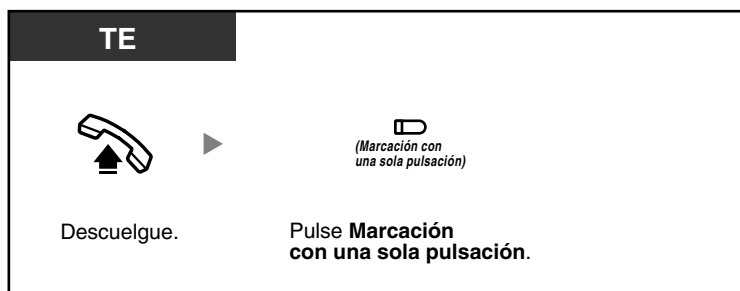
- Utilizar una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación)
- Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)
- Utilizar los números guardados en la central (Marcación rápida del sistema)
- Marcar un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)
- Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida)

◆◆ Utilizar una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación)

Puede marcar un número de teléfono (con un máximo de 24 dígitos) anteriormente guardado en una tecla programable pulsando una sola tecla.



No en TR



- Un número de teléfono de más de 24 dígitos se puede guardar dividiéndolo en 2 o más teclas de Marcación con una sola pulsación.
- Puede confirmar el número guardado de una tecla de Marcación con una sola pulsación pulsándola con el teléfono colgado.
- Antes de pulsar la tecla de Marcación con una sola pulsación, puede pulsar una tecla LN para seleccionar la línea externa (LN) deseada.



Personalizar el teléfono

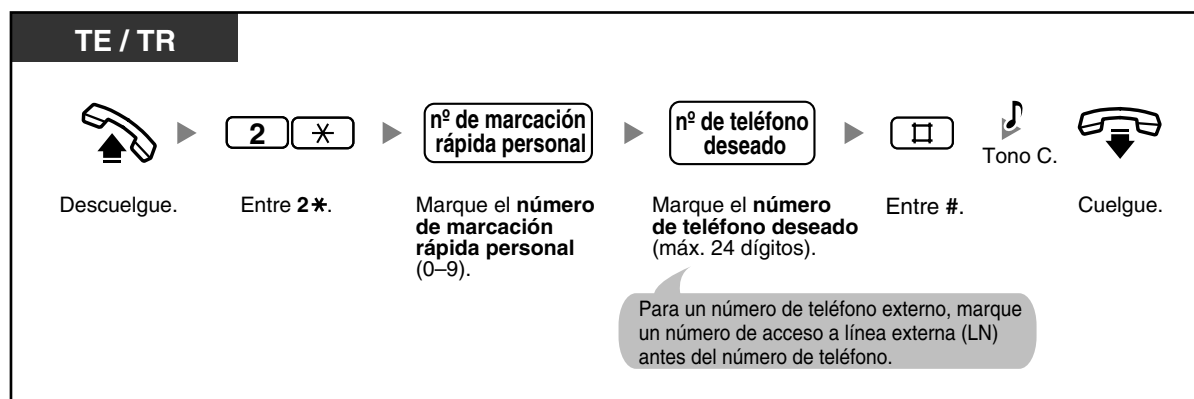
- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Marcación con una sola pulsación, almacene el número de teléfono o el número de función deseado.

◆◆ Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)

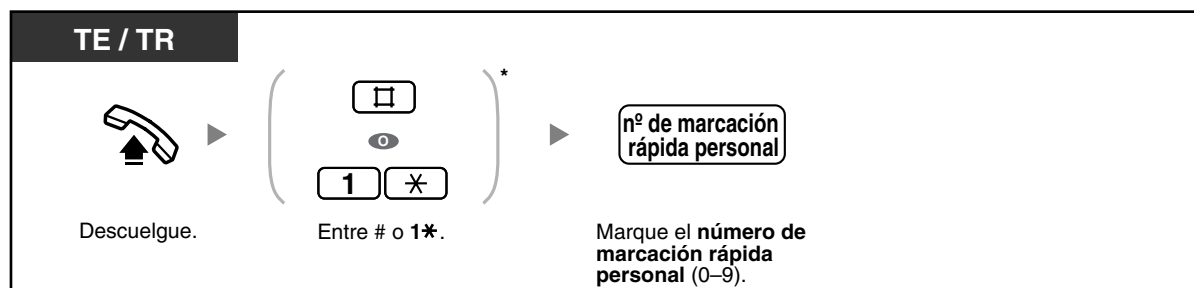
Puede guardar hasta 10 números en la extensión para uso personal.

Esta función también se conoce con el nombre de Marcación rápida de la extensión.

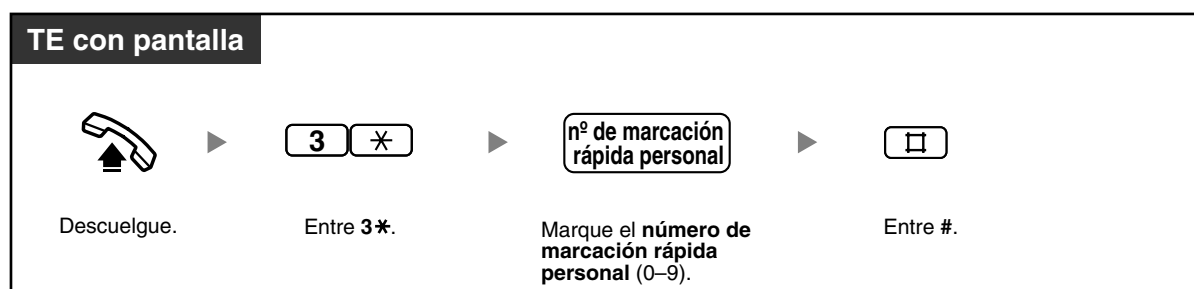
Para guardar un número de teléfono



Para marcar



Para confirmar



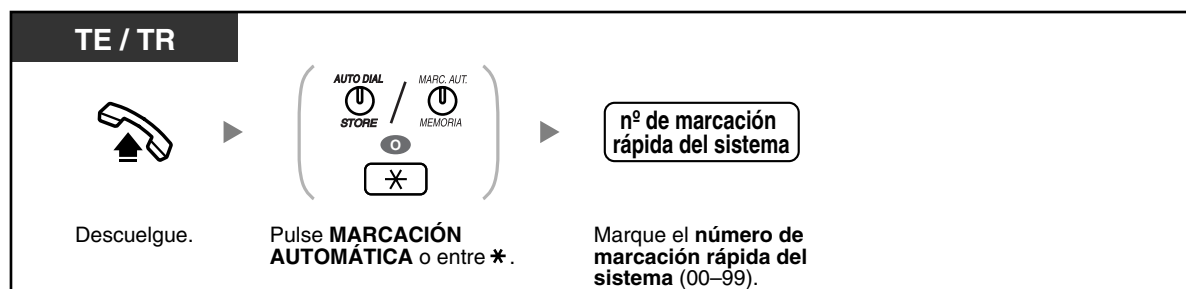
1.2 Realizar llamadas



- * Entre "##" o "1✖" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- Los números de Marcación rápida personal (del 0 al 9) corresponden a los números (del F1 al F10) de las teclas de Función Programable (FP) asignadas como números de Marcación con una sola pulsación.
Si asigna un número de Marcación con una sola pulsación a una tecla FP "F1" se sobrescribirá el número de Marcación rápida personal "0" y viceversa.
- Los usuarios de un teléfono regular (TR) giratorio no podrán utilizar esta función.
- Se pueden guardar un máximo de 24 dígitos incluyendo "✖". Sin embargo, según el modo de entrada de código de cuenta, puede que "✖" no se considere una pausa.

◆◆ Utilizar los números guardados en la central (Marcación rápida del sistema)

Puede realizar llamadas utilizando los números de Marcación rápida preprogramados (un máximo de 100 códigos) guardados en la central. Consulte a su administrador o distribuidor acerca de los números de marcación rápida guardados.



- Un número de teléfono de más de 32 dígitos se puede guardar dividiéndolo en 2 o más teclas de Marcación rápida del sistema.

<Ejemplo>

Si el número se divide y se guarda en los números 01 y 02 de la marcación rápida del sistema:

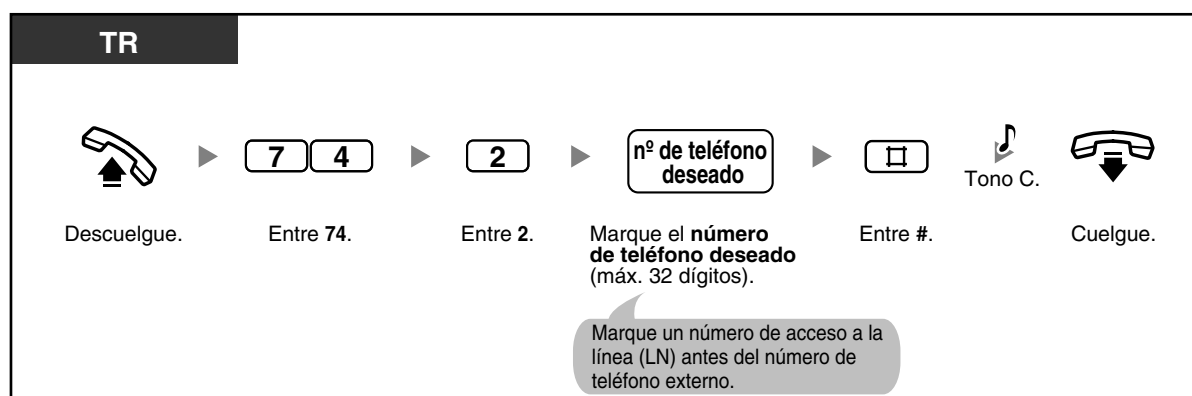


- Los usuarios de TR no pueden utilizar esta función.
- Antes de pulsar la tecla **MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR**, puede pulsar una tecla LN para seleccionar la línea externa (LN) deseada.

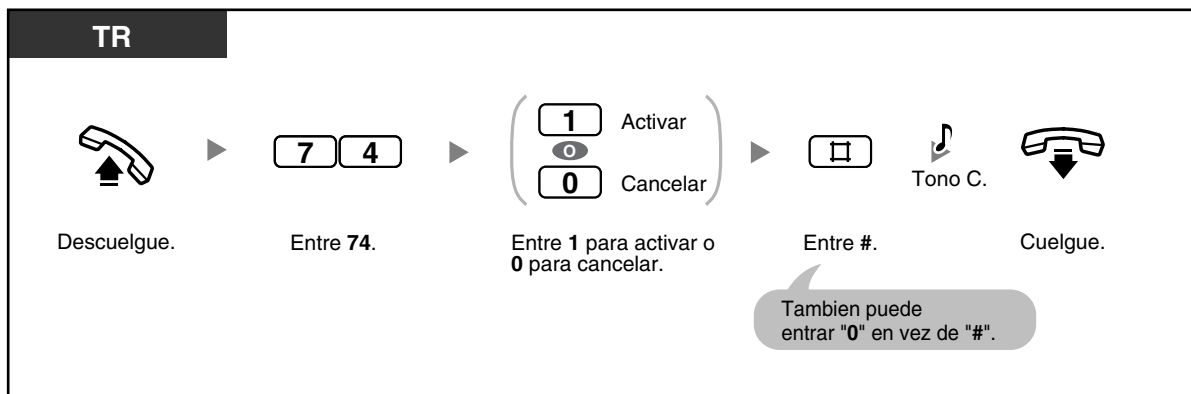
◆◆ Marcar un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)

Un usuario de TR puede realizar una llamada simplemente al descolgar, si el número de teléfono se ha guardado de antemano.

Para guardar un número de teléfono



Para activar / cancelar



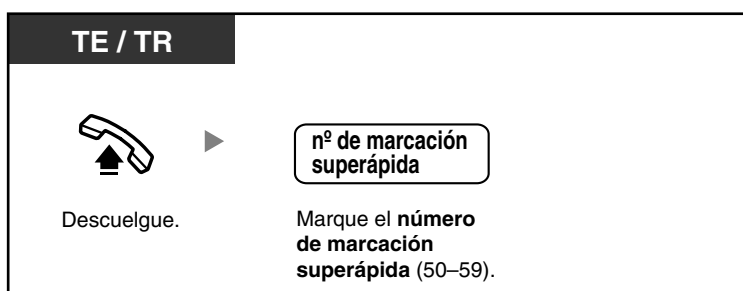
Para marcar



- **Para llamar a otro interlocutor**, marque el número de teléfono del interlocutor deseado antes de que se marque el número preprogramado.
- Se pueden guardar un máximo de 32 dígitos incluyendo "*". Sin embargo, según el modo de entrada de código de cuenta, puede que "*" no se considere una pausa.
- Los usuarios de TR no pueden programar esta función.

◆◆ Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida)

Puede realizar una llamada simplemente utilizando el número de código preprogramado (de 50 a 59). Para más información, consulte su administrador o distribuidor.



- Esta función se puede restringir según la programación del sistema.

1.2.3 Rellamar

Las funciones de rellamada facilitan la realización de llamadas consecutivas al mismo interlocutor externo.

- Rellamar al último número externo marcado (Rellamada al último número)
- Guardar un número de teléfono externo para rellamar (Rellamada del número guardado)



- Se pueden guardar y rellamar un máximo de 64 dígitos, "×", "#", PAUSA y SECRETO (INTERCOM) (que impide que una parte o todo el número se visualice). El número de acceso a línea externa (LN) cuenta como un dígito.
- Si escucha un tono de ocupado después de pulsar la tecla RLL o Memoria, seleccione otra línea y pulse la tecla RLL o Memoria o introduzca el número de función para volverlo a intentar.
- Puede confirmar el número guardado pulsando la tecla RLL o Memoria con el teléfono colgado.



• Rellamada automática

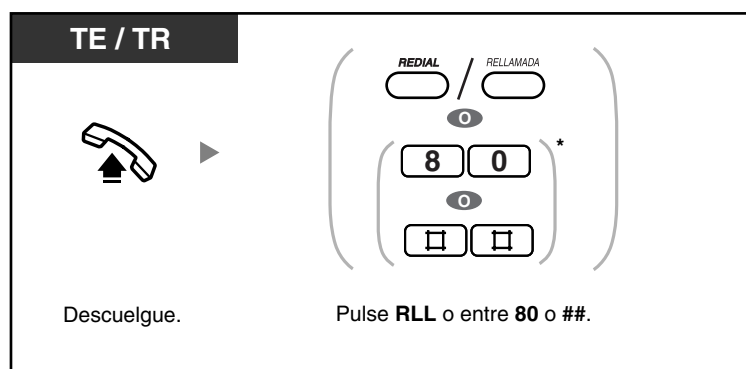
Para realizar una rellamada automática (si el interlocutor llamado está ocupado), pulse la tecla MANOS LIBRES o MONITOR y a continuación la tecla RLL o Memoria. La función Rellamar se repetirá automáticamente hasta que el interlocutor llamado conteste o hasta que se alcance un límite de tiempo especificado.

Puede realizar otras tareas mientras se realiza la Rellamada automática. Para cancelar, pulse la tecla R (FLASH) / RELAMADA o realice otra operación.

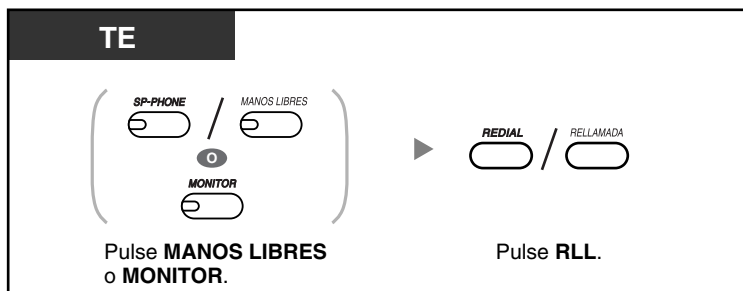
La Rellamada automática no está disponible en algunos países / áreas.

◆◆ Rellamar al último número externo marcado (Rellamada al último número)

Para marcar



Para marcar automáticamente (Rellamada automática)



- * Entre "80" o "###" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- Si pulsa la tecla RLL después de marcar un número de teléfono o durante una conversación se desconectará la llamada actual y se volverá a llamar al número guardado.

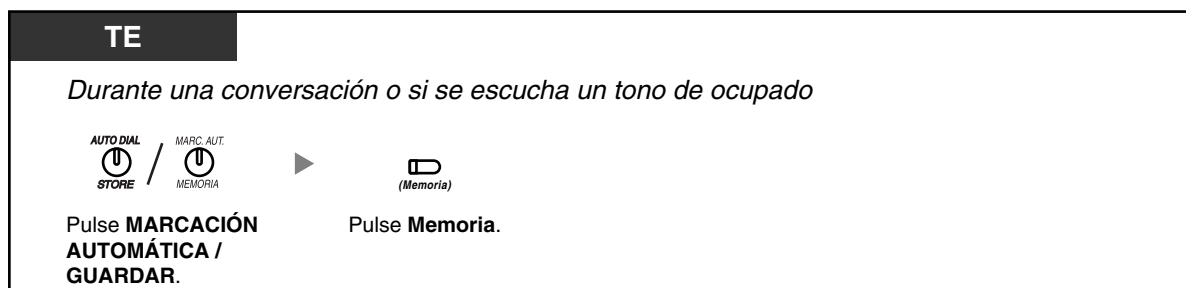
◆◆ Guardar un número de teléfono externo para rellamar (Rellamada del número guardado)

El número guardado permanece disponible hasta que se guarde otro número.

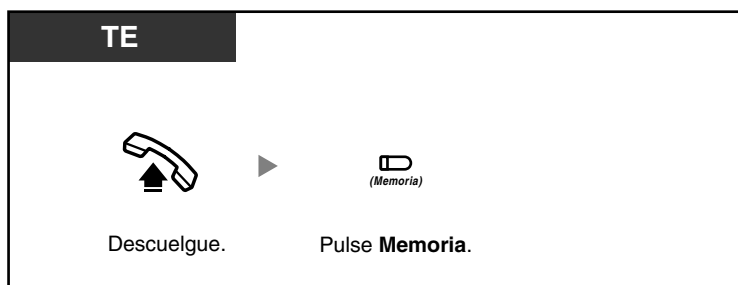


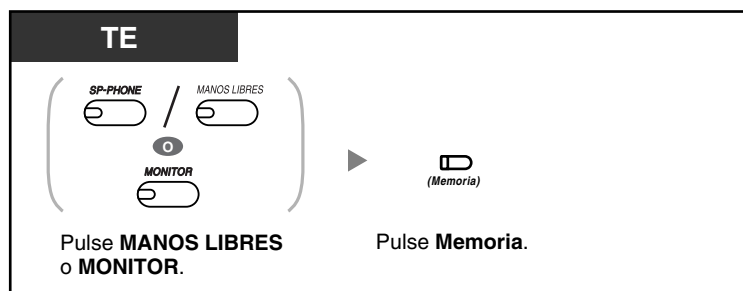
No en TR

Para guardar



Para marcar



Para marcar automáticamente (Rellamada automática)**Personalizar el teléfono**

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Memoria.

1.2.4 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta

- Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)
- Enviar un tono de llamada en espera a una extensión ocupada (Señalización de extensión ocupada [SEO])
- Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar a un interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)
- Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)
- Llamar a una extensión que rechaza llamadas (Ignorar NOM)

◆◆ Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)

Si una extensión marcada o una línea externa (LN) deseada está ocupada, puede ajustar la función Retrollamada automática por ocupado. A continuación, cuando la extensión o la línea externa (LN) esté libre, su teléfono sonará automáticamente.

Cuando conteste al timbre de retrollamada:

- una extensión marcada queda libre.
- una línea externa (LN) que utilizaba otra extensión queda libre.

No puede ajustar Retrollamada automática por ocupado a un interlocutor automático fuera de la central.

Cuando conteste al timbre de retrollamada:

- para una llamada de línea externa (LN): la línea se conecta.
- para una llamada interna: la extensión llamada empieza a sonar automáticamente.

Para ajustar una llamada de línea externa (LN) y una llamada interna

TE / TR

Si se escucha un tono de ocupado



Entre 6.



Tono C.



Cuelgue.

Para contestar un timbre de retrollamada ajustado para una extensión ocupada

TE / TR

Mientras se escucha un timbre de retrollamada



Descuelgue.



Tono D.



Hable.

Para contestar un timbre de retrollamada ajustado para una línea externa (LN) ocupada

TE / TR

Mientras se escucha un timbre de retrollamada



Descuelgue.



Tono M.

nº de teléfono externo

▶



Hable.

Marque el **número de teléfono externo**.



- Si no contesta al timbre de retrollamada en 10 segundos (4 timbres), esta función se cancelará.

Para cancelar el timbre de retrollamada (Cancelar retrollamada automática por ocupado)

TE / TR



Descuelgue.

◆◆ Enviar un tono de llamada en espera a una extensión ocupada (Señalización de extensión ocupada [SEO])

Si la extensión a la que desea llamar está ocupada, puede enviar un tono de llamada en espera para informar al usuario de la extensión que su llamada está en espera. Cuando el usuario de extensión escuche este tono, éste puede seleccionar si desea colocar al interlocutor actual en retención y hablar con usted.

TE / TR

Si se escucha un tono de ocupado después de marcar un número de extensión

2

Entre 2.



- **Si escucha un tono de reorden después de marcar un número de extensión**, esta función no está disponible en el teléfono del otro interlocutor. Esta función sólo está disponible si la extensión llamada tiene activada la Llamada en espera. Para activar Llamada en espera, consulte "1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas". Para contestar a una llamada, consulte "1.4.4 Contestar a una llamada en espera".

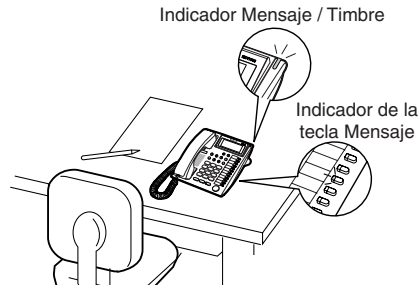
◆◆ Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar a un interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)

◆ Dejar una indicación de mensaje en espera

Cuando la extensión llamada está ocupada o no contesta a la llamada, puede dejar una notificación para que el interlocutor llamado le pueda devolver la llamada.

◆ Volver a llamar al interlocutor que dejó una indicación

Cuando reciba una indicación de mensaje en espera, el indicador de la tecla MENSAJE / Mensaje para otra extensión o el indicador Mensaje / Timbre se iluminarán. Puede volver a llamar al llamante simplemente pulsando la tecla MENSAJE / Mensaje para otra extensión iluminada.



◆ Dejar una indicación de mensaje en espera

Dejar una indicación de mensaje en espera

TE

Cuando la extensión llamada comunica o no contesta

Pulse **MENSAJE**.

Tono C.

Cuelgue.

Dejar / cancelar una indicación de mensaje en espera

TE / TR

Descuelgue.

7

0

Entre **70**.

1

 Salir

2

 Cancelar

Entre **1** para salir
o **2** para cancelar.

nº de extensión deseado

Marque el **número de extensión deseado**.

#

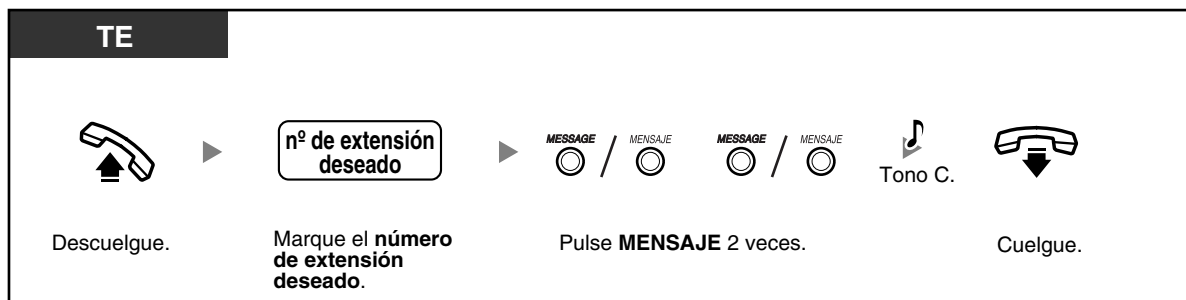
Entre **#**.

Tono C.

Cuelgue.

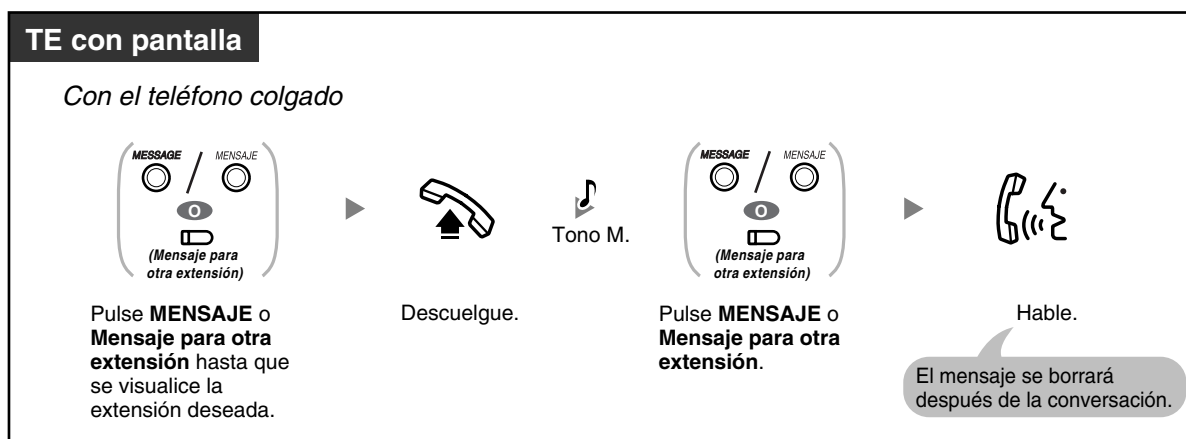
Un usuario de TR puede entrar "0" en vez de "#".

Para cancelar una indicación de Mensaje en espera utilizando la tecla MENSAJE

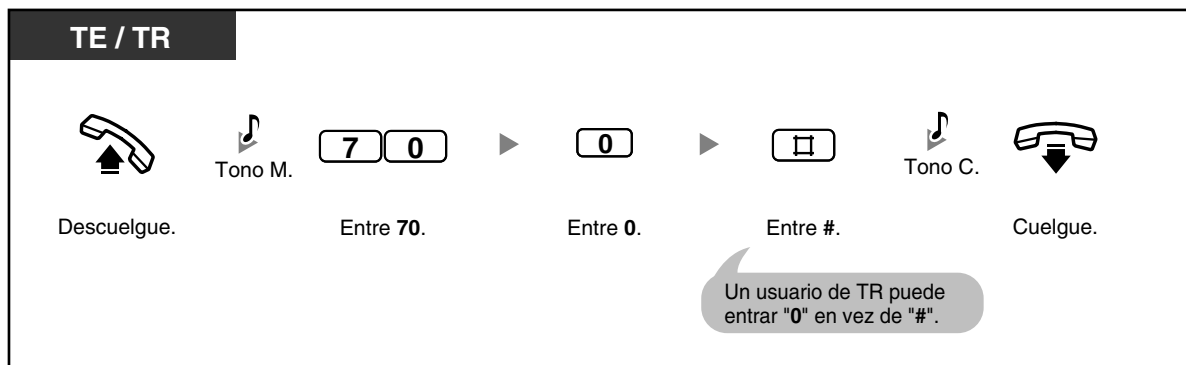


◆ Volver a llamar al interlocutor que dejó una indicación

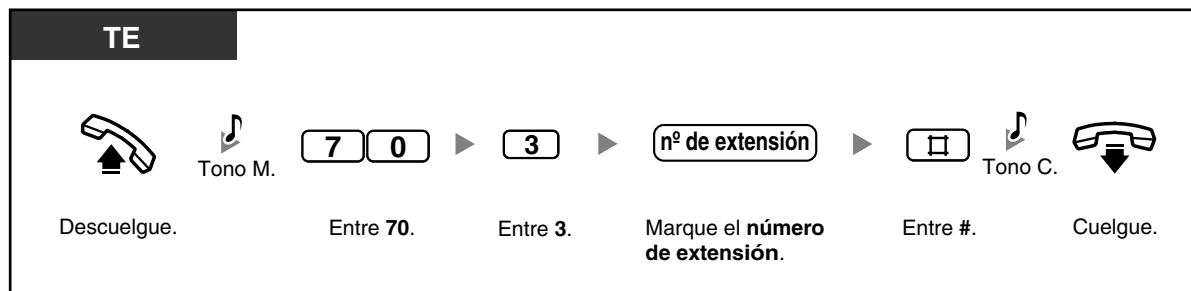
Para comprobar un mensaje recibido y devolver la llamada



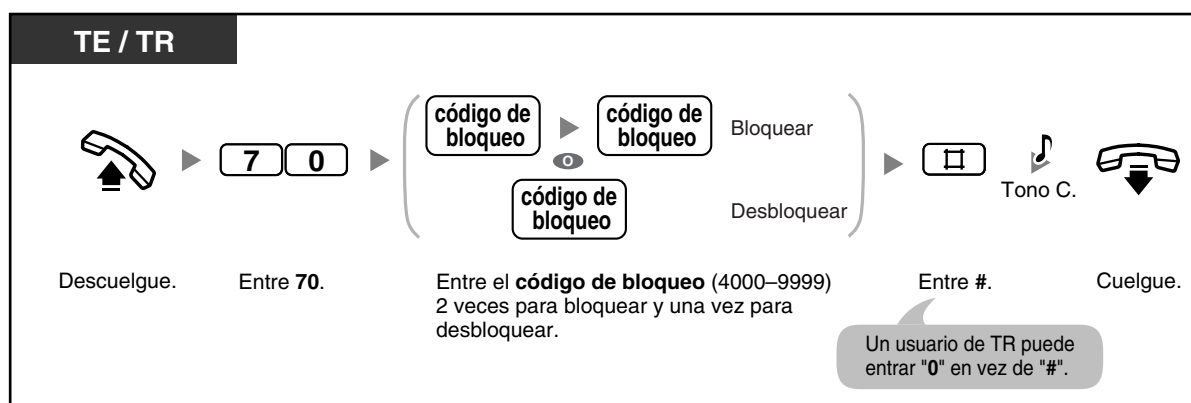
Para cancelar todas las indicaciones de mensajes en espera dejadas en su extensión



Para cancelar todas las indicaciones de mensajes en espera dejadas en otra extensión



Para bloquear / desbloquear las indicaciones de mensajes en espera





- Puede bloquear las indicaciones de mensajes en espera para que las otras extensiones no puedan confirmar, volver a llamar o borrar las indicaciones de mensajes en espera dejadas en su extensión (Bloqueo de mensaje en espera para otra extensión). La operadora o el administrador pueden cancelar esta función para todas las extensiones (Bloqueo de la extensión—CANCELAR TODO). Incluso con el bloqueo activado, puede confirmar, volver a llamar o borrar las indicaciones de mensajes en espera dejadas en su propia extensión.
- En el teléfono específico (TE), puede establecer una o más teclas de Mensaje para otra extensión. Estas teclas pueden visualizar indicaciones de mensajes en espera dejadas en otros teléfonos.
- **Para cancelar todas las indicaciones de mensaje en espera dejadas en otra extensión**, primero deberá asignar las teclas Mensaje para otra extensión correspondientes en su teléfono.
- La tecla MENSAJE / Mensaje para otra extensión se ilumina o el indicador Mensaje / Timbre muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: Ningún mensaje
Iluminado en rojo: Mensajes nuevos.
- La pantalla muestra los mensajes por orden de recepción, empezando por el mensaje seleccionado.
<Ejemplo>
 5→6→7→8→1→2→3→4
- La tecla MENSAJE se utiliza para realizar operaciones y visualizar notificaciones de las funciones Mensaje en espera y Mensaje de voz integrado (MVI). Si también se ha dejado un mensaje en un área de mensaje de voz, cuando se pulse la tecla MENSAJE se visualizará "Mensaje voz" en un TE con pantalla. Consulte "1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])".
- Cada extensión puede tener un máximo de 8 mensajes en espera cuando utilizan la función Mensaje en espera, o un máximo de 125 mensajes de voz en espera cuando utilizan la función MVI.
- Si descuelga con un teléfono regular (TR) que tenga mensajes en espera, escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 3). Puede volver a llamar a un llamante o escuchar el mensaje entrando el número de función Respuesta de mensaje en espera, "784# (7840)".



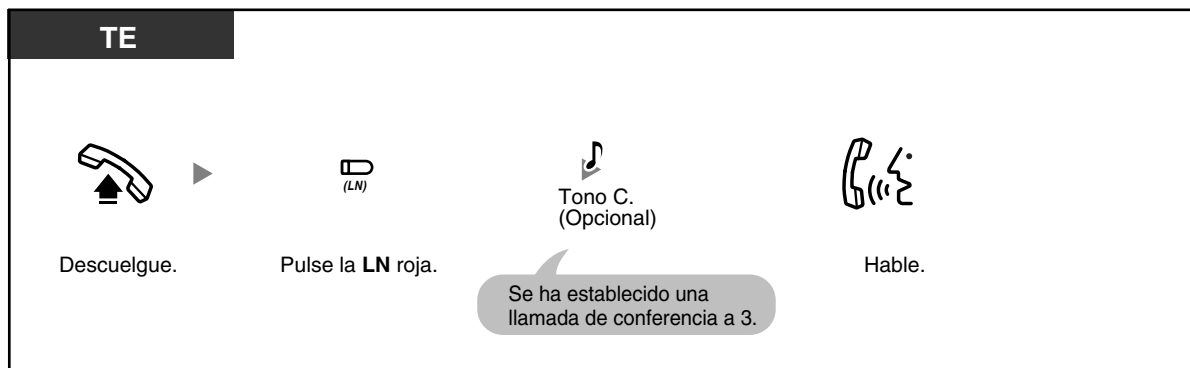
Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
 Cree o edite una tecla Mensaje o una tecla Mensaje para otra extensión.

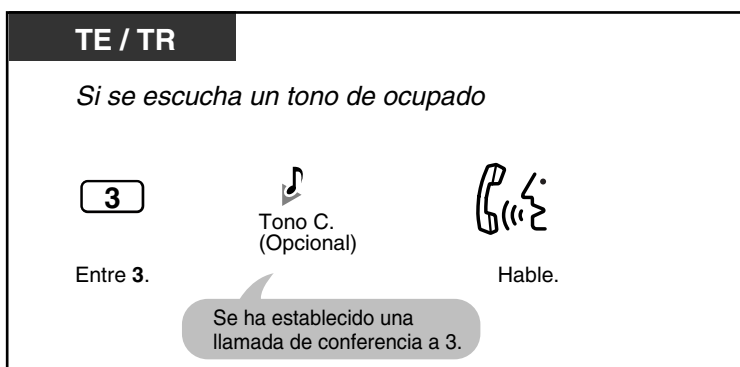
◆◆ Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)

Puede unirse a una conversación existente, estableciendo una llamada de conferencia a 3, si la extensión tiene permiso a través de la programación del sistema.

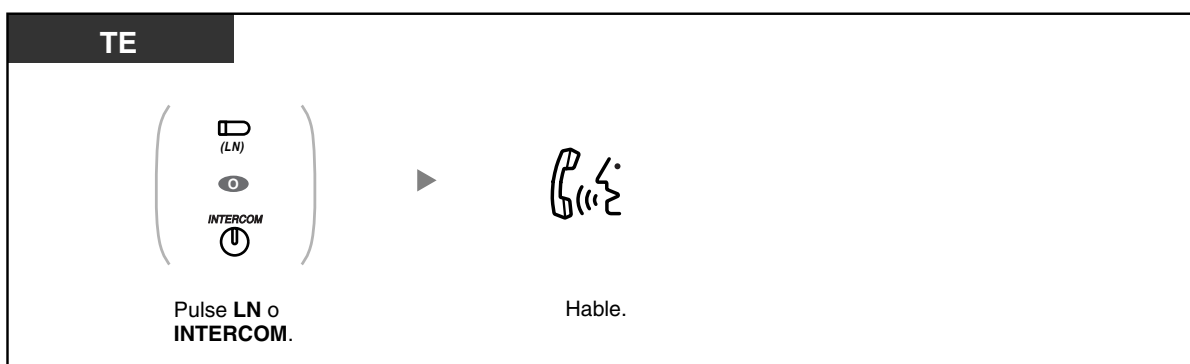
Para unirse a una llamada de línea externa (LN)



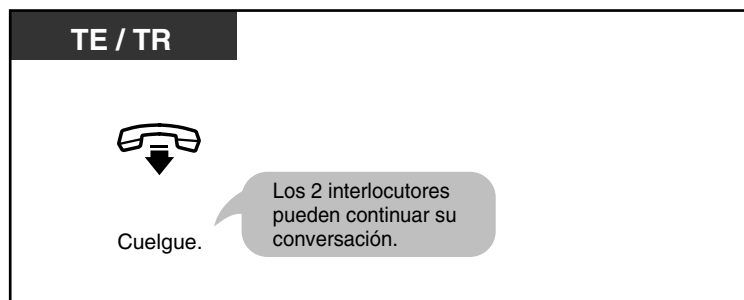
Para unirse a una llamada interna



Para desconectar un interlocutor y hablar con otro cuando uno de los interlocutores es un interlocutor externo



Para dejar una llamada de conferencia

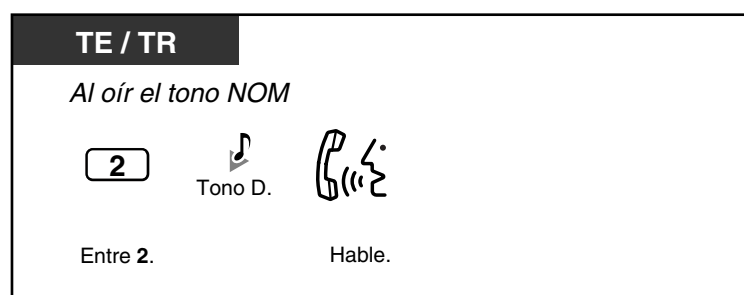


- También puede evitar que otras personas se incorporen a la conversación. Consulte "1.7.4 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)".



Llamar a una extensión que rechaza llamadas (Ignorar NOM)

Puede llamar a usuarios que hayan ajustado la función No molesten (NOM), si su extensión tiene permiso a través de la programación del sistema.



- Si escucha el tono NOM, entra "2", y se escucha un tono de ocupado, la extensión llamada estará ocupada. Puede utilizar la función Retrollamada automática por ocupado.

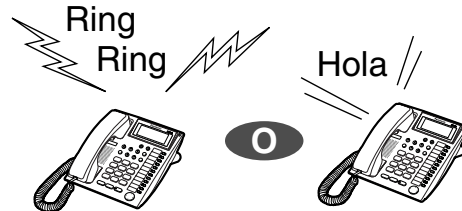
1.2.5 Conmutar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)

Los usuarios de la extensión seleccionan si se avisará de las llamadas entrantes con un timbre o con la voz del interlocutor.

La extensión llamante puede ignorar esta selección y utilizar el otro método.

Timbre (Por defecto): Puede llamar al otro interlocutor con un tono de timbre. Escuchará un tono de devolución de llamada.

Llamada de voz: Puede hablar con el otro interlocutor inmediatamente después de escuchar el tono de confirmación. No escuchará un tono de devolución de llamada. No podrá escuchar la voz del otro interlocutor hasta que éste conteste a la llamada.



Para cambiar el método de llamada

TE / TR

Después de marcar un número de extensión



Entre *.



Tono C. o
Tono D.



Hable.



- Si el interlocutor llamado utiliza un teléfono regular (TR), la Llamada de voz no estará disponible.
- Los usuarios de TR no pueden utilizar esta función.

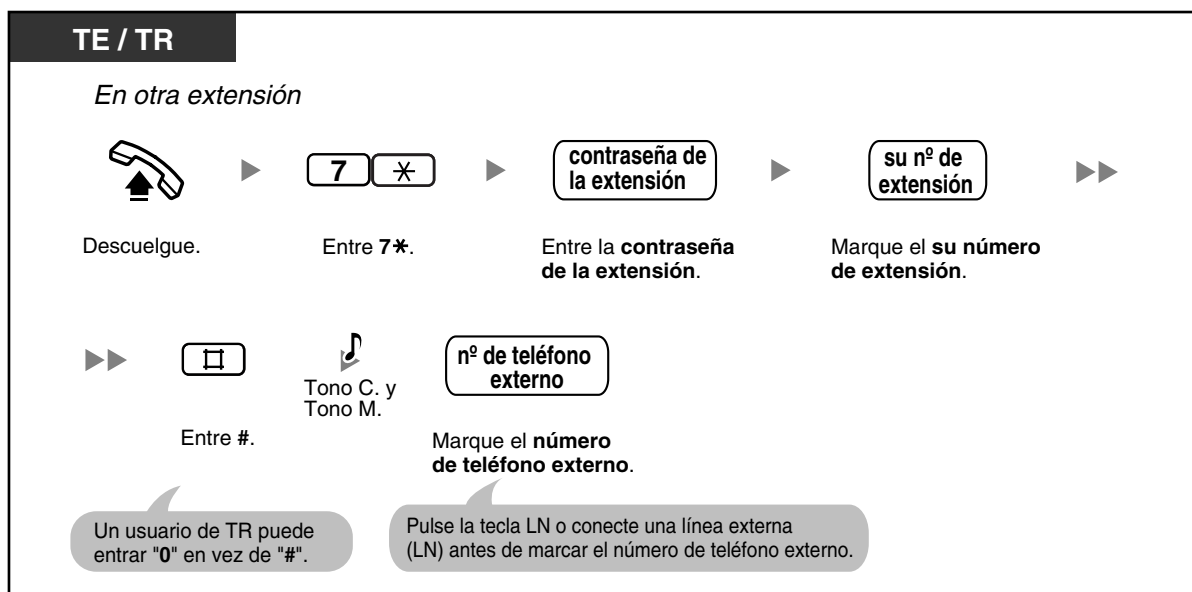


Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación—**Modo de aviso—Timbre / Voz**
Seleccione el método de alarma, timbre o voz del interlocutor.

1.2.6 Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (CDS móvil)

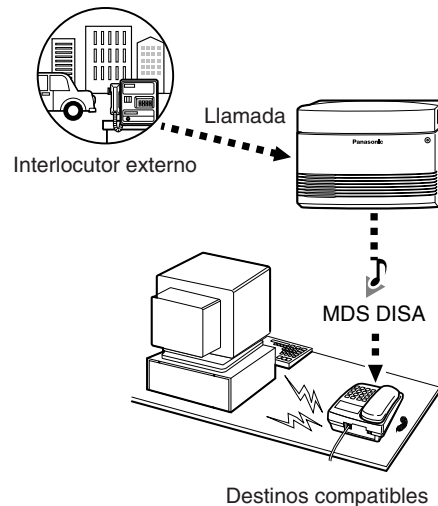
Puede utilizar sus privilegios de llamada (clase de servicio [CDS]) en otra extensión, para ignorar las restricciones de llamada ajustadas en dicha extensión. Para utilizar esta función, se precisa de una contraseña de la extensión preprogramada. Consulte al administrador acerca de la contraseña de la extensión.



- Los usuarios de un teléfono regular (TR) giratorio no podrán utilizar esta función.

1.2.7 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])

Cuando un interlocutor externo marca un número de teléfono especificado de la central, un Mensaje de salida (MDS) de Acceso directo al sistema interno (DISA) pregrabado puede dar la bienvenida al llamante y darle información acerca de cómo acceder a la extensión. No es necesaria la intervención de la operadora. Si no dispone de un mensaje grabado, el llamante escuchará un pitido corto en vez de un MDS DISA. Es posible que el llamante también pueda tener funciones de sistema de acceso o llamar a un interlocutor externo utilizando la contraseña del llamante (código de seguridad de DISA), según el modo de seguridad. Consulte a su administrador acerca del modo asignado a la central.



Para llamar a una extensión

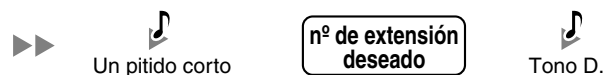
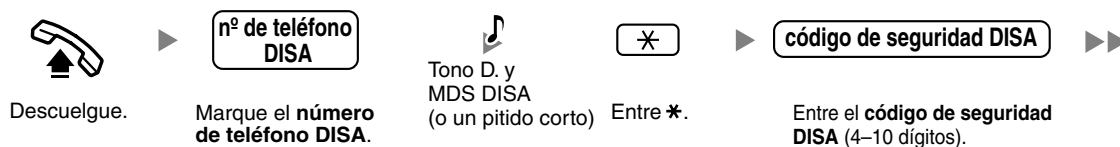
Desde un teléfono externo

● En el modo Sin seguridad / Seguridad troncal



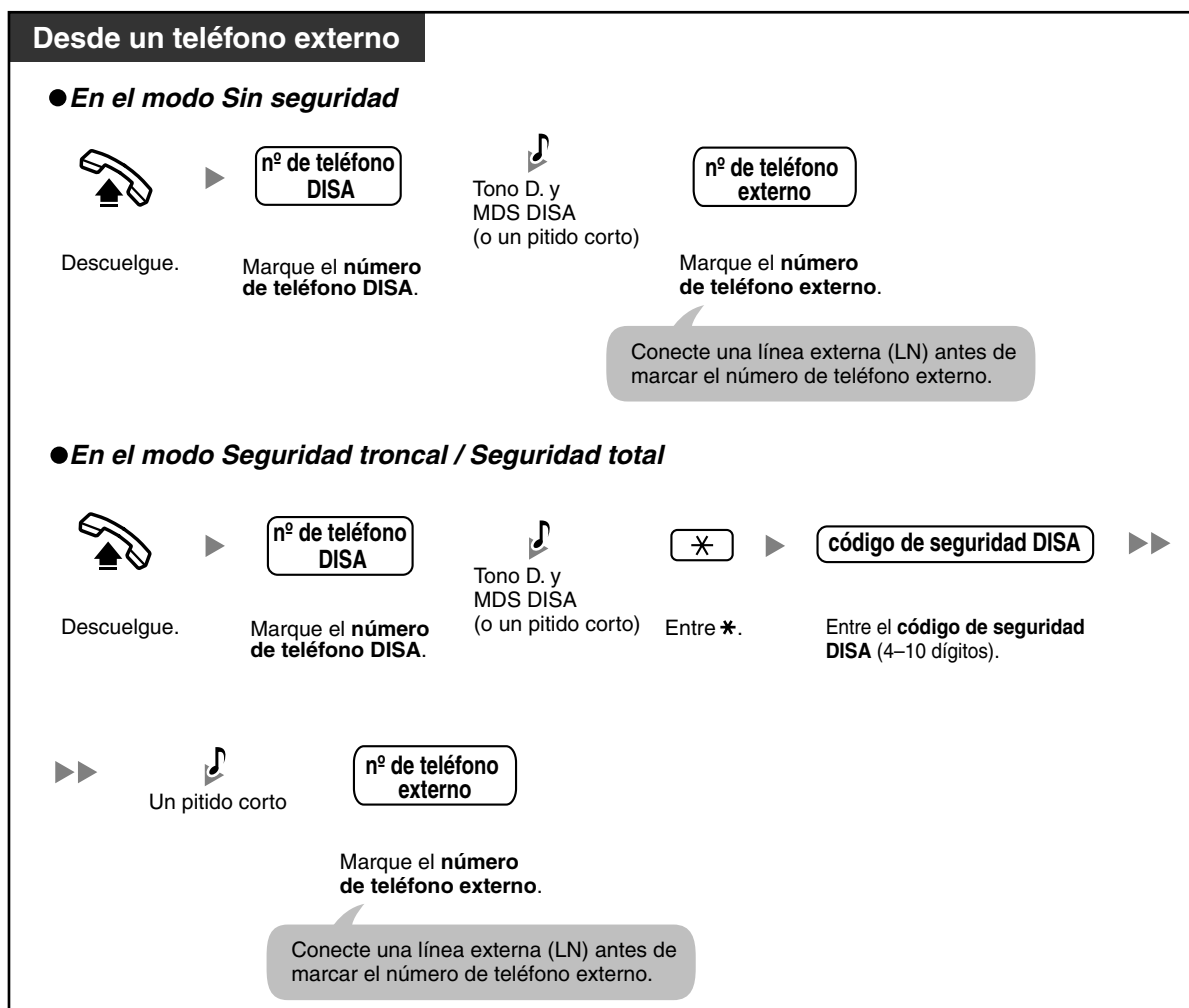
En su lugar, puede marcar el número AA preprogramado.

● En el modo Seguridad total



En su lugar, puede marcar el número AA preprogramado.

Para llamar a un interlocutor externo





- **ADVERTENCIA**

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la función de llamada de línea externa a línea externa (LN a LN) de DISA.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a) **Active la seguridad DISA (Seguridad troncal o Seguridad total).**
 - b) **Mantenga los códigos de seguridad de DISA en secreto.**
 - c) **Seleccione códigos aleatorios y complejos que no se puedan adivinar fácilmente.**
 - d) **Cambie los códigos regularmente.**
- Si marca 4 dígitos o más al marcar un número de extensión, la llamada se desconectará. Si marca un número de extensión de 3 dígitos o menos, la llamada se redirigirá a los destinos de intercepción preprogramados o se desconectará según la programación del sistema.
 - **Duración de la llamada de LN a LN**
La duración de las llamadas de línea externa a externa (LN a LN) se puede limitar a través de la programación del sistema.
El interlocutor externo y el destino externo escucharán un tono de advertencia de 15 segundos antes del límite de tiempo especificado. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta.
 - Si se utiliza el Servicio de operadora automática (AA) DISA, puede acceder al interlocutor deseado simplemente pulsando un número de un solo dígito preprogramado (número DISA AA) después o mientras se escucha un MDS DISA o después de un pitido corto. Los menús de AA pueden tener un máximo de 3 niveles.
 - Si entra un código de seguridad no válido 3 veces consecutivas, la llamada se desconectará automáticamente. Si introduce un código de seguridad DISA por segunda y tercera vez, no será necesario marcar "×".



Personalizar el sistema

- 3.3.2 Programación del sistema—**Código de seguridad de DISA [512]**

1.3 Recibir llamadas

1.3.1 Contestar a llamadas

TE / TR

Cuando el teléfono suene, la tecla LN / INTERCOM o el Indicador Mensaje / Timbre parpadearán.


▶


Descuelgue.
Hable.

Seleccione uno de los siguientes métodos:

- Levante el microteléfono para recibir la llamada en la línea preferida.
(Por defecto: Se selecciona la línea que llama.)
- Pulse la tecla MANOS LIBRES.
- Pulse la tecla LN o INTERCOM que parpadee directamente.



- **Funcionamiento con manos libres**

Puede recibir una llamada y mantener una conversación en modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES. Consulte "1.4.8 Hablar con otro interlocutor sin descolgar el microteléfono (Funcionamiento con manos libres)".



- **Personalizar el teléfono**

- 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación—
Preferencia de línea—Entrante
 Selecciona el método que se utiliza para responder a las llamadas entrantes.
Modo de aviso—Timbre / Voz
 Selecciona el método de llamada, timbre o la voz del interlocutor.

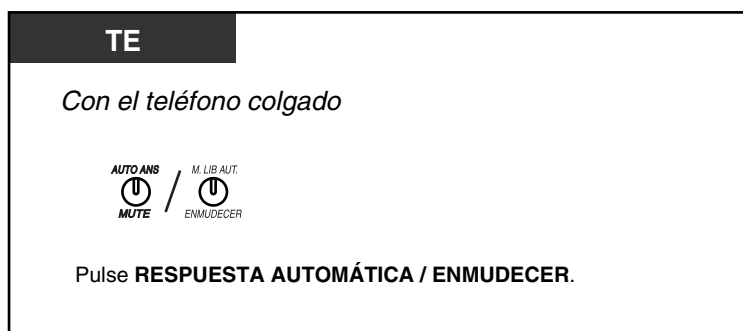
1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)

Puede ajustar el teléfono específico (TE) para contestar llamadas internas entrantes sin descolgar. Cuando se recibe una llamada interna, escuchará la voz del llamante sin que el teléfono suene.



No en TR

Para activar / cancelar



- El indicador de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: No activado
Illuminado en rojo: Activado
- Esta función no está disponible para las llamadas de línea externa (LN) entrantes y las llamadas de interfono.

1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)

- Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)
- Evitar que otras personas capturen sus llamadas (Denegar captura de llamadas)

◆◆ Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)

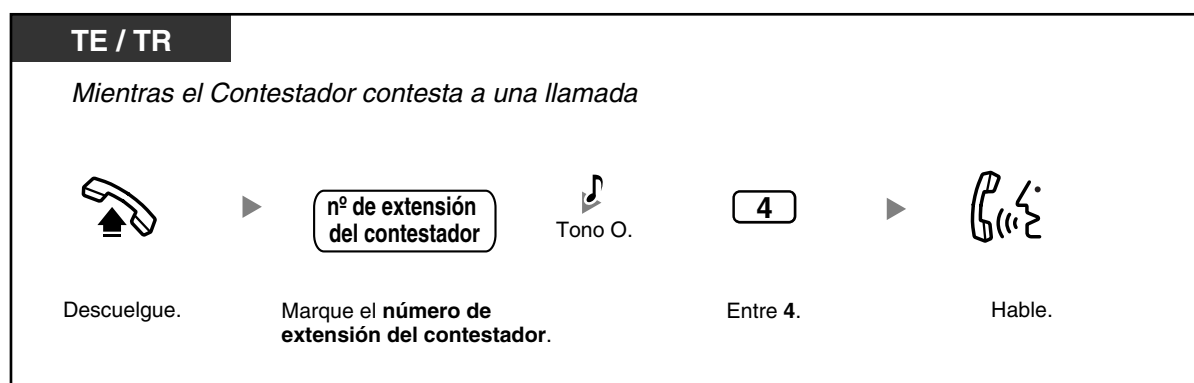
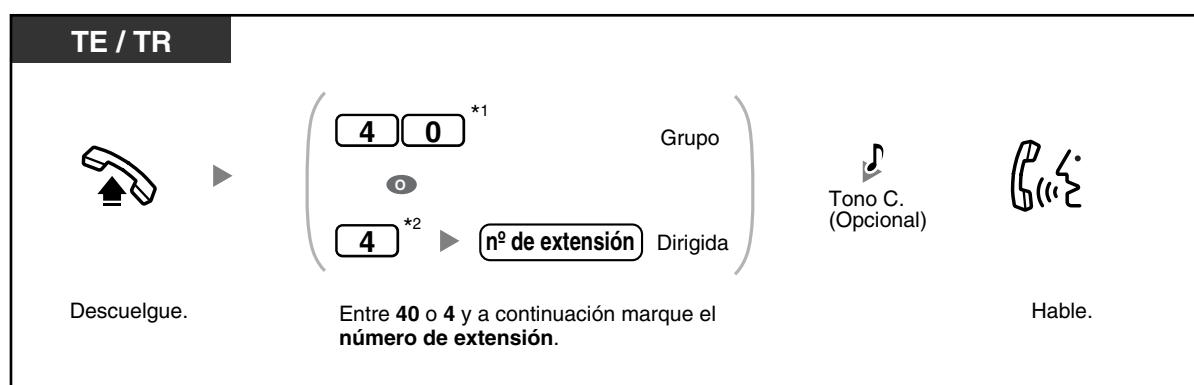
Sin dejar su mesa, puede contestar una llamada entrante que esté sonando en otra extensión o en su grupo de extensiones, o que la haya recibido una extensión de Teléfono con contestador automático (Contestador) preprogramada desde su teléfono.

Los siguientes tipos de captura de llamadas están disponibles:

Captura de llamadas de grupo: Captura una llamada dentro del grupo.

Captura de llamadas dirigidas: Captura una llamada de una extensión específica.

Recuperar llamadas de un Contestador: Recupera una llamada en un Contestador.



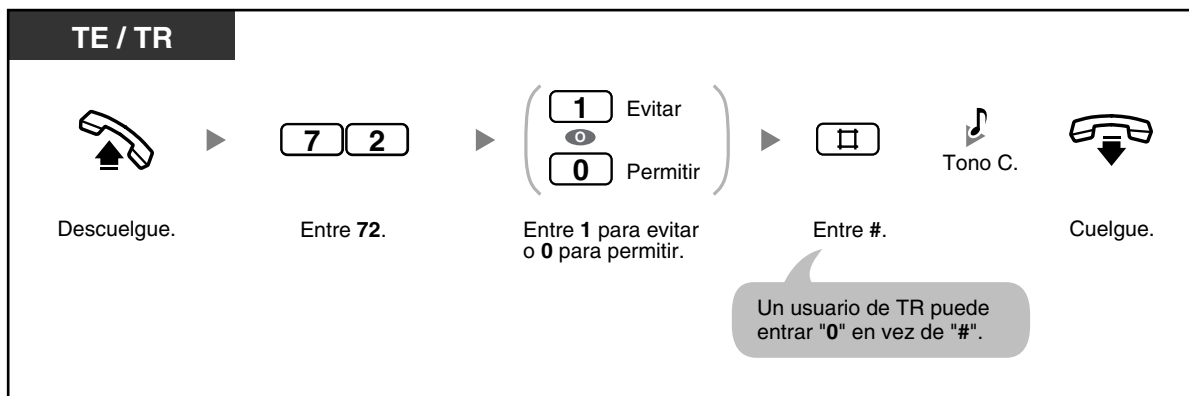
- *1 Entre "#40" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- *2 Entre "#41" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- Si ajusta la programación del sistema de antemano, podrá capturar una llamada en otra extensión del mismo grupo de extensiones simplemente descolgando, aunque su extensión no esté sonando.



- Si escucha un tono de reorden al intentar recuperar una llamada desde un **Contestador**, la extensión marcada no es una extensión con Contestador, o el Contestador no puede contestar la llamada porque está realizando otra operación.

◆◆ Evitar que otras personas capturen sus llamadas (Denegar captura de llamadas)

Puede evitar que otros usuarios de la extensión capturen sus llamadas.



1.4 Durante una conversación

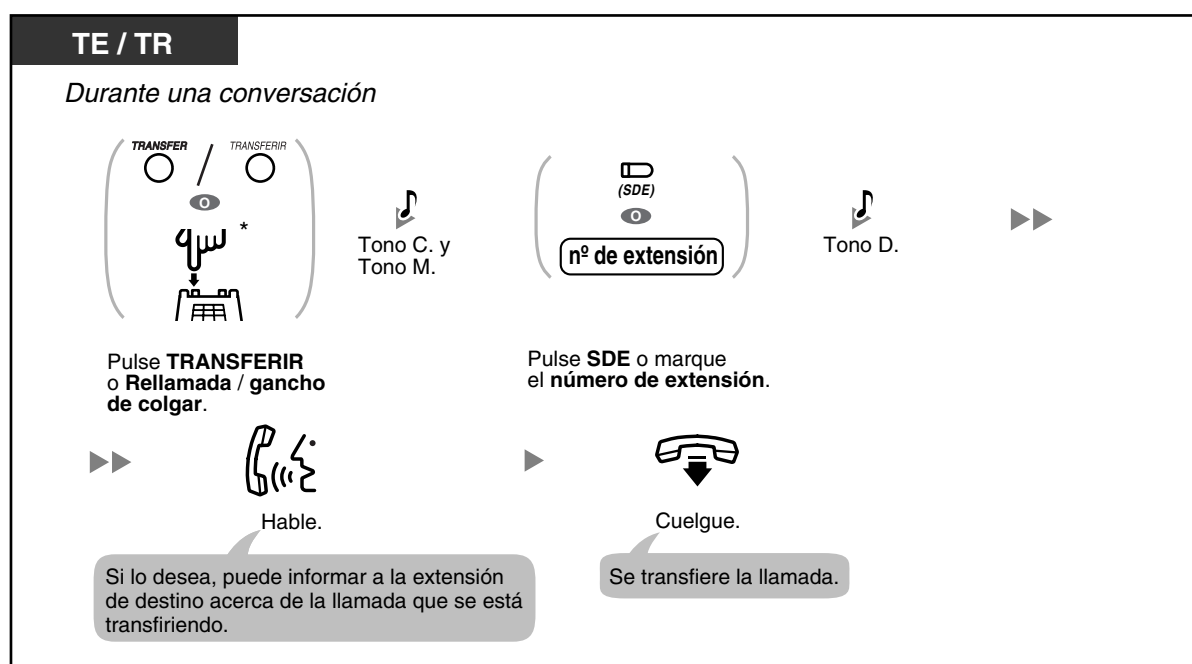
1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

- Transferencia a una extensión dentro de la central
- Transferencia a un destino externo

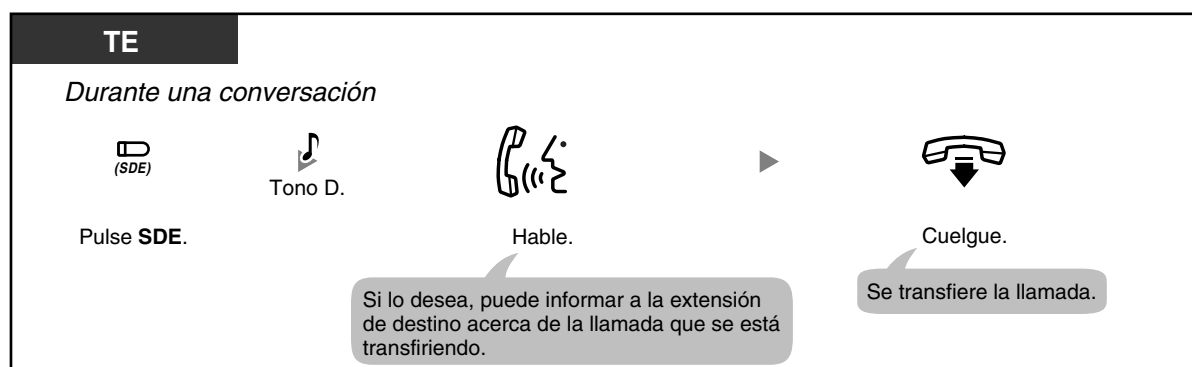
◆◆ Transferencia a una extensión dentro de la central

Puede transferir llamadas entrantes a otra extensión. Según el ajuste de su central, los usuarios de teléfonos específicos (TE) pueden transferir llamadas de línea externa (LN) entrantes a otra extensión simplemente pulsando la tecla de Selección Directa de Extensión (SDE) correspondiente (Transferencia con una sola pulsación).

Para transferir



Para transferir pulsando una sola tecla (Transferencia con una sola pulsación)



1.4 Durante una conversación



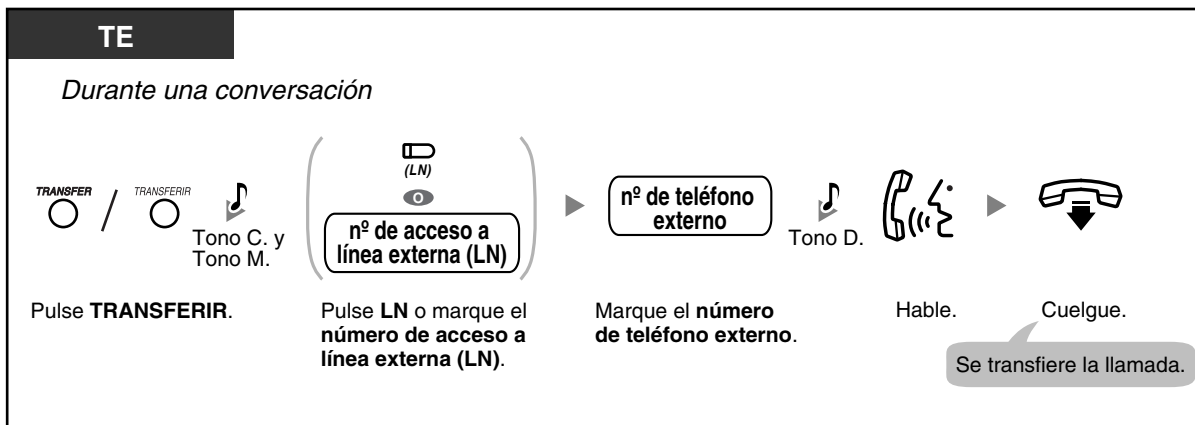
- * Según el Modo de retención TR de la central, es posible que tenga que entrar el número de función de Retención de llamadas después de pulsar Rellamada / gancho de colgar en el teléfono regular (TR).
Número de función de Retención de llamadas:
 - Plan 1: 20
 - Plan 2 / Plan 3: #20Consulte a su administrador o distribuidor acerca del modo asignado a la central.
- Puede colgar antes de que la extensión de destino conteste a la llamada. Si la extensión de destino no contesta a la llamada dentro de un período de tiempo especificado, escuchará un tono de alarma, y la llamada se devolverá. Si no contesta a la llamada en 30 minutos una vez se le haya devuelto, ésta se desconectará.
- Cuando la extensión marcada está ocupada, puede acceder a la extensión entrando "2" (Señalización de extensión ocupada [SEO]) ó "3" (Ignorar Ocupado) y a continuación colgar.

◆◆ Transferencia a un destino externo

Puede transferir llamadas entrantes a un destino externo si su TE tiene permiso para hacerlo a través de la programación del sistema.



No en TR



- **Duración de la llamada de LN a LN**
La duración de las llamadas de línea externa a externa (LN a LN) se puede limitar a través de la programación del sistema.
El interlocutor externo y el destino externo escucharán un tono de advertencia de 15 segundos antes del límite de tiempo especificado. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta.
- **Para volver a la llamada retenida antes de que el destino conteste**, pulse la tecla **TRANSFERIR** o la tecla **LN / INTERCOM** correspondiente.
- Después de transferir la llamada a un interlocutor externo, puede unirse a la llamada pulsando la tecla **LN** utilizada para transferir la llamada. Se ha establecido una llamada de conferencia a 3 (Conferencia).
- Para cambiar el destino de transferencia antes de colgar, pulse la tecla **LN** cuyo indicador parpadee lentamente para recuperar la llamada, y repita el procedimiento de Transferencia de llamadas.



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

1.4.2 Retener una llamada

- Retener
- Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas)

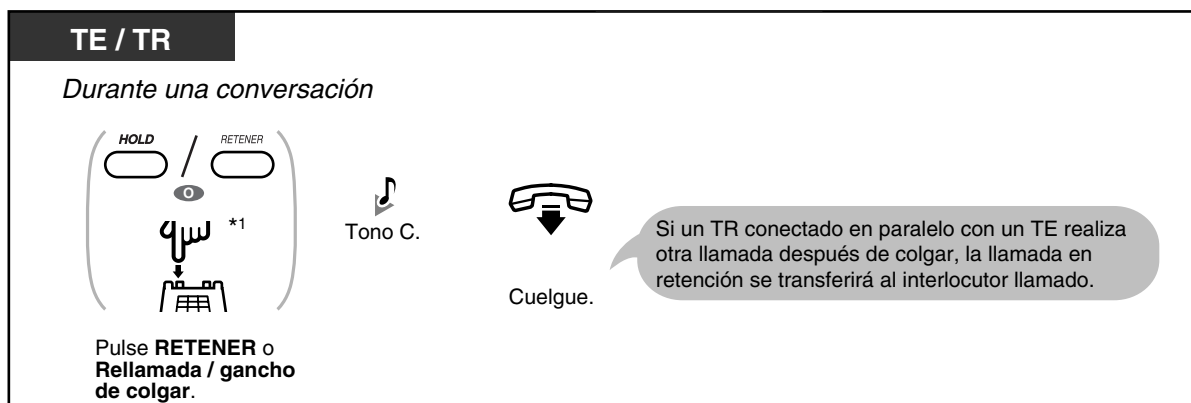


- **Si no se recupera una llamada dentro del periodo de tiempo especificado**, escuchará un tono de timbre. Si en este momento mantiene una conversación con otro interlocutor, escuchará un tono de alarma. Si una llamada de línea externa (LN) no se recupera antes de los 30 minutos de que se haya puesto en retención, se desconectará automáticamente.

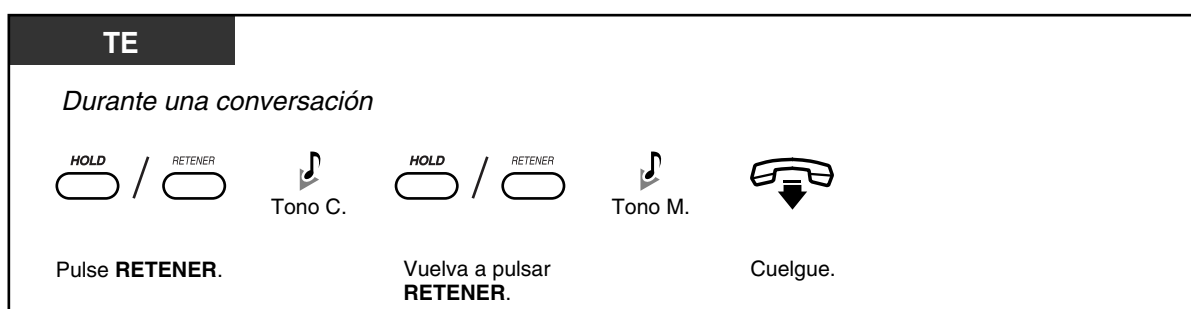
◆◆ Retener

Existen 2 tipos de modos de Retención de llamadas. La diferencia entre ellos es la posibilidad de que otras personas puedan recuperar la llamada retenida (Retención de llamadas general) o no (Retención de llamada exclusiva).

Para retener (Retención de llamadas general)



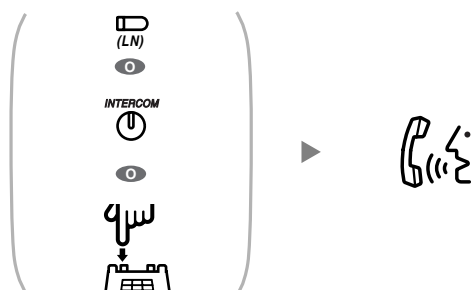
Para retener (Retención de llamada exclusiva)



Para recuperar una llamada retenida (Recuperar llamada retenida)

TE / TR

● En la extensión en retención (Recuperar llamada retenida)

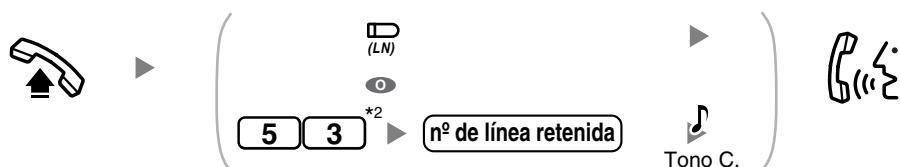


Pulse la **LN** destellante o **INTERCOM**.
O pulse **Reclamada / gancho de colgar**.

Hable.

Si el microteléfono está colgado, descuelgue.
(Sólo TR excepto un TR en paralelo con un TE)

● Para recuperar una llamada de línea externa (LN) coloque en retención (Retención de llamadas general) desde otra extensión



Descuelgue.

Pulse **LN**, o entre **53** y a continuación
marque el **número de línea retenida**.

Hable.

● Recuperar una llamada interna retenida (Retención de llamadas general) desde otra extensión



Descuelgue.

Entre **5**.

Marque el **número de
extensión en retención**.

Hable.

1.4 Durante una conversación



- *1 Según el Modo de retención TR de la central, es posible que tenga que entrar el número de función de Retención de llamadas después de pulsar Rellamada / gancho de colgar en el teléfono regular (TR).
Número de función de Retención de llamadas:
 - Plan 1: 20
 - Plan 2 / Plan 3: #20Consulte a su administrador o distribuidor acerca del modo asignado a la central.
- *2 Entre "#59" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- *3 Entre "#5" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- El indicador de las teclas LN o INTERCOM muestra el estado actual de la siguiente forma:
 - Modo de Retención de llamadas general
 - Parpadea lentamente en verde:** Tiene una llamada en retención.
 - Parpadeo lento en rojo:** Otra extensión tiene una llamada en retención.
 - Modo de Retención de llamada exclusiva
 - Parpadea en verde a una velocidad moderada:** Tiene una llamada en retención.
 - Iluminado en rojo:** Otra extensión tiene una llamada en retención.
- **Cambiar el modo de retención (sólo teléfono específico [TE])**
Si vuelve a pulsar la tecla RETENER mientras la llamada esté retenida, cambiará el estado del modo Retención de llamadas general al modo de Retención de llamada exclusiva o viceversa.
- No puede retener llamadas de interfono.

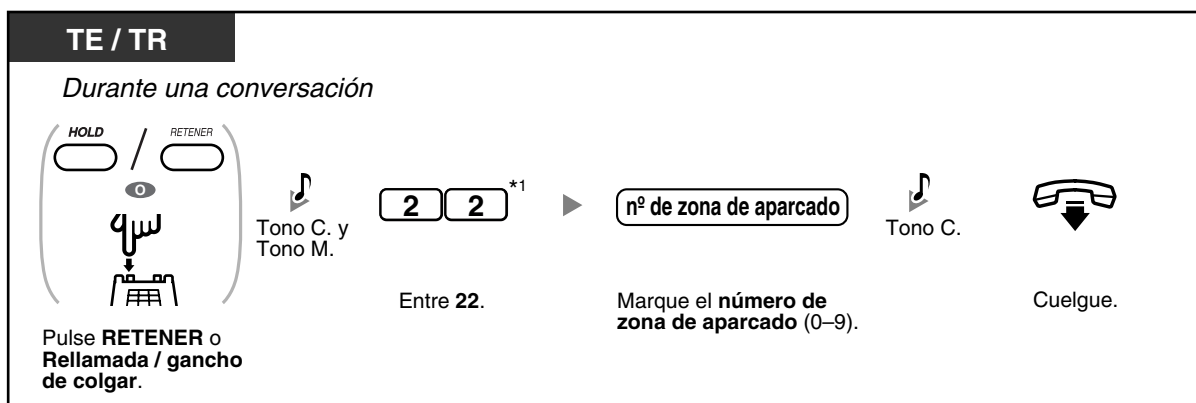


- Un usuario de TR puede retener una llamada interna o una llamada de línea externa (LN) al mismo tiempo, mientras que un usuario de TE puede retener una llamada interna y varias llamadas de línea externa (LN). Para retener varias llamadas, utilice la función Aparcado de llamadas.

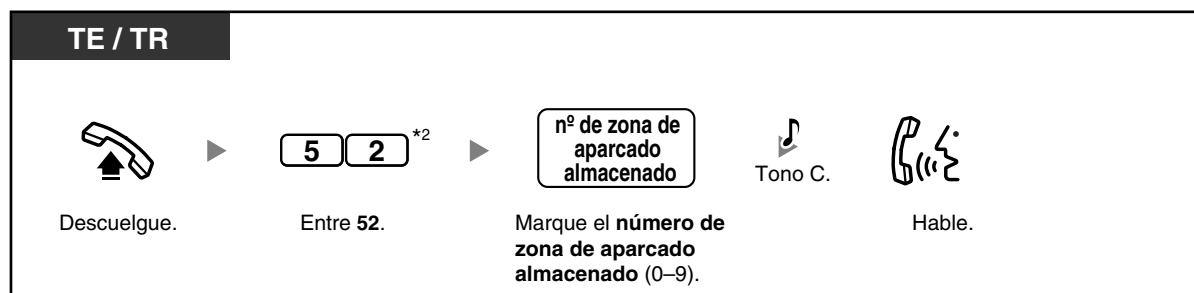
◆◆ Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas)

Puede colocar a una llamada en retención en una zona de aparcado común en la central para que cualquier extensión pueda recuperar la llamada aparcada. Se pueden aparcas un máximo de 10 llamadas en la central.

Para aparcas una llamada



Para recuperar (Recuperar llamada aparcada)



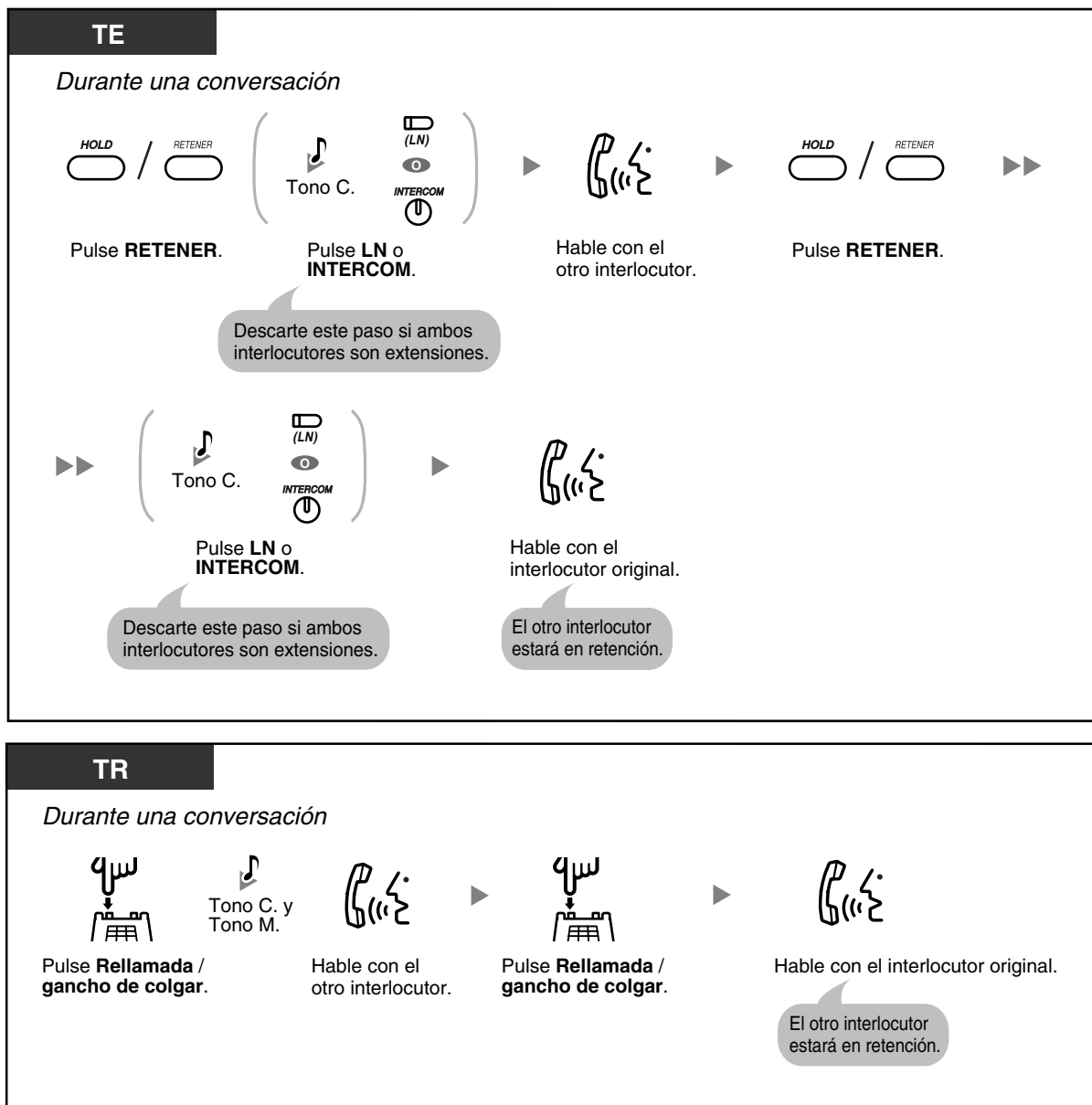
- *1 Entre "#22" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- *2 Entre "#56" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.



- **Si escucha un tono de ocupado la aparcar una llamada**, la zona de aparcado no está disponible. Marque otro número de zona de aparcado directamente.
- **Si escucha un tono de reorden cuando recupere una llamada aparcada**, significa que no existe ninguna llamada retenida en esta posición. Confirme el número de zona de aparcado almacenado.
- Después de aparcar una llamada, puede realizar otras operaciones.

1.4.3 Hablar con 2 interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)

Cuando hable con otro interlocutor con un interlocutor en retención, puede cambiar entre los 2 interlocutores.



- Esta función no está disponible para llamadas de interfonos o avisos de megafonía.

1.4.4 Contestar a una llamada en espera

- Contestar a una llamada en espera en la central
- Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica

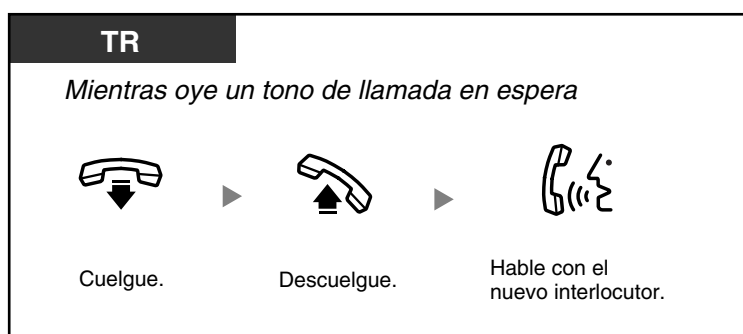
◆◆ Contestar a una llamada en espera en la central

Durante una conversación, se escucha un tono de llamada en espera a través del altavoz o el microteléfono cuando se recibe una llamada de línea externa (LN) u otra extensión le permite saber que existe una llamada en espera. Debe activar esta función para poder utilizarla (Por defecto: Desactivado). Para activar Llamada en espera, consulte "1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas".

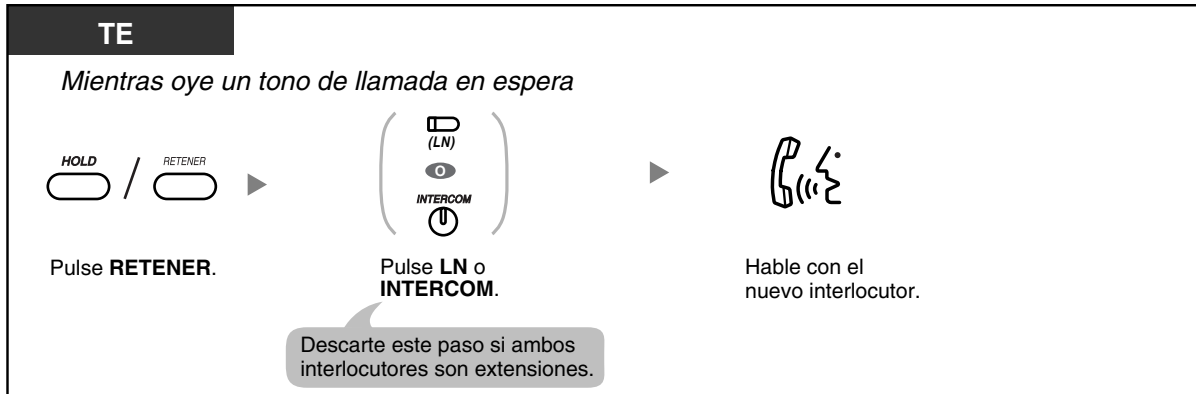
Puede contestar a la segunda llamada

- 1) desconectando la llamada actual;
- 2) colocando la llamada actual en retención.

1. Para desconectar la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor



2. Para retener la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor

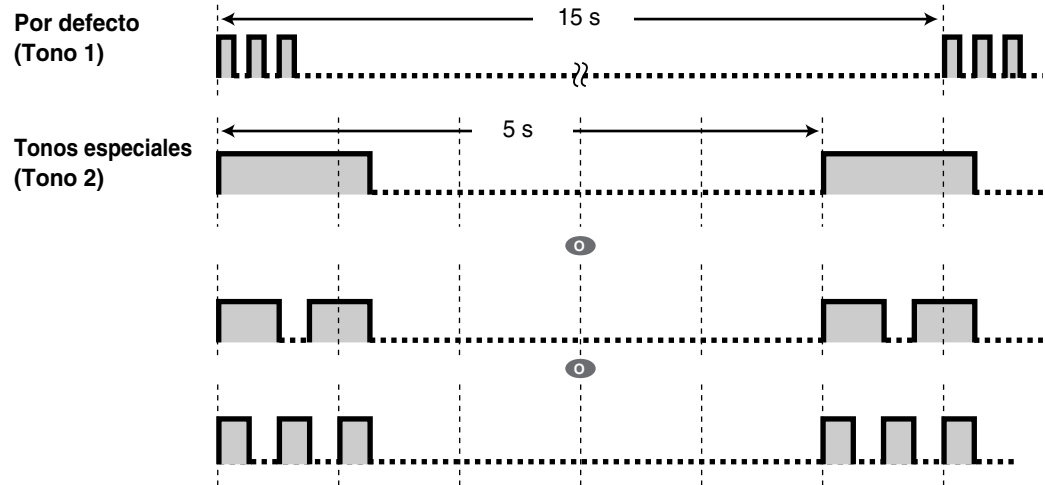


- * Según el Modo de retención TR de la central, es posible que tenga que entrar el número de función de Retención de Llamadas después de pulsar Rellamada / gancho de colgar en el teléfono regular (TR).
Número de función de Retención de Llamadas:
 - Plan 1: 20
 - Plan 2 / Plan 3: #20Consulte a su administrador o distribuidor acerca del modo asignado a la central.
- Un usuario de TR no puede transferir una nueva llamada mientras retiene la llamada actual. Para transferir la nueva llamada, primero aparque la llamada original con la función Aparcado de Llamadas y a continuación cuelgue y vuelva a descolgar.



Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación—
Selección del tipo de tono de llamada en espera



Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica

Puede que su compañía telefónica le ofrezca un servicio de llamada en espera opcional, que le informe de que tiene otra llamada en la misma línea externa (LN). Para más información, consulte a su compañía telefónica.

TE	TR
<i>Mientras oye un tono de llamada en espera</i>	<i>Mientras oye un tono de llamada en espera</i>
	  Tono C. y Tono M.
Pulse R (FLASH) / RELAMADA .	Pulse Relamada / gancho de colgar . 

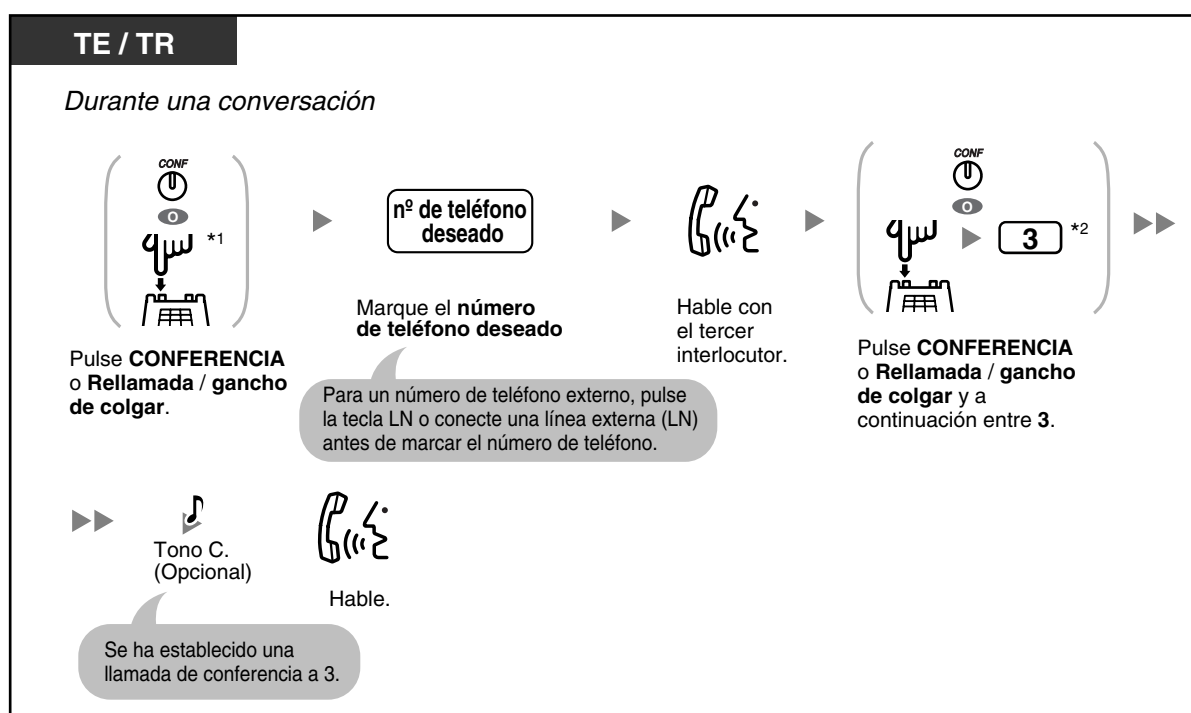
1.4.5 Hablar con varios interlocutores (Conferencia)

- Añadir un tercer interlocutor durante una conversación (Conferencia a 3)
- Abandonar una llamada de conferencia (Conferencia desatendida)
- Originar una llamada de conferencia de 3 a 5 interlocutores (Conferencia a 5)

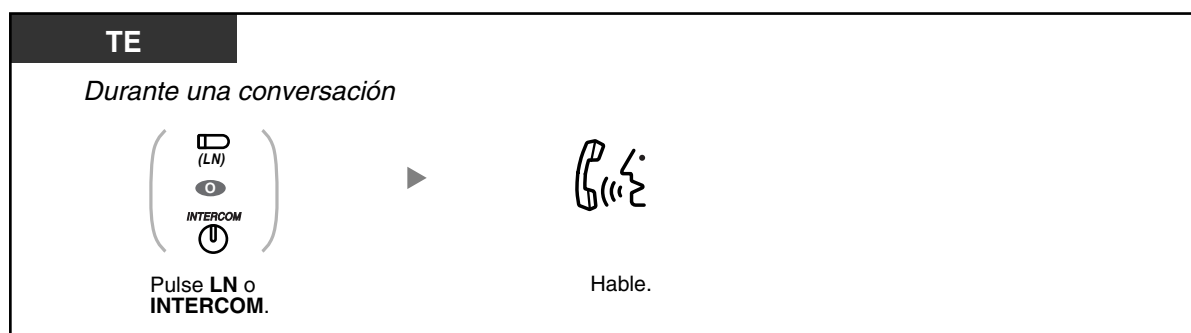
◆◆ Añadir un tercer interlocutor durante una conversación (Conferencia a 3)

Puede añadir un tercer interlocutor a su conversación.

Para establecer una llamada de conferencia a 3



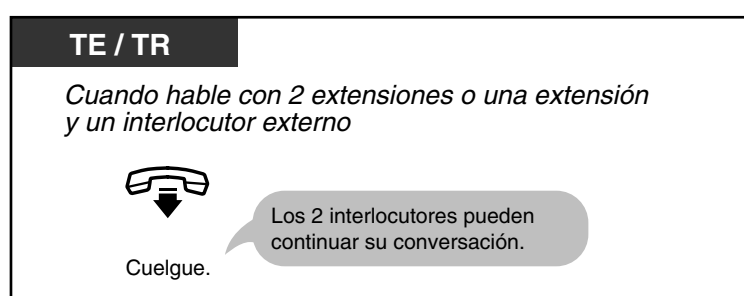
Para desconectar un interlocutor y hablar con el otro



Para colocar al tercer interlocutor en retención y hablar con el interlocutor original



Para dejar una llamada de conferencia a 3



- *1 Según el Modo de retención TR de la central, es posible que tenga que entrar el número de función de Retención de llamadas después de pulsar Rellamada / gancho de colgar en el teléfono regular (TR).
Número de función de Retención de llamadas:
 - Plan 1: 20
 - Plan 2 / Plan 3: #20
 Consulte a su administrador o distribuidor acerca del modo asignado a la central.
- *2 Entre "#3" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- **Para volver a la llamada retenida antes de que se una el tercer interlocutor**, pulse la tecla LN o INTERCOM correspondiente o pulse Rellamada / gancho de colgar.
- Pulsando la tecla LN correspondiente a una línea externa (LN) que la conferencia no utiliza, un usuario de teléfono específico (TE) puede salir de la conferencia, dejando a los otros 2 interlocutores conectados a no ser que ambos sean líneas externas (LN). Si los otros interlocutores son líneas externas (LN), se desconectarán.

◆◆ Abandonar una llamada de conferencia (Conferencia desatendida)

El usuario de TE que originó una conferencia con 2 interlocutores externos puede dejar la conferencia y permitir que el resto de interlocutores continúen con la conversación. Puede que algunas extensiones tengan esta función restringida a través de la programación del sistema.



No en TR

Para dejar una llamada de conferencia y establecer una llamada de conferencia desatendida

TE

Cuando hable con 2 interlocutores externos



Pulse **CONFERENCIA**.

Para volver mientras los otros están hablando

TE



Pulse la tecla **LN** que parpadea en verde a una velocidad moderada.



- **Duración de la llamada de LN a LN**
La duración de las llamadas de línea externa a externa (LN a LN) se puede limitar a través de la programación del sistema.
Ambos interlocutores externos escucharán un tono de advertencia 15 segundos antes del límite de tiempo especificado. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta.
El usuario de la extensión emisora escuchará un tono de timbre o un tono de alarma antes del límite de tiempo. Si la extensión generadora no vuelve a la conferencia antes de un período de tiempo especificado, la llamada de Conferencia desatendida se desconectará.

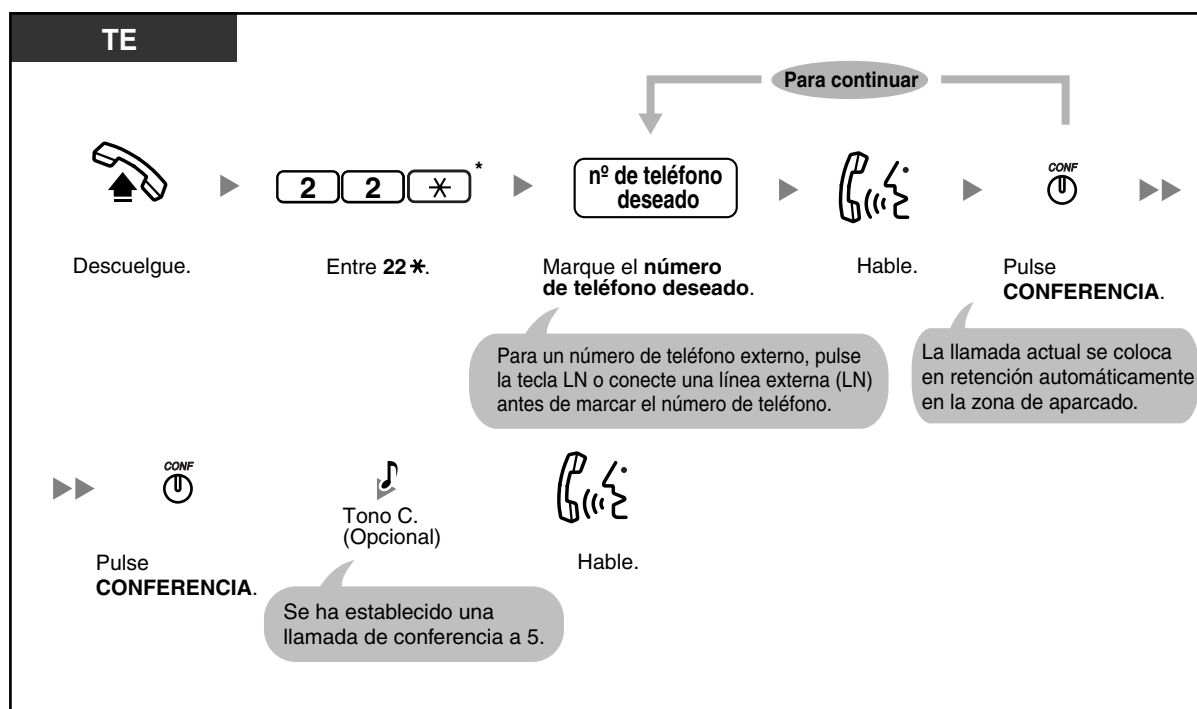
◆◆ Originar una llamada de conferencia de 3 a 5 interlocutores (Conferencia a 5)

Un usuario de TE puede establecer una llamada de conferencia de 3 a 5 interlocutores con un máximo de 5 extensiones y un máximo de 2 interlocutores externos.

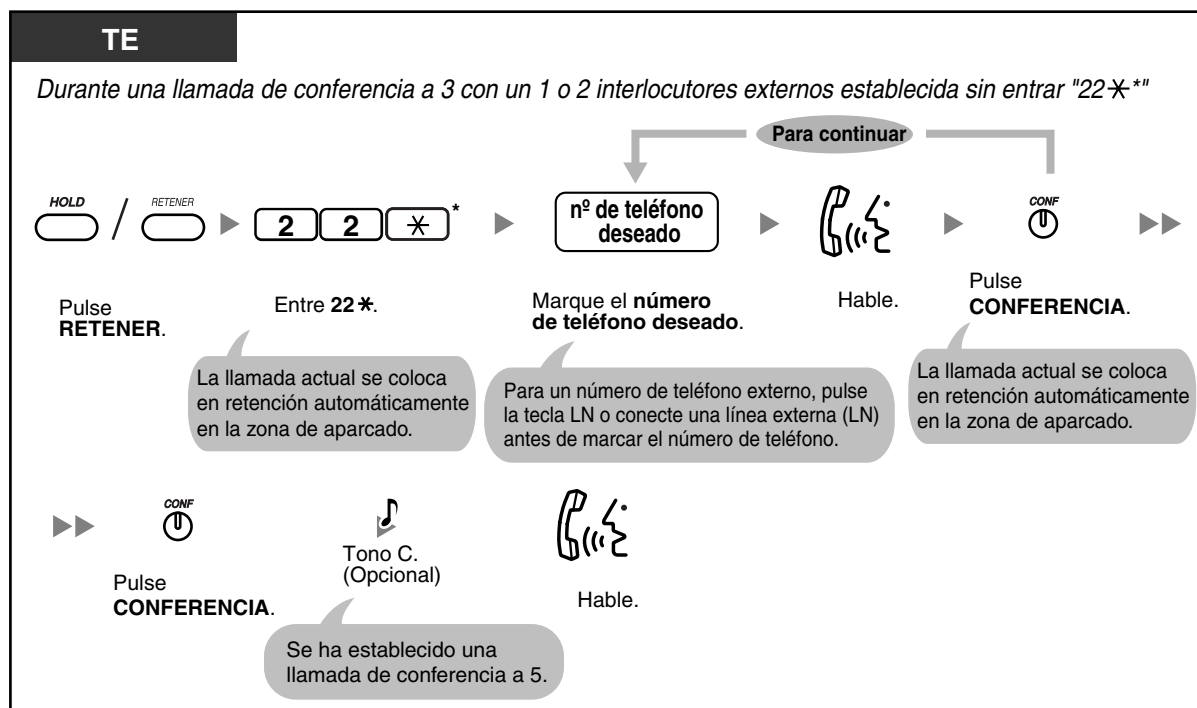


No en TR

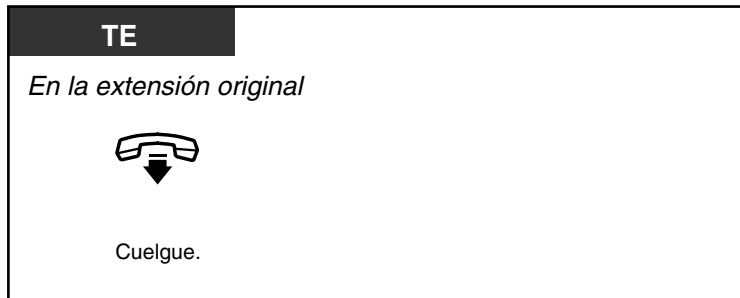
Para establecer una llamada de conferencia a 5



Para pasar a una llamada de conferencia a 5 a durante una llamada de conferencia a 3 con un o 2 interlocutores externos



Para desconectar una llamada de conferencia a 5



- * Entre "#22✖" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- Sólo se puede realizar una llamada de conferencia a 5 al mismo tiempo.
- No puede pasar a una llamada de conferencia a 5 durante una conferencia a 3 entre 3 extensiones.
- **Si una llamada aparcada no se recupera en 5 minutos mientras intenta establecer una llamada de conferencia a 5**, escuchará un tono de timbre. Si en este momento mantiene una conversación con otro interlocutor, escuchará un tono de alarma.
- **Si escucha un tono de ocupado después de marcar el número de teléfono deseado o si marca un número de teléfono incorrecto**, pulse la tecla R (FLASH) / RELAMADA para volverlo a intentar.
- **Si desea volver a hablar con otros 2 interlocutores en retención antes de que conteste un cuarto interlocutor**, descuelgue, y a continuación siga el procedimiento para Recuperar llamada aparcada y pulse la tecla CONFERENCIA para recuperar cada una de las llamadas retenidas.



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Conferencia.

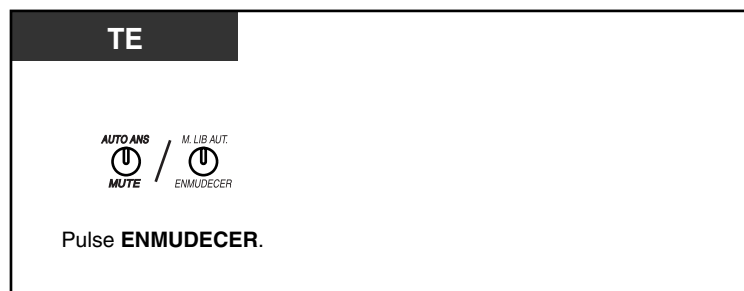
1.4.6 Enmudecer un micrófono (Enmudecer el micrófono)

Puede desactivar el micrófono para consultar, de forma privada, con otras personas en la habitación mientras escucha al interlocutor del teléfono a través del altavoz.



No en TR

Para activar / cancelar



- El indicador de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: Normal
Parpadeo lento en rojo: Enmudecido
- Esta función sólo está disponible durante una conversación con manos libres.

1.4.7 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)

La conexión de unos auriculares opcionales le permite realizar conversaciones con manos libres.

Esta función también se conoce con el nombre de Selección microteléfono / auriculares.



No en TR

Para hablar utilizando los auriculares



1.4.8 Hablar con otro interlocutor sin descolgar el microteléfono (Funcionamiento con manos libres)

Puede tener una conversación en el modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES.



No en TR

Para pasar del microteléfono al modo manos libres

TE

Durante una conversación utilizando el microteléfono

SP-PHONE

/

MANOS LIBRES

▶

Pulse **MANOS LIBRES**.

Cuelgue.

No cuelgue sin pulsar primero la tecla MANOS LIBRES, de lo contrario, la llamada se desconectará.

Para pasar del modo manos libres al microteléfono

TE

Durante una conversación en el modo manos libres

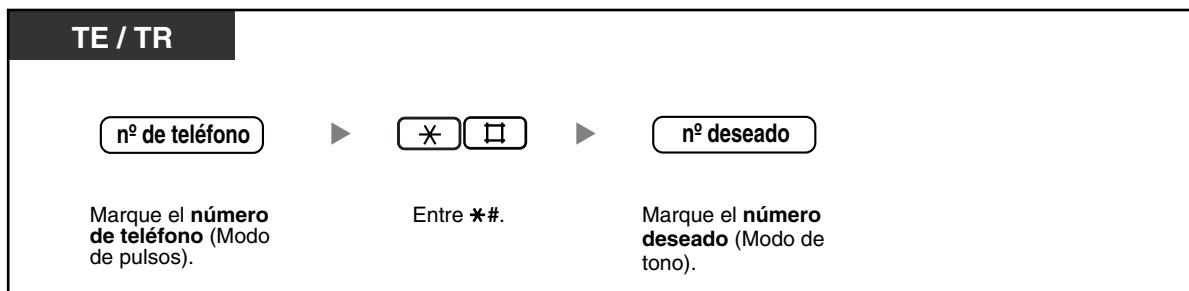
Descuelgue.



- **Consejos útiles para funcionamiento con manos libres:**
 - **Si tiene dificultades para escuchar la voz del otro interlocutor:**
Suba el volumen con la Tecla Navegador o la Tecla Volumen.
 - **Si el otro interlocutor tiene dificultades para escucharlo:**
Baje el volumen.
 - **Si el otro interlocutor le informa que la voz tiene eco:**
Utilice el teléfono en una habitación con cortinas, moqueta o ambos.
 - **Si no se escuchan partes de la conversación:**
Si usted y el otro interlocutor hablan al mismo tiempo, se perderán partes de la conversación. Para evitarlo, intenten hablar alternativamente.

1.4.9 Cambiar el modo de marcación (Conversión de pulsos a tonos)

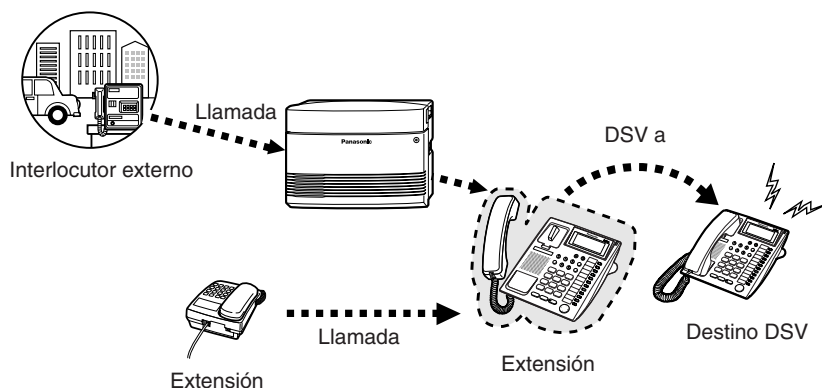
Si utiliza una línea externa (LN) de tipo de pulsos, puede cambiar el modo de marcación temporalmente de pulsos a tono para acceder a los servicios telefónicos del ordenador como el Correo vocal.



- No es posible pasar del modo de marcación de tonos a pulsos.

1.5 Antes de alejarse de su escritorio

1.5.1 Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])



Puede desviar las llamadas entrantes a un destino especificado. Los siguientes métodos están disponibles:

Todas las llamadas:

Todas las llamadas se desvían a una extensión especificada independientemente del estado de la extensión.

Ocupado / Sin respuesta:

Todas las llamadas se desvían a una extensión específica cuando no se contesta a la llamada en un período de tiempo específica o cuando la extensión está ocupada.

A la línea externa (LN):

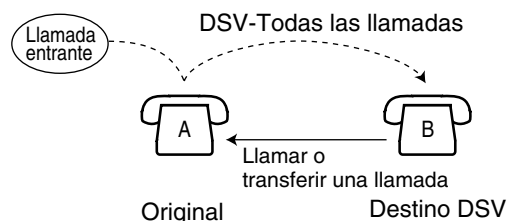
Todas las llamadas se desvían a un interlocutor externo si la extensión tiene permiso a través de la programación del sistema. La duración de la llamada es limitada.

Sígueme (Desde):

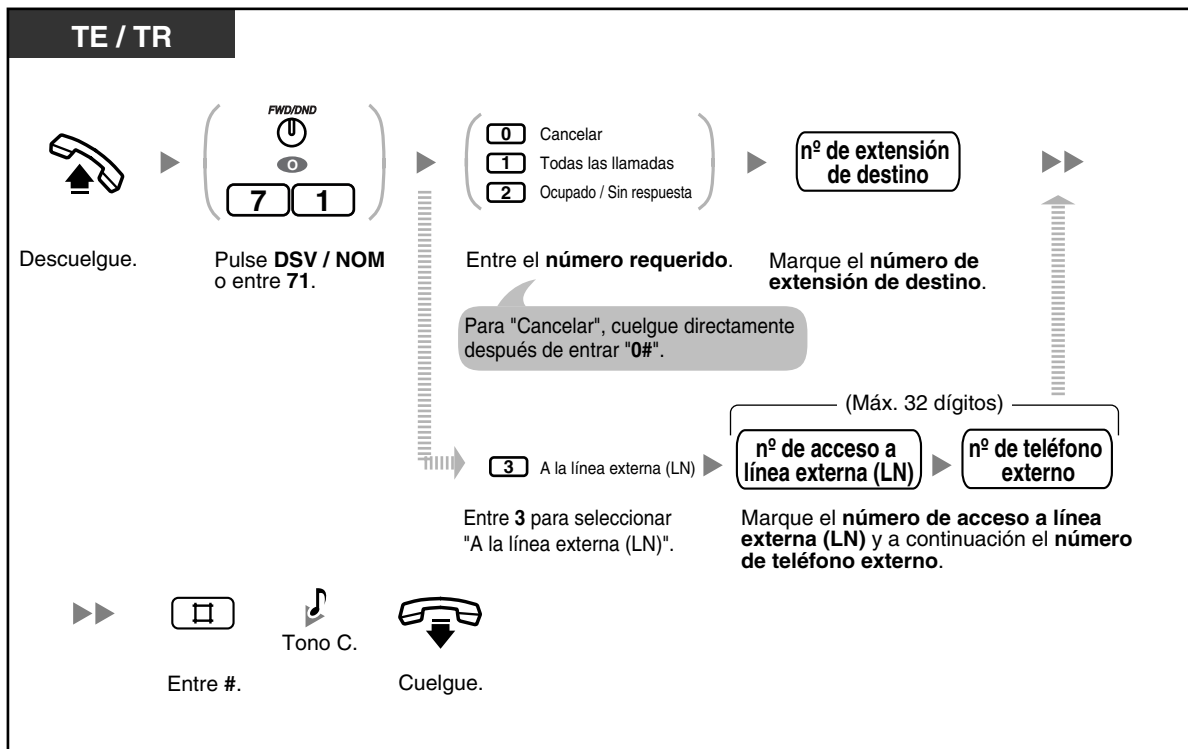
Si no puede ajustar la opción de desviar "Todas las llamadas" cuando se aleje de su escritorio, puede ajustar la misma función desde la extensión de destino.



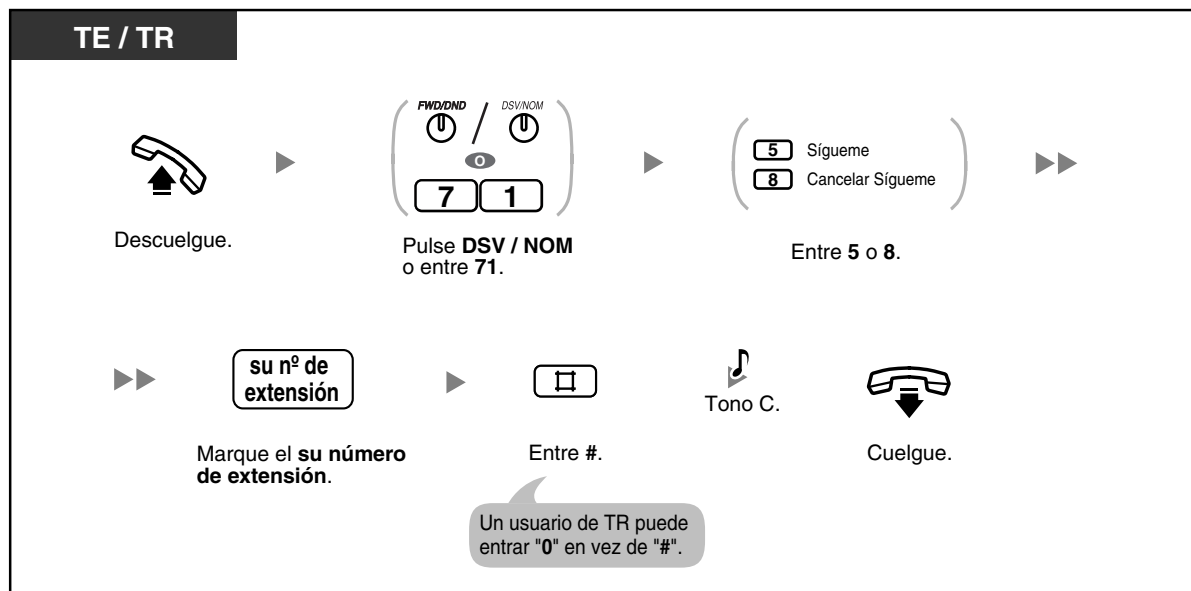
- Puede ajustar el número de extensión de correo vocal como el destino de Desvío de llamadas (DSV) para recibir llamadas en su buzón.
- Puede ajustar el número de función del mensaje de voz integrado (MVI) como el destino DSV para recibir llamadas en una de las áreas de mensaje de voz.
- El destino de las llamadas desviadas de la extensión puede llamar o transferir llamadas a la extensión original.



Para activar / cancelar

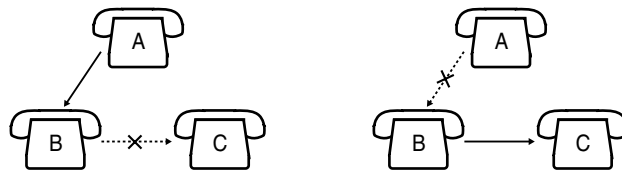


Para activar / cancelar desde otra extensión





- El indicador de la tecla DSV / NOM muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: No hay ninguna función ajustada.
Iluminado en rojo: Modo No molesten (NOM)
Parpadeo lento en rojo: Modo DSV
- Si un usuario de teléfono específico (TE) ajusta la función DSV—Ocupado / Sin respuesta, el indicador de la tecla DSV / NOM continuará parpadeando mientras el teléfono esté colgado. Para que la tecla deje de parpadear, descuelgue y entre "716#".
- Una llamada sólo se puede desviar automáticamente una vez.
 En el siguiente ejemplo, las llamadas de la extensión A se desvían a la extensión B. Si la extensión B intenta ajustar DSV a la extensión C, el usuario de la extensión B escucha un tono de reorden y el ajuste se deniega. Si la extensión B ya ha ajustado DSV a la extensión C, y la extensión A intenta ajustar DSV a la extensión B, el ajuste también se deniega.



- Puede confirmar el destino DSV actual pulsando la tecla DSV / NOM con el teléfono colgado.
- Duración de la llamada de LN a LN**
 La duración de las llamadas de línea externa a externa (LN a LN) se puede limitar a través de la programación del sistema.
 El interlocutor externo y el destino externo escucharán un tono de advertencia de 15 segundos antes del límite de tiempo especificado. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta.



Personalizar el teléfono

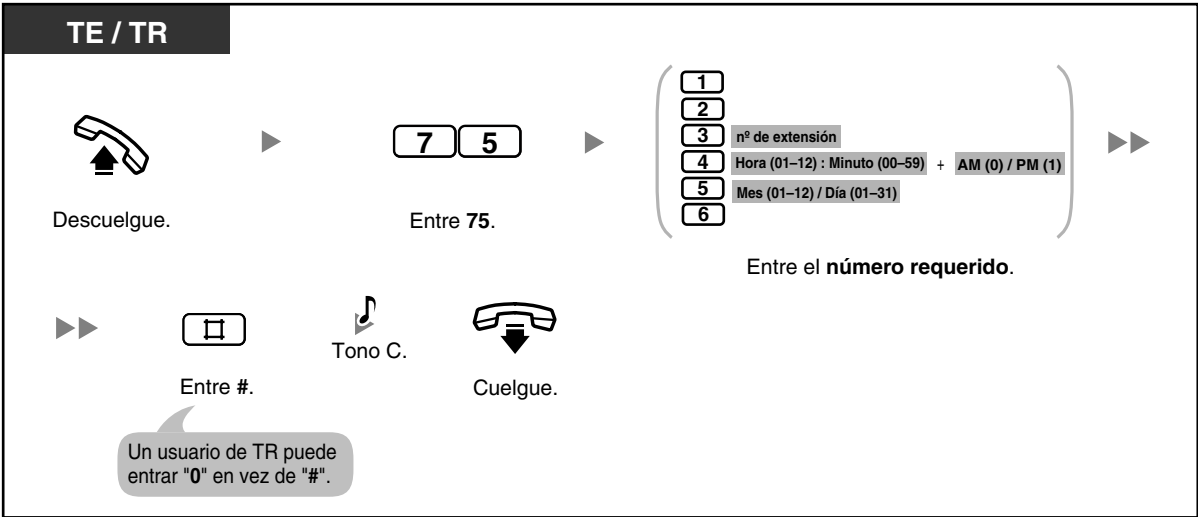
- 3.1.3 Personalizar las teclas
 Cree o edite una tecla DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten).

1.5.2 Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia)

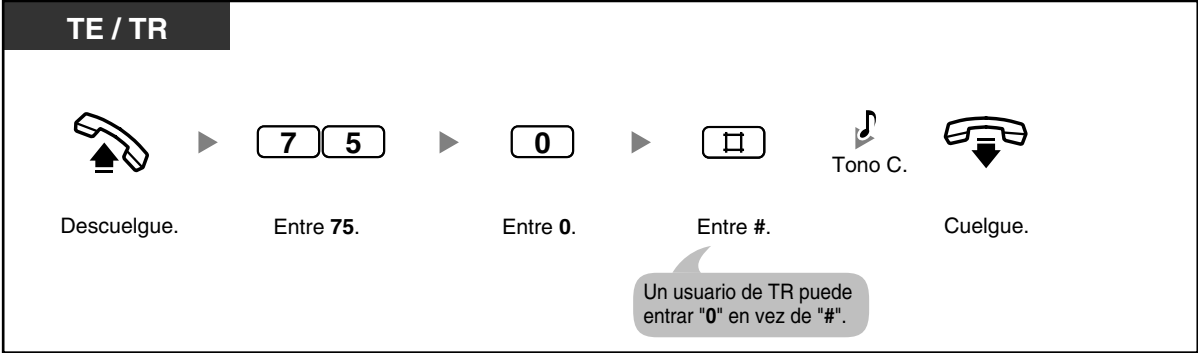
Si no puede contestar a las llamadas, puede seleccionar un mensaje breve que aparecerá en la pantalla de los usuarios de teléfonos específicos (TEs) con pantalla de Panasonic cuando le llamen. El mensaje seleccionado puede explicar las razones de su ausencia, y también se visualiza en la pantalla del su TE cada vez que descuelgue.

Nº mensaje	Mensaje
1	Regresare Pronto
2	Se Fue a Casa
3	En la Ext %% (Número de extensión)
4	Regreso %:%% (Hora:Minuto) AM (o PM)
5	Fuera has %/%% (Mes / Día)*
6	Estoy Reunido

Para activar



Para cancelar



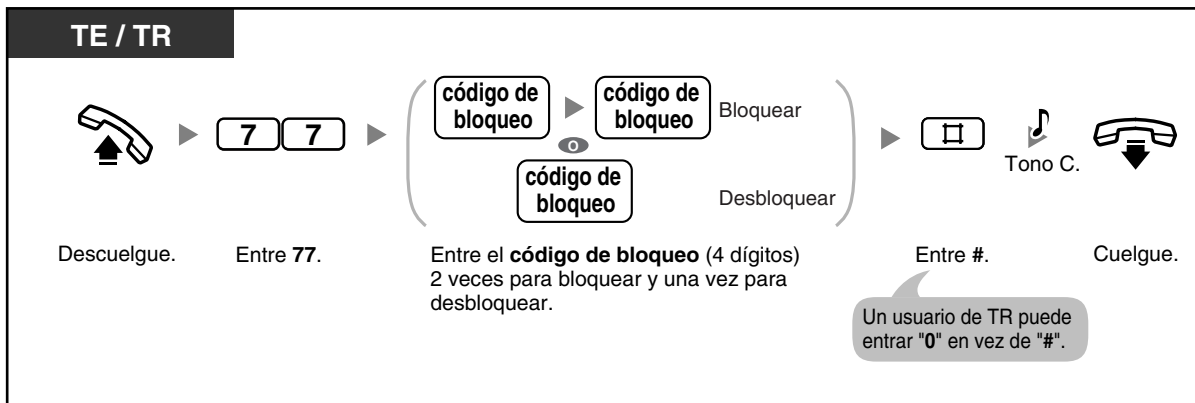
Para confirmar

- * El orden de la fecha varía en función de su país / área.
- Entre el valor deseado en las posiciones "%". Debe entrar el número de dígitos representados por el número de símbolos "%".

1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión)

Puede bloquear su extensión para que las llamadas de línea externa (LN) no se puedan realizar. Puede ser útil para evitar que otras personal realicen llamadas no adecuadas utilizando su extensión. Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo electrónico de la extensión.

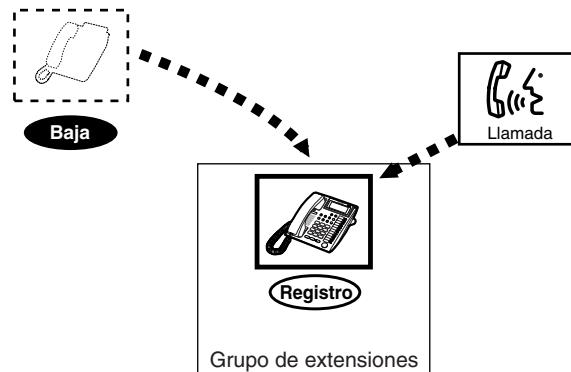
Para bloquear / desbloquear



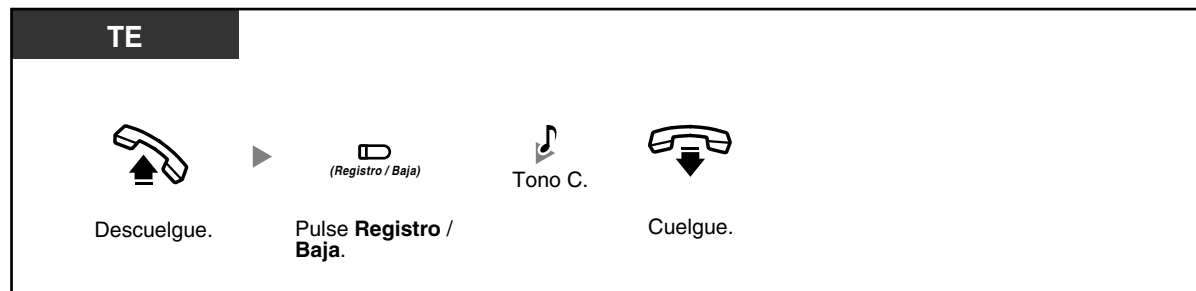
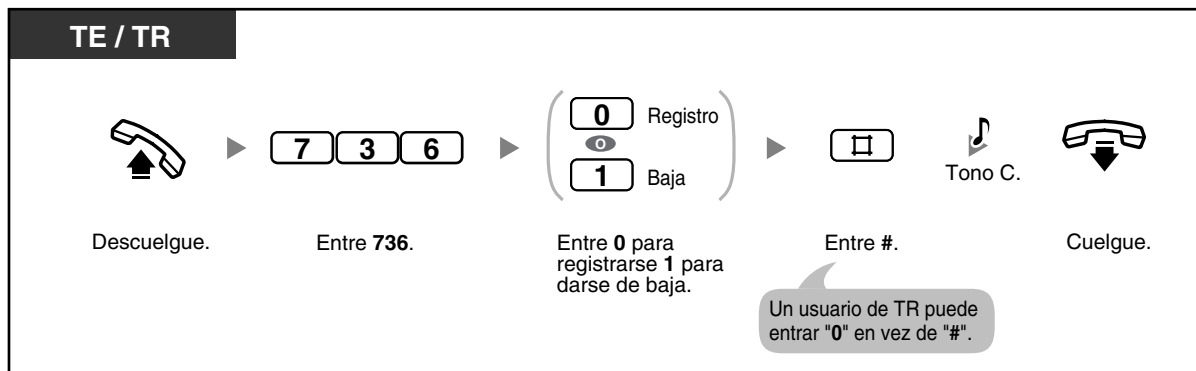
- Si su extensión está bloqueada, no se podrá utilizar para realizar las siguientes operaciones:
 - Realizar llamadas de línea externa (LN)
 - Acceder a información bloqueada
 Sin embargo, en función de la programación del sistema que utilice podrá realizar llamadas de línea externa (LN).
- **Si olvida el código o no puede desbloquear el teléfono**, consulte a su operadora o administrador. Podrán desbloquear la extensión (Bloqueo de la extensión remota).
- El código de bloqueo debe tener 4 dígitos y no puede contener los caracteres "#" ni "×".
- La operadora o el administrador pueden cancelar esta función para todas las extensiones (Bloqueo de la extensión—CANCELAR TODO).
- Esta función también se utiliza como Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes.

1.5.4 Dejar un grupo (Registro / Baja)

Puede cambiar el estado en un grupo de extensiones. Cuando esté en Baja, las llamadas entrantes al grupo no sonarán en su extensión. Cuando esté registrado, las llamadas volverán a sonar en su extensión. (Por defecto: Registro)



Para ajustar Registro / Baja



- La tecla Registro / Baja se ilumina para mostrar el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: Modo Registro
Iluminado en rojo: Modo Baja
- El último miembro de un grupo no puede darse de baja.

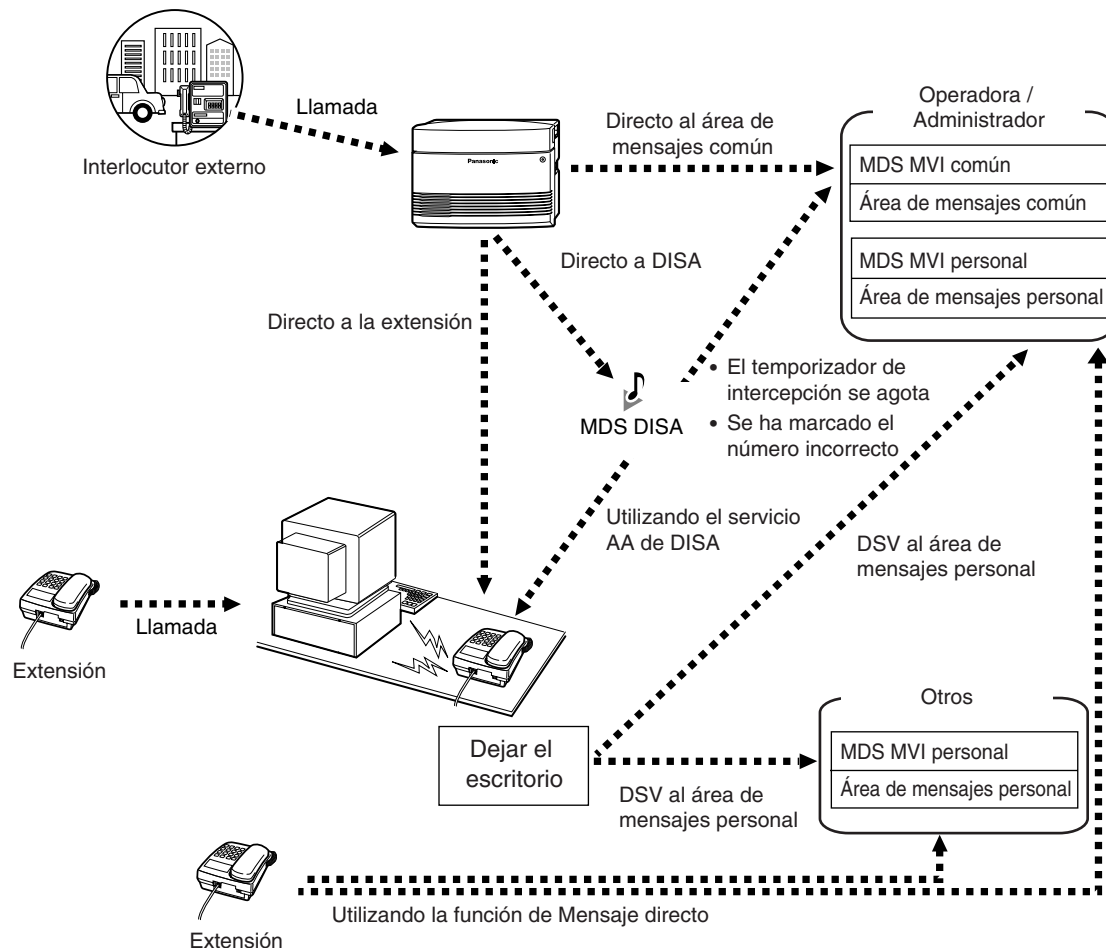


Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
 Cree o edite una tecla Registro / Baja.

1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])

- Grabar, reproducir o borrar mensajes de salida MVI personales
- Desviar las llamadas al mensaje de voz integrado
- Dejar, reproducir o borrar mensajes de voz



Si una tarjeta de mensaje de voz opcional se instala en la central, un llamante puede dejar un mensaje de voz en una de las áreas de mensaje de voz. Existen 2 tipos de áreas de mensajes de voz: el área de mensajes personales y el área de mensajes común.

Un área de mensaje personal es donde los llamantes pueden dejar mensajes directamente para usted. Cuando una llamada entrante (una llamada directa a su extensión, o una llamada que utilice el servicio de operadora automática [AA] del Acceso directo al sistema interno [DISA]) se desvía a su área de mensajes personal, el llamante escuchará un mensaje de salida (MDS) del mensaje de voz integrado (MVI) personal y podrá dejar un mensaje de voz. Puede acceder a su área de mensajes personal para reproducir o borrar los mensajes de llamantes.

Un área de mensajes común es donde los llamantes dejan mensajes para la compañía. Cuando una llamada de línea externa (LN) se dirige automáticamente al área de mensajes común, o cuando una llamada DISA se dirige al área de mensajes común a través de la interceptación de ruta, el llamante escuchará un MDS MVI común y podrá dejar un mensaje de voz. Sólo la operadora o el administrador

También puede realizar las siguientes operaciones:

- ## Registro de Llamadas

Notas

- ## ◆◆ Grabar, reproducir o borrar mensajes de salida MVI personales

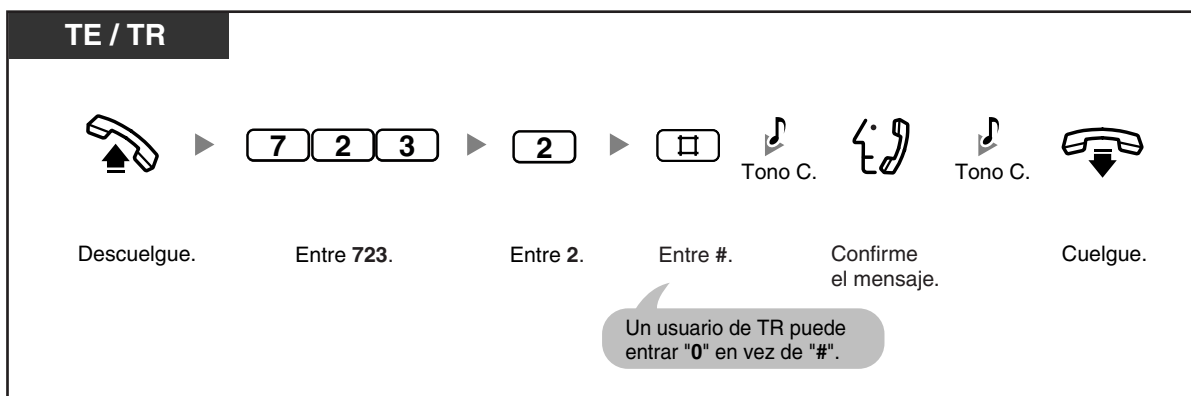
TE / TR

Descuelgue. Entre 723. Entre 1. Entre #. Tono C. Grabe un mensaje. Cuelgue.

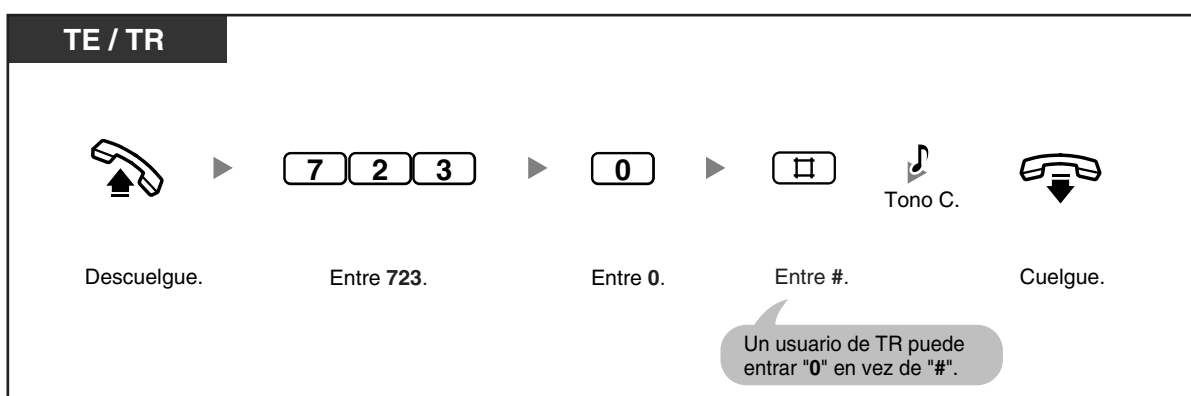
Un usuario de TR puede entrar "0" en vez de "#".

Un usuario de TE puede reproducir el mensaje pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR en vez de colgar.

Para reproducir



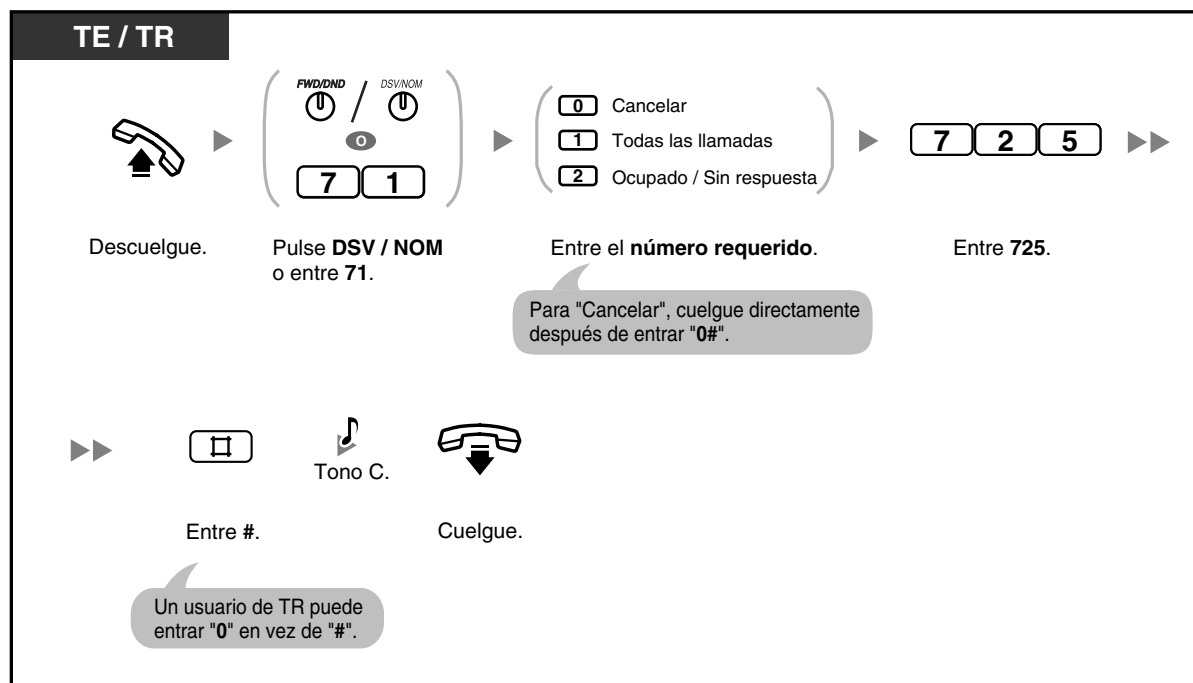
Para borrar



- El indicador de la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: Está grabando un mensaje, o se ha terminado de reproducir un mensaje.
Iluminado en rojo: Se reproduce un mensaje.
- Puede reproducir un mensaje pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR.

◆◆ Desviar las llamadas al mensaje de voz integrado

Para activar / cancelar



- Si ajusta esta función, también cancelará otros tipos de Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM).

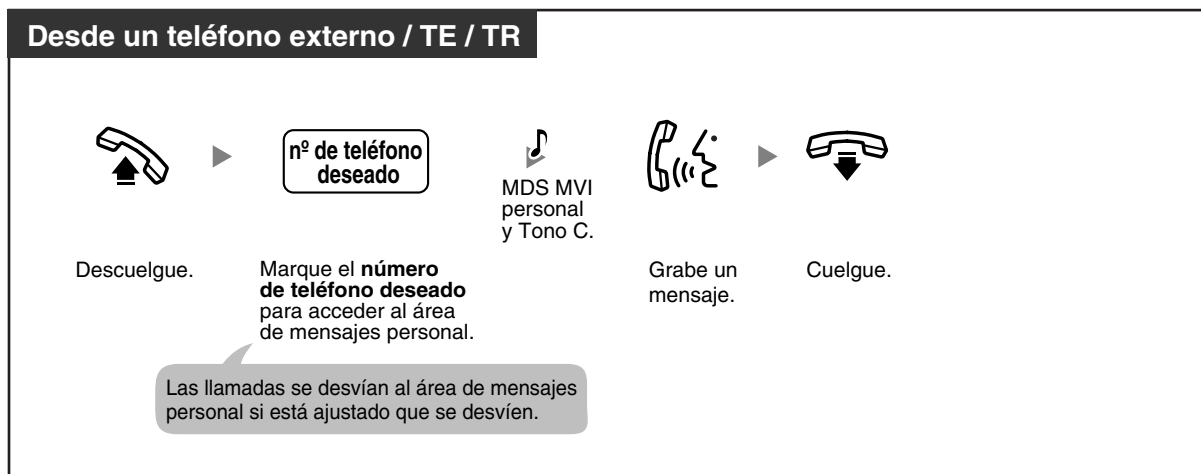


Personalizar el teléfono

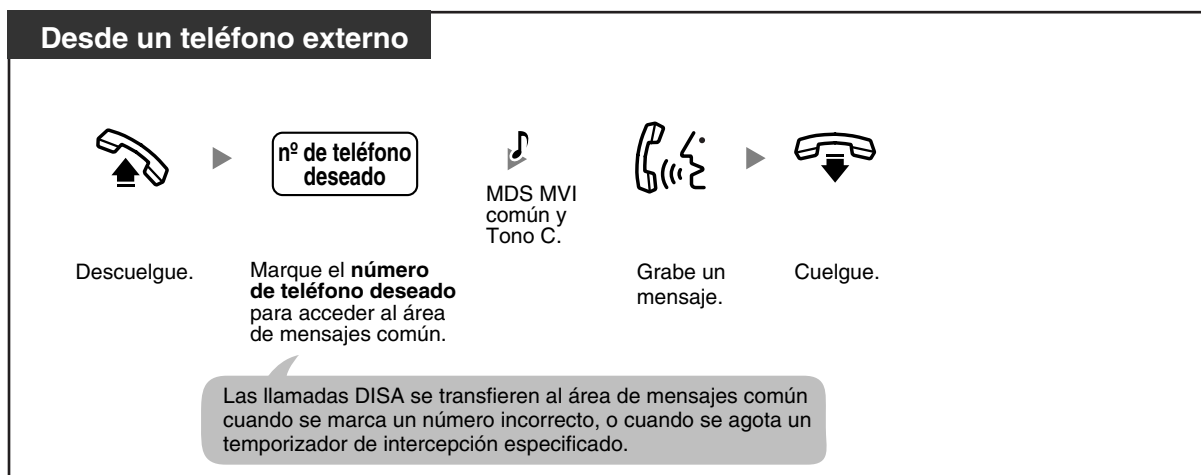
- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten).

◆◆ Dejar, reproducir o borrar mensajes de voz

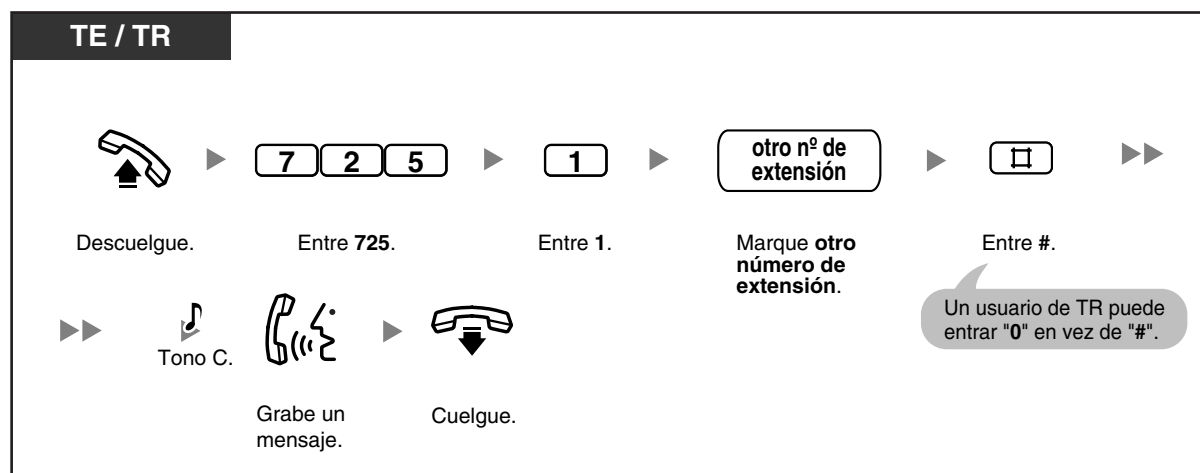
Para dejar un mensaje de voz en el área de mensajes personal del usuario



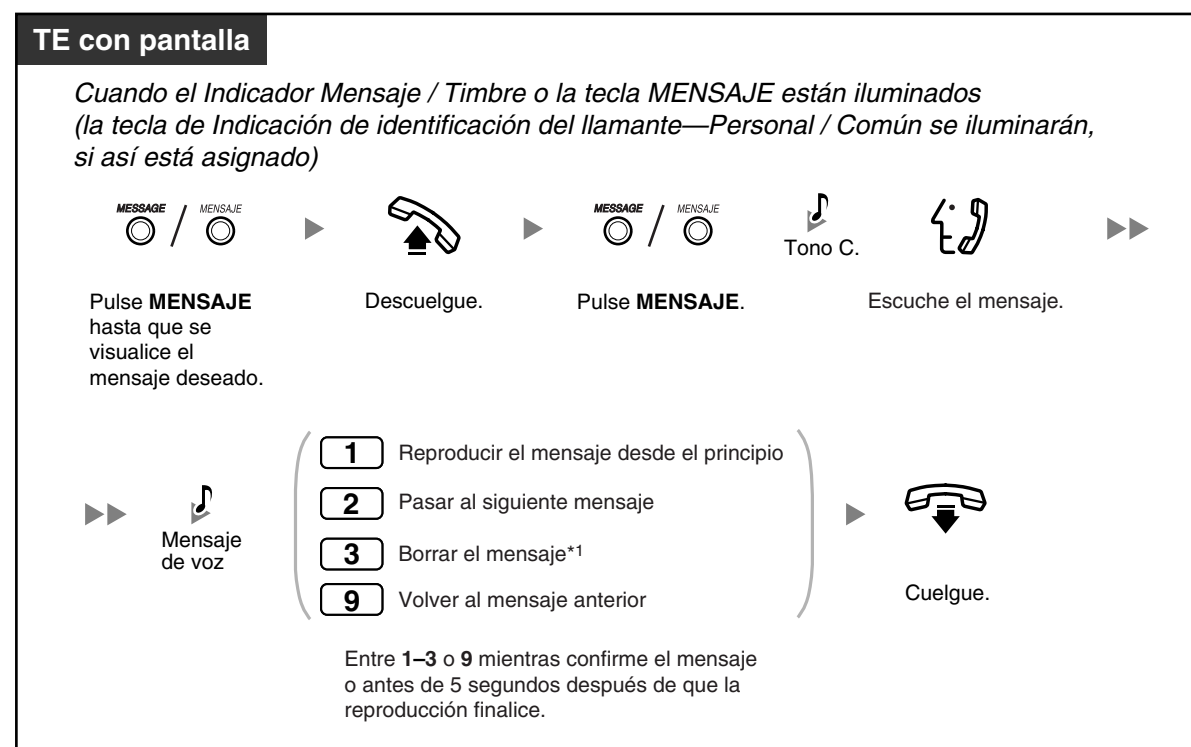
Para dejar un mensaje de voz en el área de mensajes común



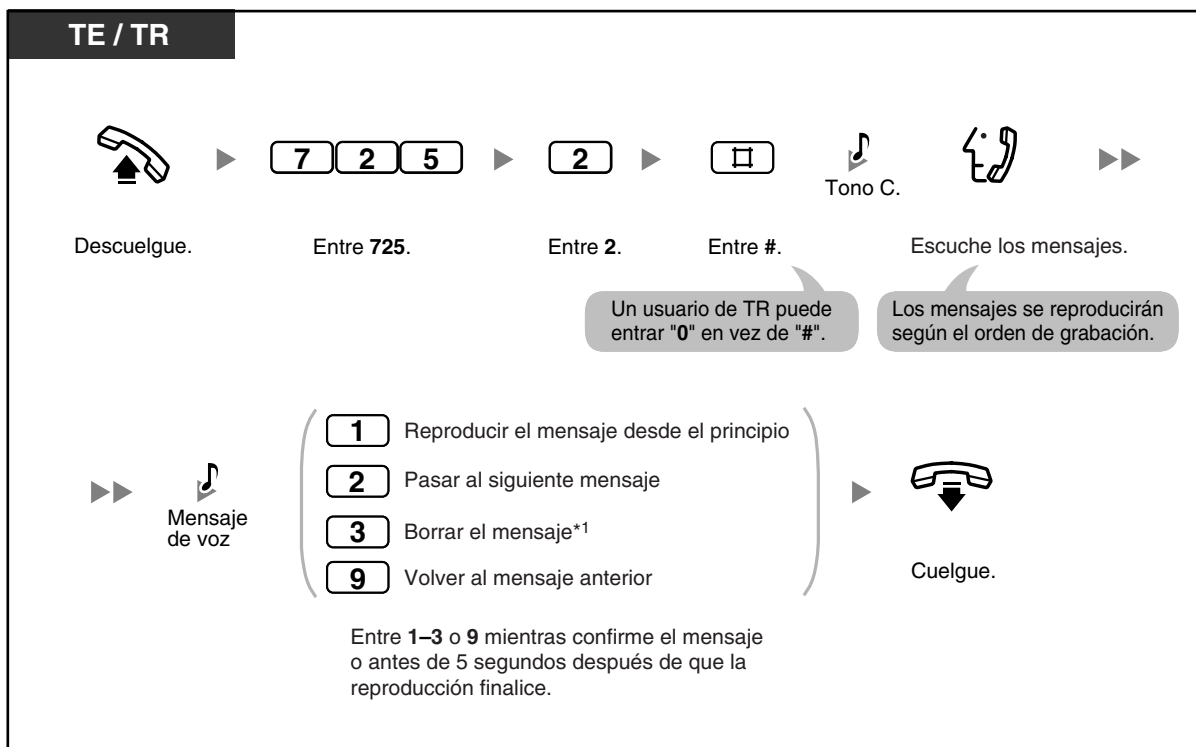
Para dejar un mensaje de voz utilizando un mensaje directo



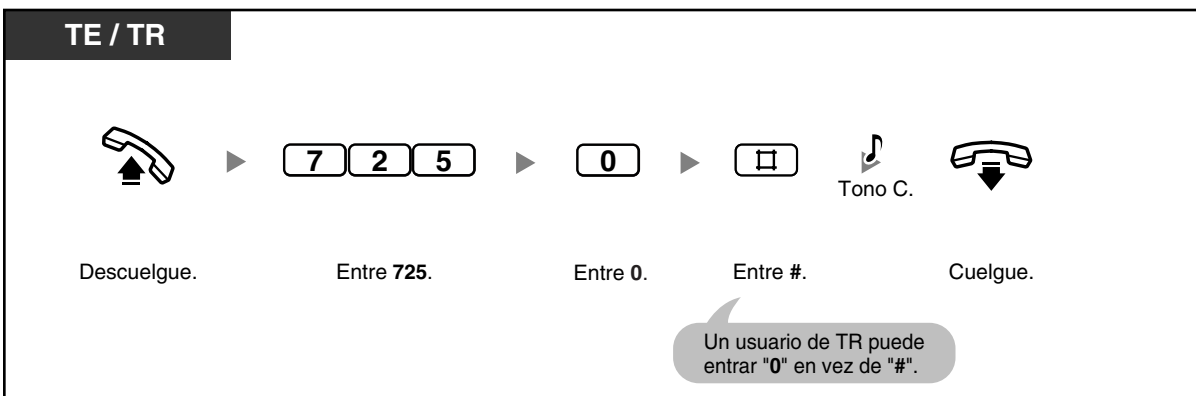
Para visualizar y reproducir un mensaje de voz en el área de mensaje de voz



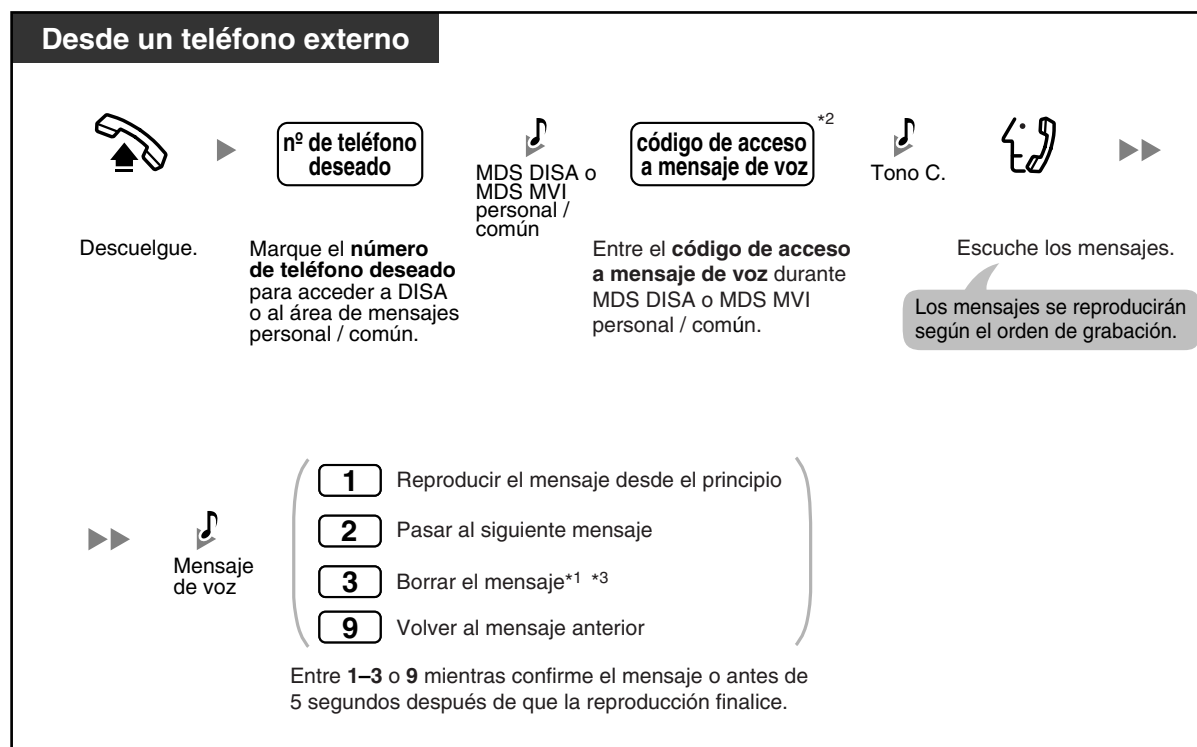
Para reproducir todos los mensajes de voz en un área de mensajes de voz



Para borrar todos los mensajes de voz en un área de mensajes de voz



Para reproducir y / o borrar los mensajes de voz desde un teléfono externo



- *1 Para borrar un mensaje de voz mientras se escucha el mensaje, pulse "3". Escuchará el tono de marcación 3. Vuelva a entrar "3" para borrar el mensaje. Si cambia de idea y decide no borrar el mensaje, marque otro número ("1", "2", o "9") o cuelgue mientras se escucha el tono de marcación 3.
- *2 Para una llamada direccionada a una extensión (desviada al área de mensajes de la extensión), se debe entrar el código de acceso a mensaje de voz para dicha extensión. Mientras se escucha el MDS MVI común, se debe entrar el código de acceso a mensaje de voz de la operadora / el administrador.
- *3 Cuando llame desde un teléfono externo, después de escuchar el tono de marcación 3 durante 5 segundos, el siguiente mensaje se reproducirá automáticamente. Puede marcar cualquier número de función ("1", "2", "3", o "9") mientras confirme un mensaje.



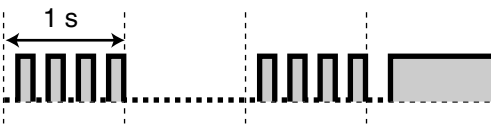
- Los llamantes no pueden colocar una llamada en retención pulsando la tecla TRANSFERIR o RETENER mientras se graba un mensaje de voz.
- Si entra un código de acceso a mensaje de voz incorrecto, cuando intente reproducir mensaje de voz desde un teléfono externo, la llamada se desconectará después de 10 segundos. Cuando se haya completado la reproducción, o cuando no tenga mensajes de voz grabados, la llamada se desconectará después de 5 segundos.
- Cuando borre mensajes de voz, la información del llamante se borra simultáneamente.
- La tecla MENSAJE se ilumina o el Indicador Mensaje / Timbre muestra el estado actual del área del mensaje de voz de la siguiente forma:
Apagado: No hay mensajes de voz, o sólo mensajes de voz antiguos
Iluminado en rojo: Mensajes de voz nuevos
Si su teléfono no dispone de una tecla MENSAJE o un Indicador Mensaje / Timbre, no podrá comprobar visualmente si tiene mensajes de voz nuevos.
- Si se ha grabado un nuevo mensaje de voz, escuchará el tono de marcación 4 al descolgar.

Tono de marcación 4



- Cuando el tiempo de grabación restante de la central sea inferior a 5 minutos o cuando se hayan grabado 125 mensajes de voz, la pantalla le informará que el área de mensajes de voz está llena y escuchará el tono de marcación 5 al descolgar. Si el tiempo de grabación restante vuelve a ser de 5 o más minutos, por ejemplo, cuando los mensajes se borran, la pantalla vuelve al estado libre y escuchará otro tono de marcación en vez del tono de marcación 5 al descolgar.

Tono de marcación 5



- Un usuario de un teléfono específico (TE) puede escuchar los mensajes de voz entrando el número de función Respuesta de mensaje en espera, "784# (7840)".



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Mensaje, una tecla Indicación de identificación del llamante—Personal, o una tecla Indicación de identificación del llamante—Común.

1.6 Realizar / contestar un aviso de megafonía

1.6.1 Megafonía

- Megafonía
- Enviar a megafonía y transferir una llamada

◆◆ Megafonía

Puede realizar un aviso de megafonía a varias personal a la vez. Se puede escuchar un aviso de megafonía a través del altavoz externo y a través de los altavoces integrados de los teléfonos específicos (TEs). Un usuario de extensión puede responder a su aviso de megafonía y establecer una llamada interna. Existen 4 tipos de megafonía como se indica a continuación:

Todas las extensiones:

Megafonía a través de los altavoces integrados de todos los TEs.

Grupo:

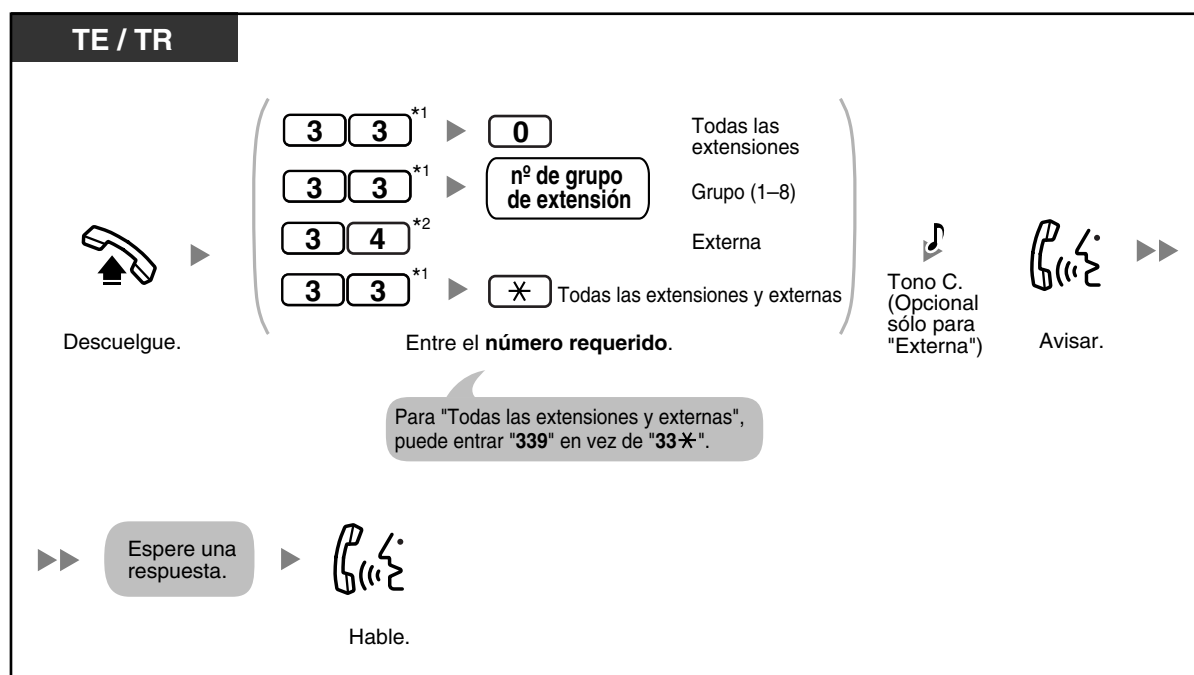
Megafonía a ciertos grupos de extensiones a través de los altavoces integrados de los TEs.

Externa:

Megafonía a través de un altavoz externo.

Todas las extensiones y externas:

Megafonía a través de los altavoces integrados de todos los TEs y de un altavoz externo.



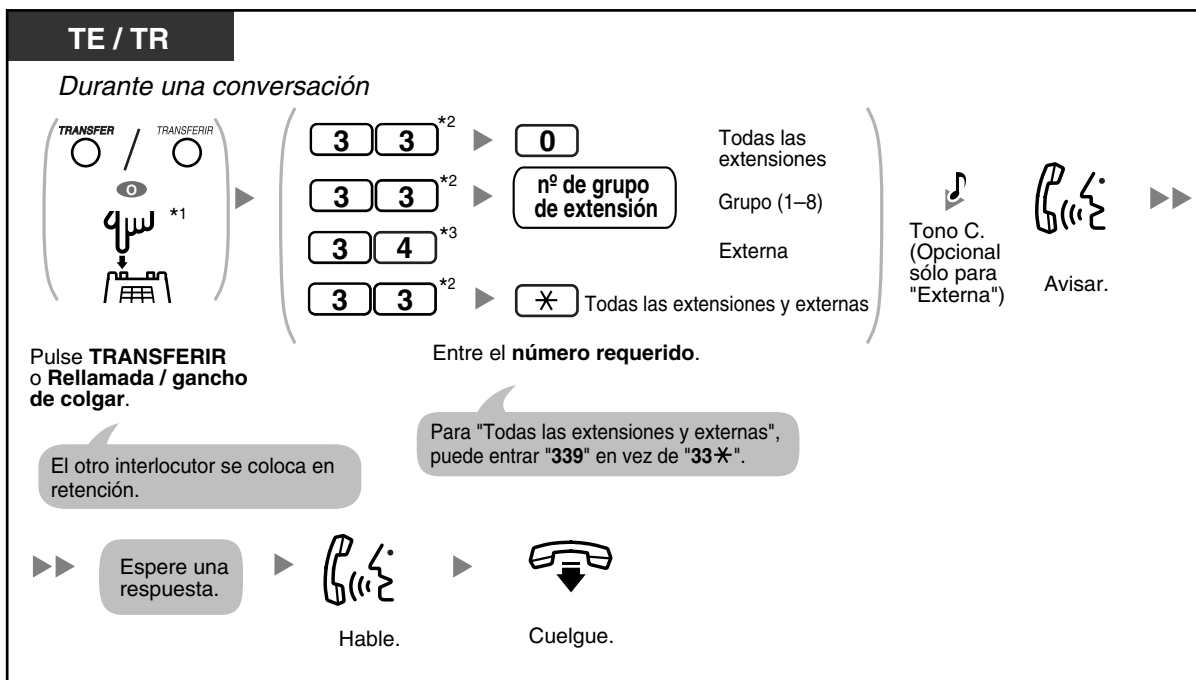
1.6 Realizar / contestar un aviso de megafonía



- *1 Entre "#33" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- *2 Entre "#33" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- Sólo una persona puede utilizar la función de Megafonía al mismo tiempo. Si alguien ya utiliza la función de Megafonía cuando intente realizar un aviso de megafonía, escuchará un tono de ocupado.

◆◆ Enviar a megafonía y transferir una llamada

Puede transferir una llamada después de realizar un aviso de megafonía.

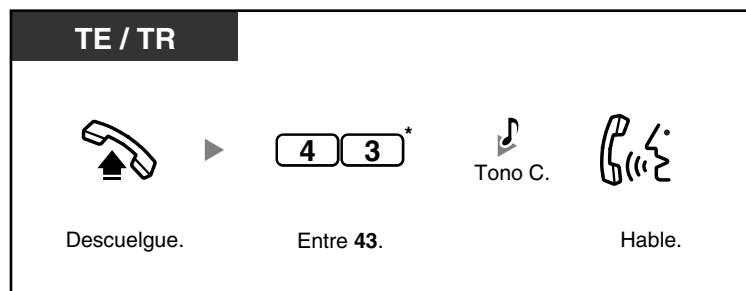


- *1 Según el Modo de retención TR de la central, es posible que tenga que entrar el número de función de Retención de Llamadas después de pulsar Rellamada / gancho de colgar en el teléfono regular (TR).
Número de función de Retención de Llamadas:
 - Plan 1: 20
 - Plan 2 / Plan 3: #20Consulte a su administrador o distribuidor acerca del modo asignado a la central.
- *2 Entre "#33" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- *3 Entre "#34" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- Después de colgar, el interlocutor en retención puede llamar a la otra persona que responde a la megafonía.

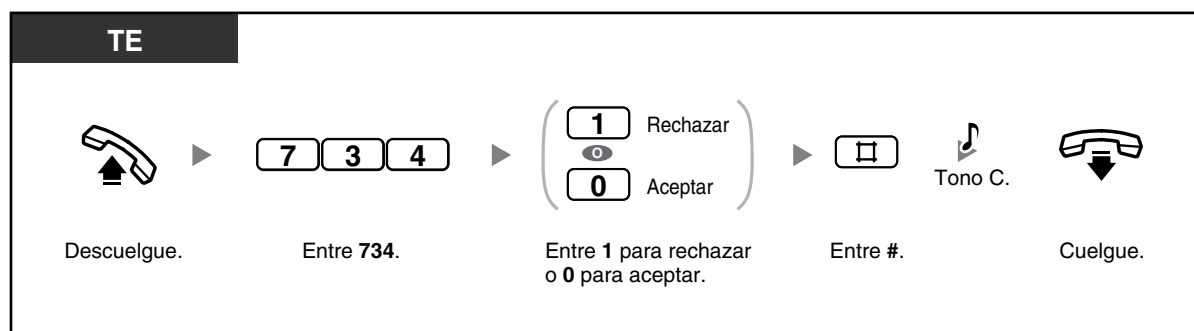
1.6.2 Contestar / denegar un aviso de megafonía

Puede contestar a un aviso de megafonía desde cualquier extensión. También puede ajustar el teléfono específico (TE) para que no reciba avisos de megafonía.

Para contestar



Para rechazar / aceptar avisos de megafonía (Denegar megafonía)



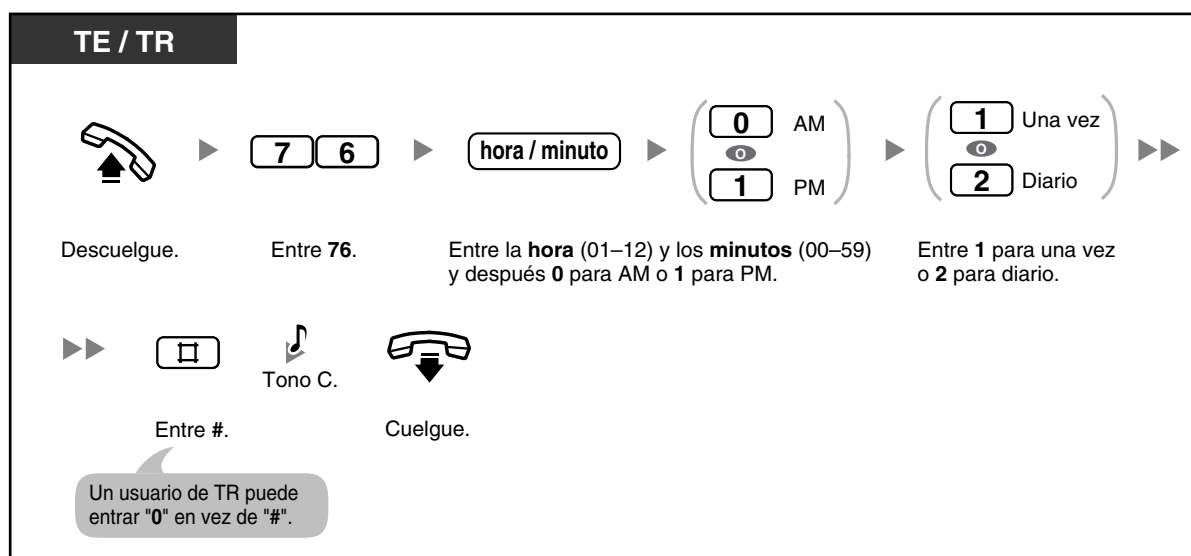
- * Entre "#43" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- Cuando se envía megafonía y se transfiere una llamada de línea externa (LN), puede contestar a la llamada pulsando la tecla LN correspondiente cuyo indicador de la tecla LN parpadee lentamente.
- Las siguientes extensiones no pueden recibir avisos de megafonía:
 - un TE que suene o que esté ocupado
 - un TE que se encuentre en el modo Denegar megafonía
 - un TE que se encuentre en el modo No molesten (NOM)

1.7 Ajustar el teléfono según sus necesidades

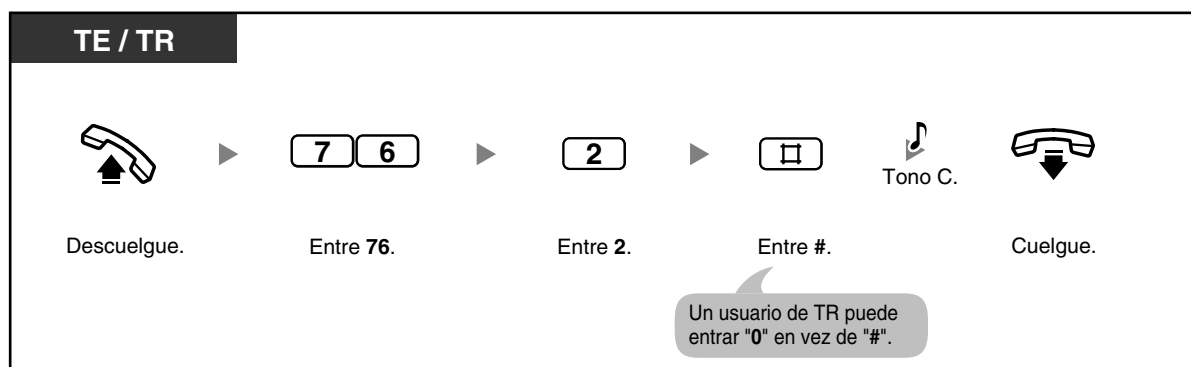
1.7.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado)

Puede ajustar el teléfono para que suene a una hora, para recordarle una reunión, una cita o como llamada despertador. La alarma se puede producir una vez o dos al día (todos los días hasta que se cancele) a una hora predefinida. Si descuelga para contestar, escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 3).

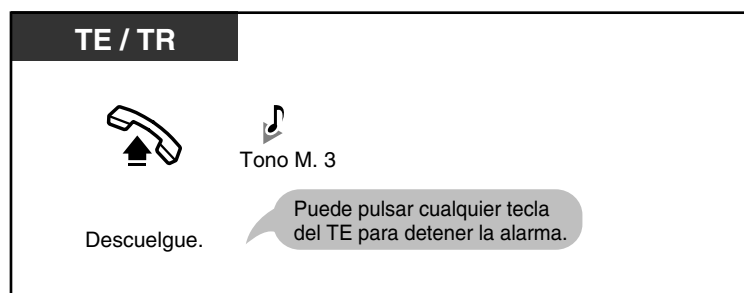
Para activar



Para cancelar



Para detener la alarma



Para confirmar

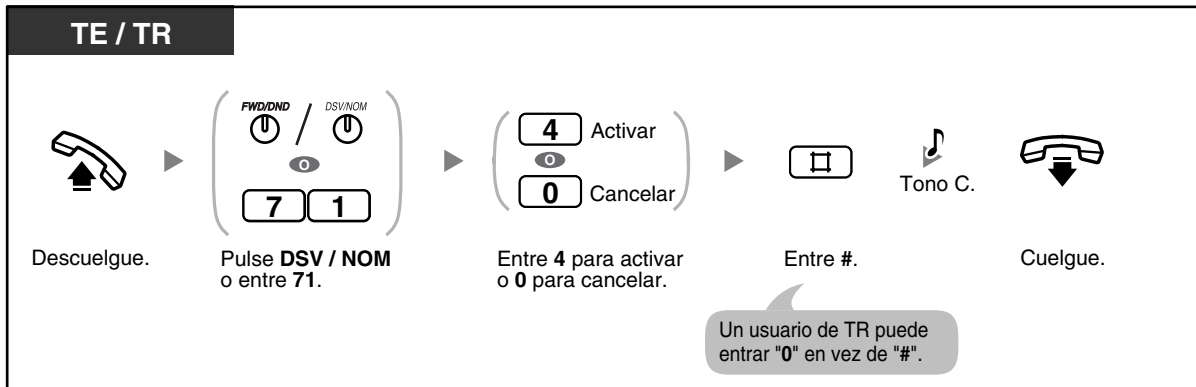


- La alarma suena durante 30 segundos.
- **Si recibe una llamada entrante durante una alarma**, el timbre de dicha llamada empezará después de que la alarma deje de sonar.
- Si el teléfono está descolgado en el momento en que una alarma está programada para sonar, la alarma empezará después de que el teléfono se vuelva a colgar.

1.7.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

Puede ajustar el teléfono para evitar que las llamadas entrantes suenen en su teléfono. Puede ser útil en situaciones en las que desee que no le molesten, por ejemplo durante una reunión.

Para activar / cancelar



- El indicador de la tecla DSV / NOM (Desvío de llamadas / No molesten) muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: No hay ninguna función ajustada.
Iluminado en rojo: Modo NOM
Parpadeo lento en rojo: Modo DSV
- Si su extensión tiene esta función ajustada, las extensiones llamantes escucharán el tono NOM.
- Si esta función está ajustada, la función DSV no será operativa.
- Las extensiones pueden ignorar esta función y llamar a extensiones que se encuentren en modo NOM (Ignorar NOM) si pueden hacerlo a través de la programación del sistema.
- Las llamadas de línea externa (LN) se pueden recibir en su extensión, pero el teléfono no sonará. La tecla LN correspondiente parpadeará cuando se reciba una llamada de línea externa (LN), y pueda contestar a la llamada pulsando esta tecla.
- Aunque esta función esté ajustada, las alarmas de Aviso temporizado, los tonos de rellamada de retollamada automática por ocupado y los tonos de rellamada de llamada retenida (tonos de timbre o tonos de alarma) sonarán.



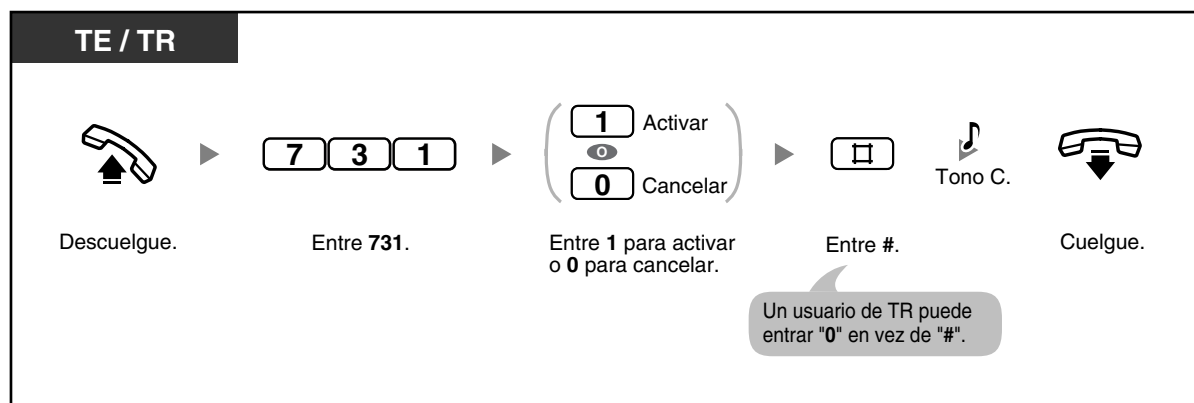
Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
 Cree o edite una tecla DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten).

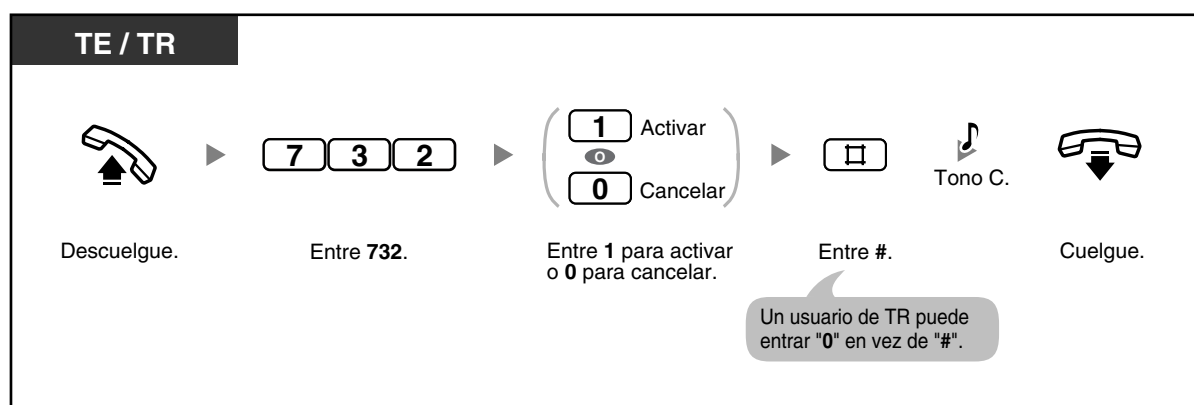
1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas

Durante una conversación, puede recibir información de una llamada en espera con un tono a través del altavoz integrado de su teléfono específico (TE) o del microteléfono de su teléfono regular (TR) (Por defecto: Desactivado). Para cambiar el tono de llamada en espera utilizando el TE, consulte "3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación". Para contestar a una llamada, consulte "1.4.4 Contestar a una llamada en espera".

Para activar / cancelar las llamadas de línea externa (LN)

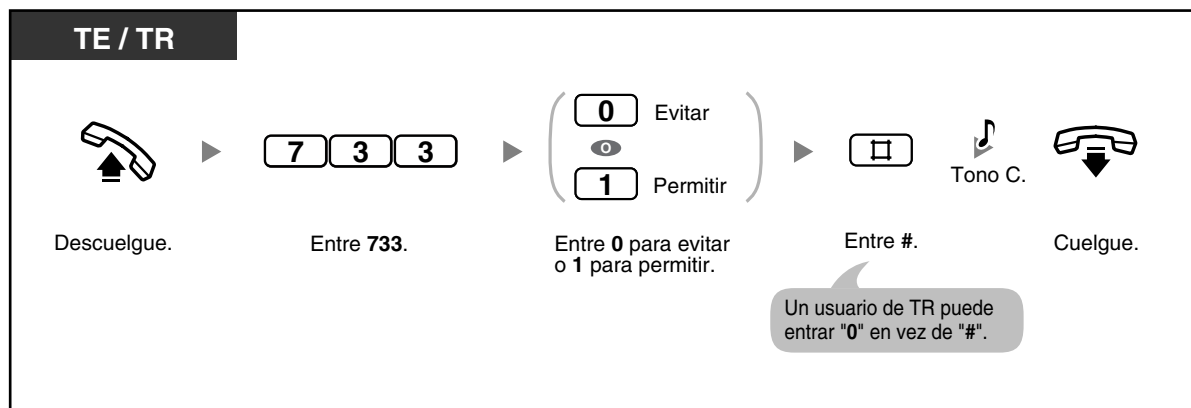


Para activar / cancelar las llamadas internas / de interfono



1.7.4 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)

Puede evitar que otros usuarios de la extensión utilicen la función Ignorar Ocupado para unirse a una llamada en curso.



1.7.5 Activar la música de fondo (MDF)

Puede escuchar música de fondo (MDF) a través del altavoz del teléfono mientras éste colgado. Si su extensión está ocupada (descolgada, haciendo o recibiendo una llamada, etc.), la música se detendrá. Cuando vuelva a colgar, la música volverá a empezar.



No en TR

Para activar / cancelar

TE
<i>Con el teléfono colgado</i>
1
Entre 1.

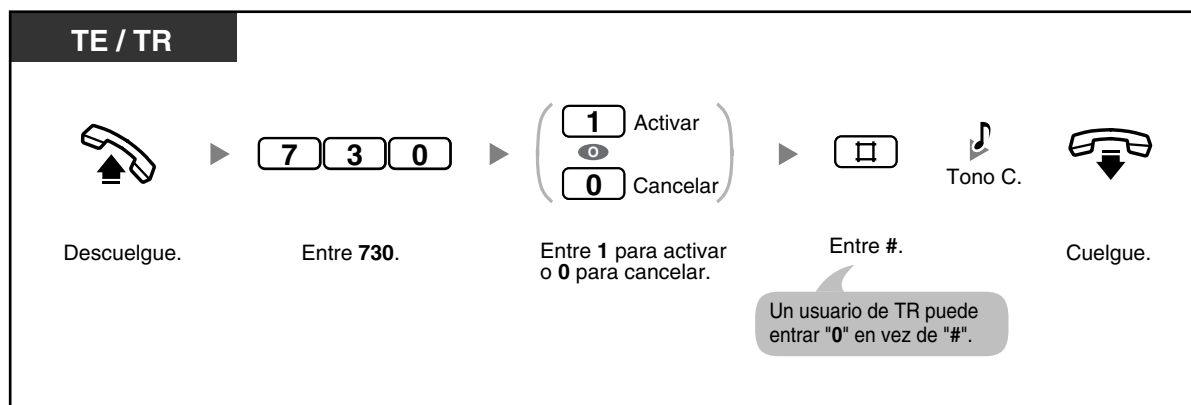


- La central se puede programar para que no reproduzca música cuando se entra "1" con el teléfono colgado. Consulte al administrador o al distribuidor.

1.7.6 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

Puede proteger la línea de tonos de notificación audibles, como los tonos de llamada en espera o los tonos de alarma durante una conversación. Si su extensión está conectada a un dispositivo de comunicación de datos, como un ordenador o un fax, active esta función para proteger la transmisión de datos.

Para activar / cancelar



1.7.7 Comprobar el modo Servicio horario

La central se puede programar para realizar y recibir llamadas de forma diferente en los modos día / noche / almuerzo. Puede confirmar el modo del servicio horario actual (día, noche o almuerzo) en la pantalla.



No en TR

TE con pantalla

Con el teléfono colgado



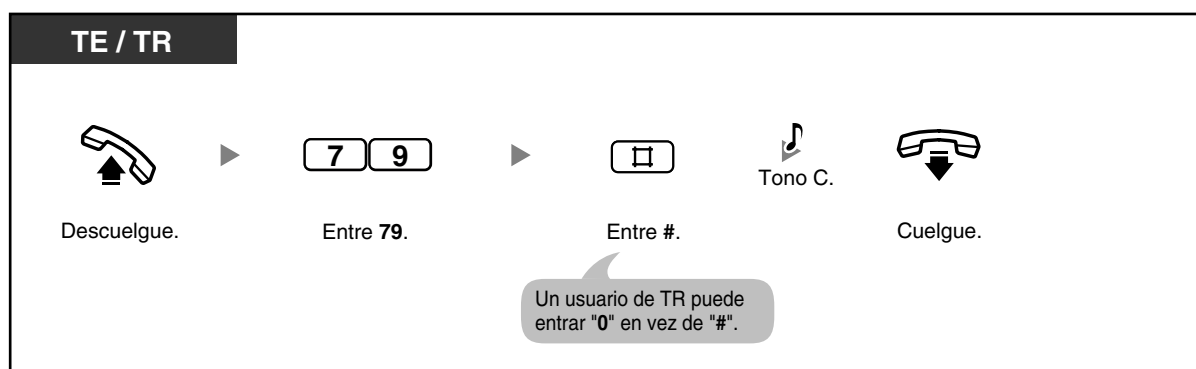
Entre #.

La pantalla mostrará el modo actual durante 3 segundos.

1.7.8 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)

Puede reajustar los ajustes de las siguientes funciones en su extensión a los ajustes por defecto. Esta función también se conoce como Borrar la programación de la extensión.

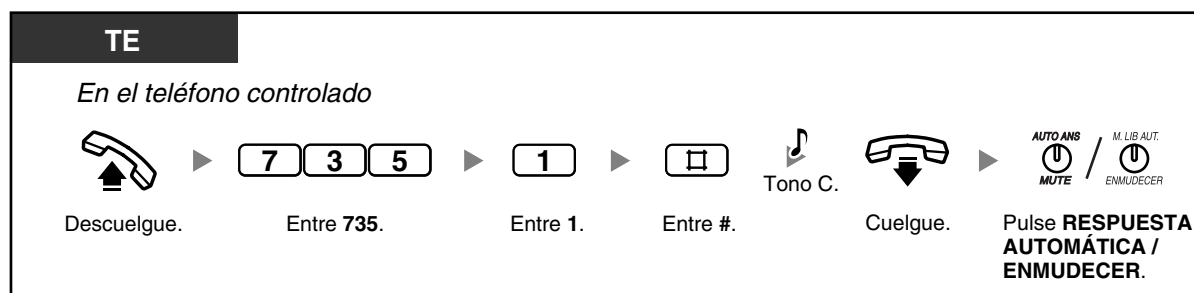
Función	Valor después de Borrar la función de la extensión
Mensaje en ausencia	Apagado
Retrollamada automática por ocupado	Apagado
Música de fondo (MDF)	Apagado
Desvío de llamadas (DSV)	Apagado
Denegar captura de llamadas	Permitir
Llamada en espera	Desactivado
Seguridad de línea de datos	Apagado
No molesten (NOM)	Apagado
Denegar Ignorar Ocupado	Permitir
Marcación al descolgar	Los números de teléfono guardados se borrarán.
Registro / Baja	Registro
Mensaje en espera	Se borrarán todos los mensajes dejados en las otras extensiones.
Denegar megafonía	Permitir
Control de habitación	Apagado
Aviso temporizado	Borrado
Integración de correo vocal	Apagado



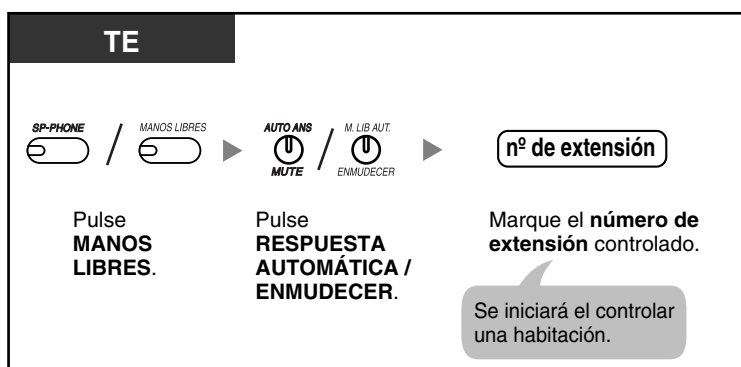
1.7.9 Controlar una habitación (Control de habitación)

Puede controlar una habitación a través de otro teléfono específico (TE), o controlar una puerta a través de un interfono. El TE que desee controlar se debería ajustar de antemano para permitir el control.

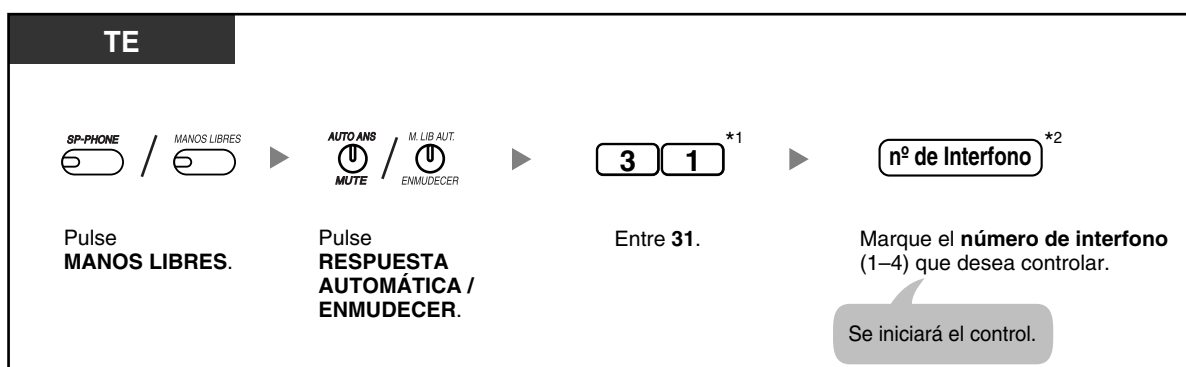
Para activar



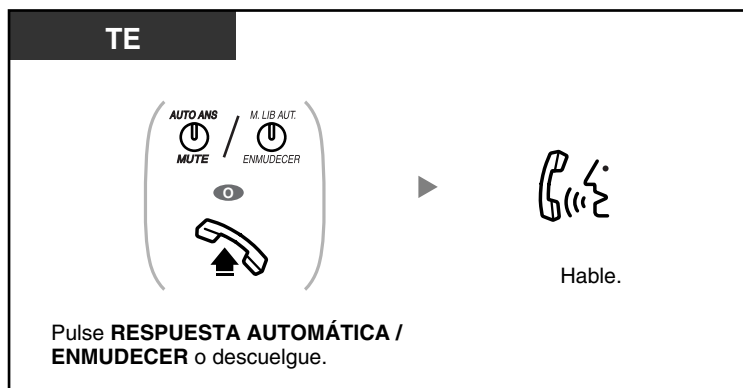
Para controlar



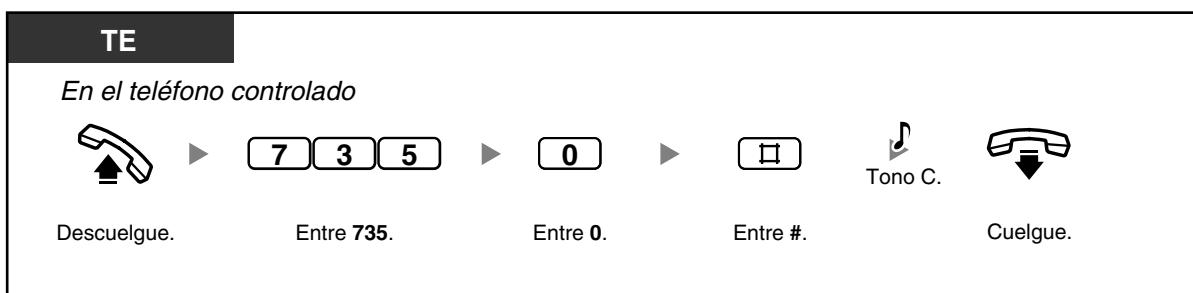
Para controlar a través de un interfono



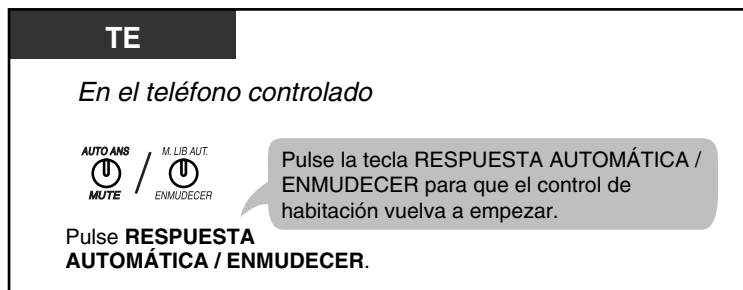
Para hablar con una persona en una habitación controlada



Para cancelar un control



Para detener un control temporalmente con el teléfono colgado



- *1 Entre "#31" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- *2 Cuando utilice una Tarjeta de interfono de 2 puertos opcional, seleccione "1" y / o "3" (no "1" y / o "2") como el número de interfono.
- Puede monitorizar utilizando un TE con una tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER o un teléfono regular (TR) con una tecla ENMUDECER.
- El indicador de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: No activado
Parpadea en rojo: Activado (Preparado para la monitorización)

1.8 Utilizar equipamiento adquirido por el usuario

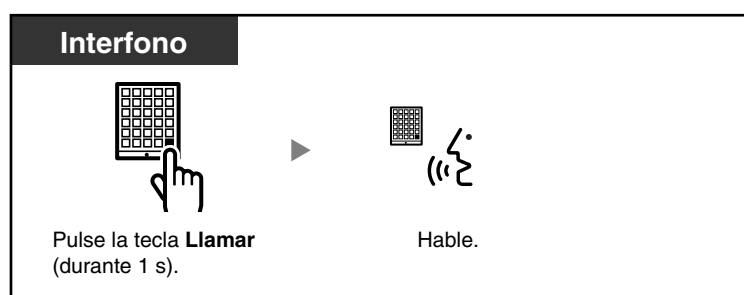
1.8.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

- Llamar a y desde un interfono (Llamada de interfono)
- Abrir una puerta (Portero automático)

◆◆ Llamar a y desde un interfono (Llamada de interfono)

Puede hablar con una persona que esté en la entrada a través del interfono. Las extensiones que tengan permiso para ser llamadas cuando una visita pulsa la tecla Llamar en un interfono se determinan a través de la programación del sistema.

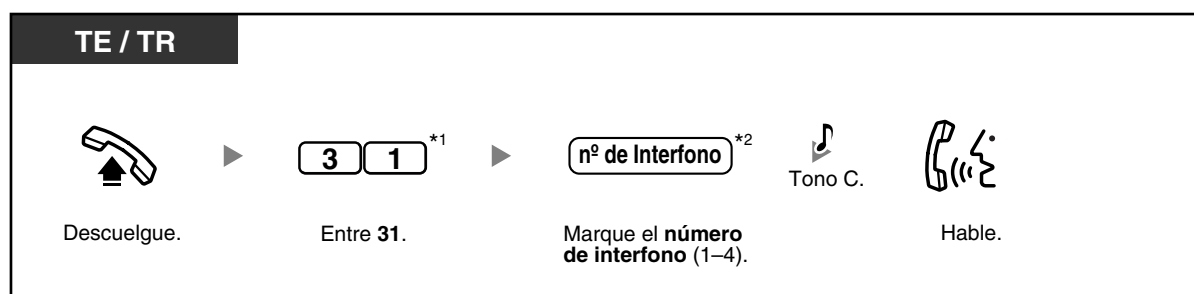
Para llamar desde el interfono



Para contestar a una llamada desde un interfono



Para llamar al interfono



1.8 Utilizar equipamiento adquirido por el usuario

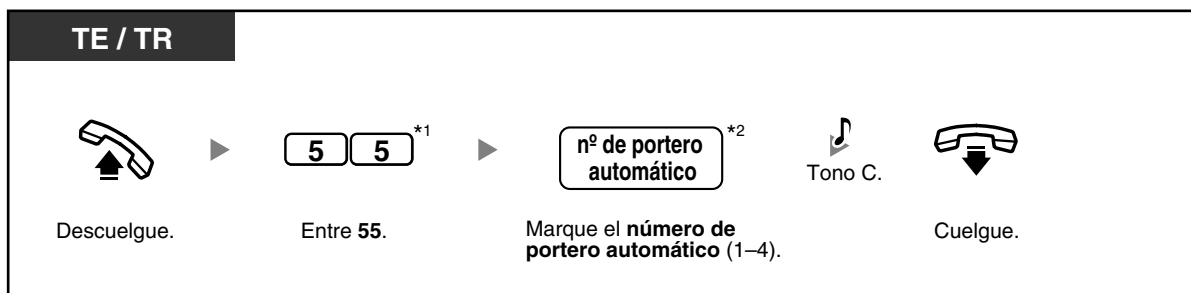


- *1 Entre "#31" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- *2 Cuando utilice una Tarjeta de interfono de 2 puertos opcional, seleccione "1" y / o "3" (no "1" y / o "2") como el número de interfono.
- Si nadie responde a la llamada de interfono en un período de tiempo especificado, el timbre deja de sonar y la llamada se cancelará.
- Cuando instale una Tarjeta de interfono de 4 puertos opcional en la central, no podrá utilizar los interfonos 1 y 2 (o los interfonos 3 y 4) a la vez. Cuando una esté en uso, no puede mantener una conversación con la otra.

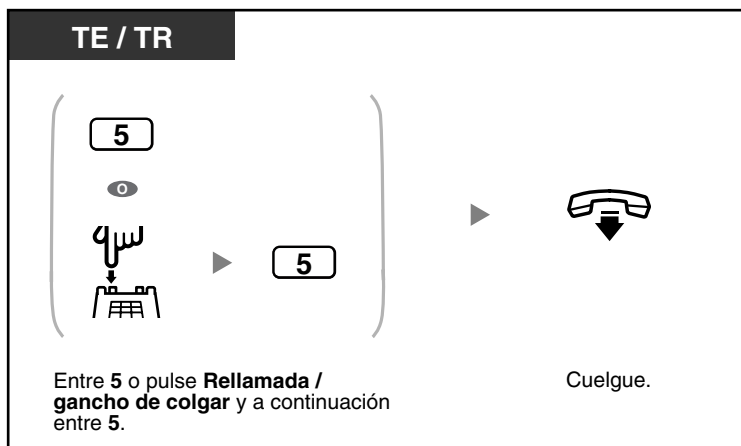
◆◆ Abrir una puerta (Portero automático)

Puede desbloquear una puerta desde su extensión, si tiene permiso a través de la programación del sistema.

Desde una extensión con permiso



Desde una extensión que esté realizando una llamada con un interfono



- *1 Entre "#55" cuando se seleccione "Plan 2" o "Plan 3" como plan de numeración a través de la programación del sistema.
- *2 Cuando utilice una Tarjeta de interfono de 2 puertos opcional, seleccione "1" y / o "3" (no "1" y / o "2") como el número de interfono.
- La puerta permanecerá abierta durante un período de tiempo especificado.
- **Para mantener la puerta abierta durante más tiempo**, vuelva a entrar "5" utilizando un teléfono específico (TE) de Panasonic.

1.8.2 Si está conectado a una central superior

- Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])

◆◆ Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])

Puede acceder a funciones especiales como Llamada en espera ofrecida por otra central o compañía telefónica. Esta función sólo estará disponible durante las llamadas de línea externa (LN).

<Ejemplo> Para retener la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor

TE	TR
<i>Durante una conversación con un interlocutor externo</i>	<i>Durante una conversación con un interlocutor externo</i>
	
Pulse R (FLASH) / RELAMADA.	Pulse Relamada / gancho de colgar.
Entre el código de servicio deseado.	Entre 6.
	Entre el código de servicio deseado.



- Consulte a su distribuidor para los códigos de servicio adecuados.

1.8.3 Si está conectado a un Sistema de proceso de voz

Usted o un interlocutor externo pueden acceder al Sistema de proceso de voz (SPV) desde un teléfono.

- Desviar todas las llamadas al Sistema de proceso de voz (Integración de correo vocal)

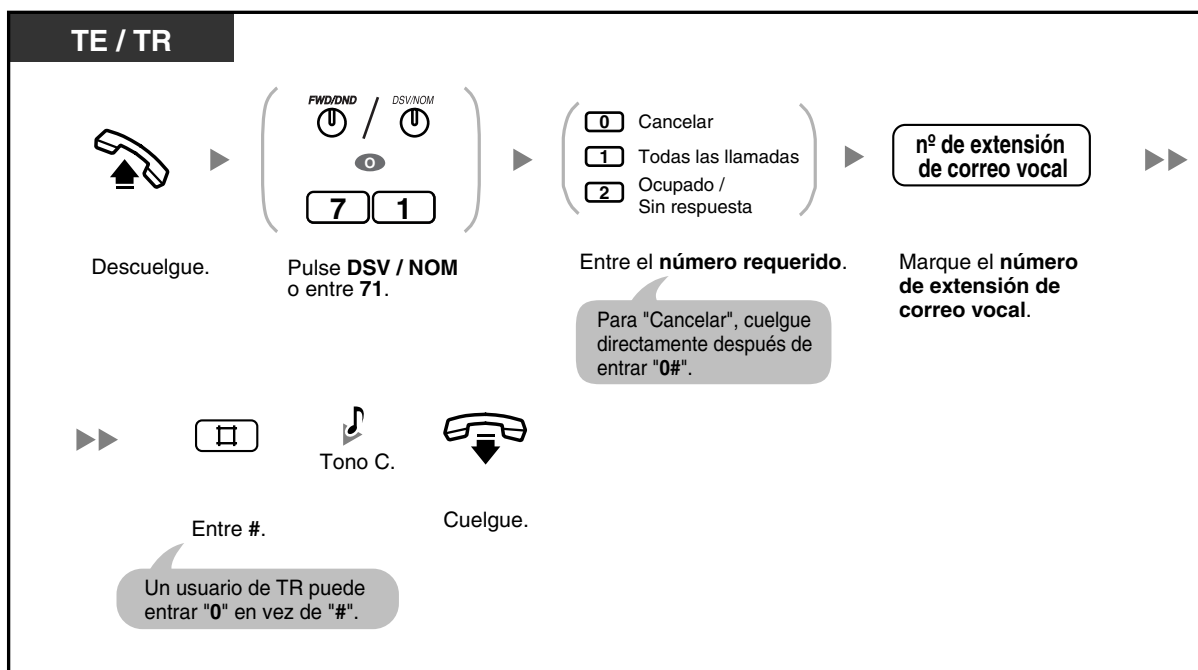
Si su central tiene un SPV Panasonic conectado utilizando integración TEA, las siguientes funciones también están disponibles:

- Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])
- Grabar una conversación (Grabación de conversaciones)

◆◆ Desviar todas las llamadas al Sistema de proceso de voz (Integración de correo vocal)

Si no puede contestar llamadas, puede ajustarlas para que se desvíen a su buzón en un SPV Panasonic compatible con integración (Tonos) en banda (por ejemplo, el SPV de la serie KX-TVM / KX-TVP) o la integración TEA (por ejemplo, el SPV de KX-TVM50 / KX-TVP50). Si su teléfono dispone de una tecla MENSAJE o un Indicador Mensaje / Timbre, la tecla o el indicador correspondiente se iluminará y le informará que tiene mensajes. Un usuario de teléfono regular (TR) escuchará el tono de marcación 3 al descolgar si hay mensajes en su buzón.

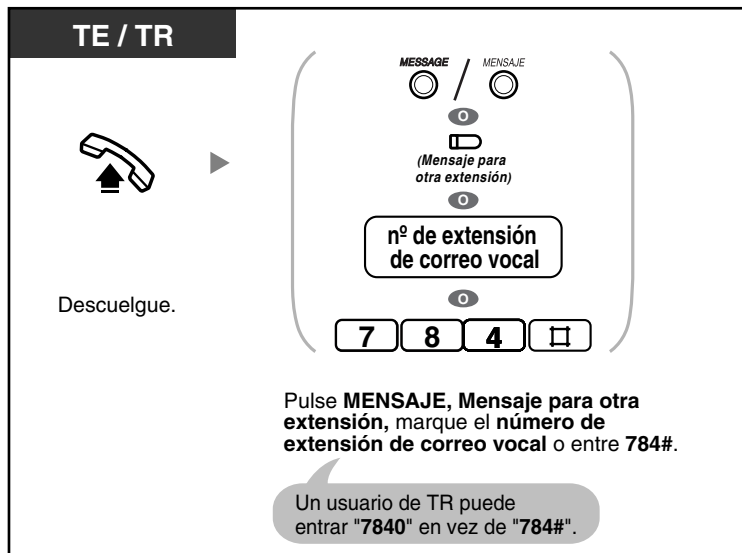
Para activar / cancelar



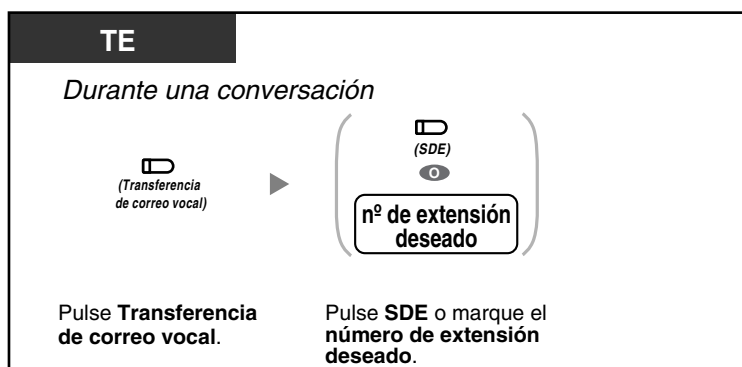


- Si su central tiene un SPV Panasonic que utiliza la integración en banda (Tonos), la central envía automáticamente una señal especial al puerto de Correo vocal antes de conectar al llamante. Para activar esta función, es posible que sea necesario ajustar el formato de señal que el SPV necesita antes de ajustar el destino de Desvío de llamadas (DSV) a Correo vocal de la forma siguiente:
 - Ajuste A: sólo envía el número de extensión al puerto de Correo vocal. Para ajustar o cancelar, entre "91#" o "90#" respectivamente después de pulsar la tecla DSV / NOM o entrar "71".
 - Ajuste B (por defecto): envía "#6" seguido del número de extensión. "#6" es utilizado por un SPV de la serie KX-TVM / KX-TVP de Panasonic para forzar el puerto SPV en el servicio de correo vocal. Para ajustar o cancelar, entre "92#" o "90#" respectivamente después de pulsar la tecla DSV / NOM o entrar "71". Para más información, consulte a su administrador o distribuidor.

Para escuchar los mensajes



Para transferir una llamada a un buzón (Sólo integración TEA)





- Si su SPV es compatible con la integración TEA, también puede transferir las llamadas de línea externa (LN) recibidas en un buzón para que los interlocutores llamantes puedan dejar mensajes. Si crea una tecla de Transferencia de correo vocal en el teléfono, la transferencia a una extensión deseada se efectúa sin conocer el número de buzón (Transferencia de correo vocal).
El tiempo de grabación máximo para los mensajes de llamantes depende del SPV.



- Si un usuario de teléfono específico (TE) ajusta la función DSV—Ocupado / Sin respuesta, el indicador de la tecla DSV / NOM continuará parpadeando mientras el teléfono esté colgado. Para que la tecla deje de parpadear, descuelgue y entre "716#".



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten), una tecla Mensaje, una tecla Mensaje para otra extensión, una tecla Transferencia de correo vocal (CV) o una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

◆◆ Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])

Cuando un llamante deja un mensaje en el buzón, puede monitorizar la llamada y seleccionar si desea contestar o no. Existen 2 métodos disponibles. (Por defecto: Modo manos libres).

Modo manos libres:

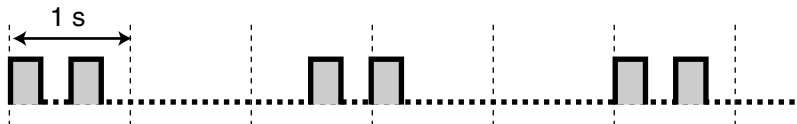
Puede monitorizar el mensaje automáticamente desde el altavoz del teléfono.

Modo privado:

Escuchará el siguiente tono de aviso mientras el llamante deja un mensaje.



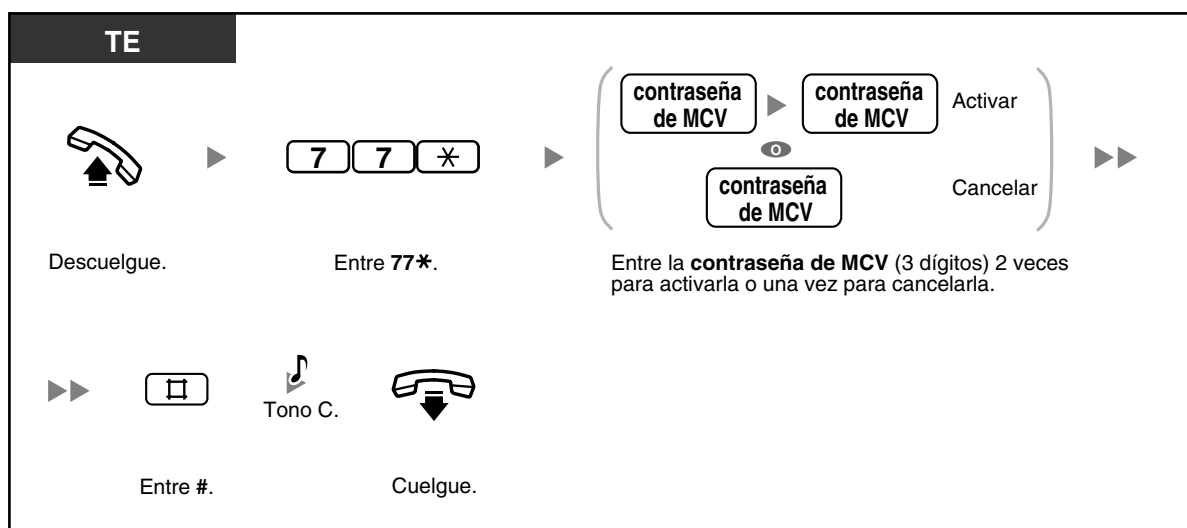
No en TR



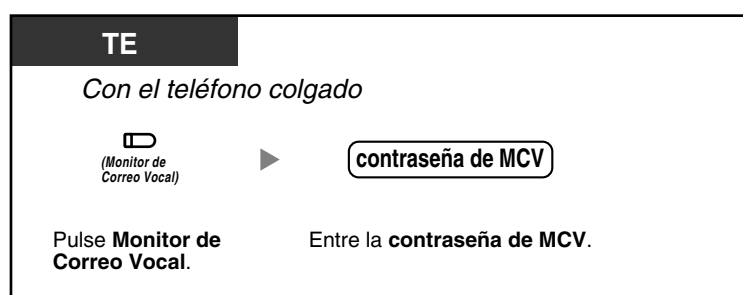
Antes de la operación

- Cree una tecla Monitor de Correo Vocal (MCV).
- Seleccione el modo, ya sea Manos libres o Privado.
- Ajuste la contraseña de MCV.
- Ajuste la función MCV.

Para activar / cancelar la contraseña de MCV



Para activar MCV



Para cancelar MCV

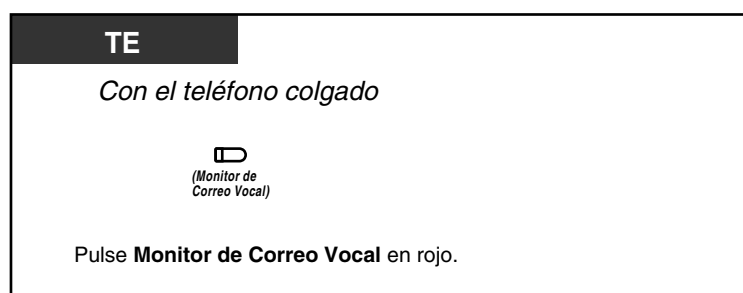
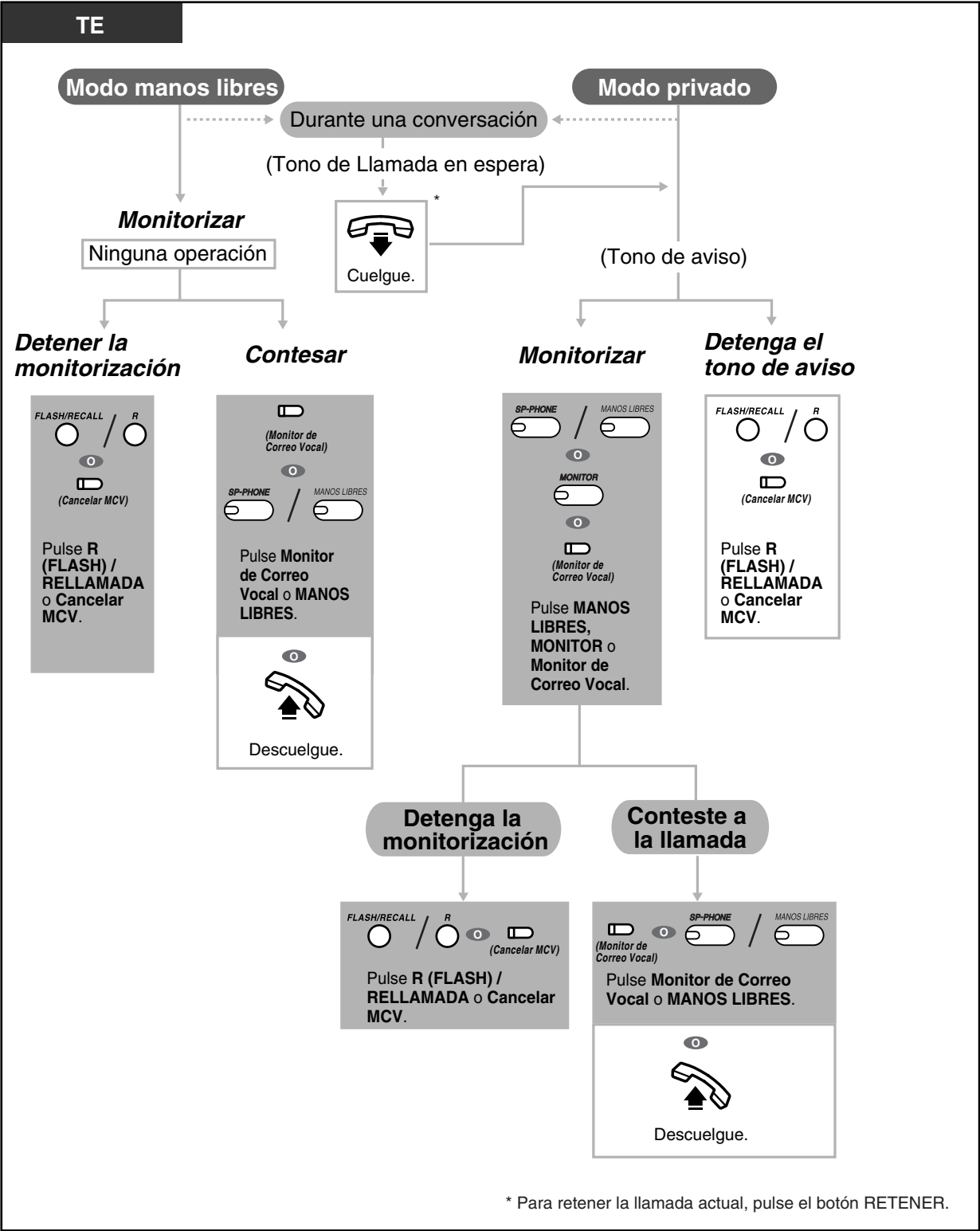


Diagrama de flujo de las operaciones

Las operaciones de las áreas sombreadas se pueden realizar en modo manos libres.





- El indicador de la tecla Monitor de Correo Vocal (MCV) muestra el estado de la función de la siguiente forma:
Apagado: MCV desactivado.
Parpadea rápidamente en verde: Un tono de aviso suena (Sólo en modo privado).^{*1}
Parpadea lentamente en verde: Monitorización.^{*2}
Iluminado en rojo: MCV activado.
^{*1} El indicador de la tecla Selección Directa de Extensión (SDE) parpadea en rojo a una velocidad moderada mientras el tono de aviso suena.
^{*2} El indicador de la tecla SDE parpadea en rojo lentamente durante la monitorización.
- La operadora o el administrador pueden borrar la contraseña MCV en cualquier extensión.



Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación—**Ajustar el modo de Monitor de correo vocal [MCV]**
 Selecciona el modo, ya sea monitorizar el mensaje a través del altavoz automáticamente o recibir un tono de aviso mientras el interlocutor deje un mensaje.
- 3.1.3 Personalizar las teclas
 Cree o edite una tecla Monitor de correo vocal (MCV) o una tecla Cancelar MCV.

◆◆ Grabar una conversación (Grabación de conversaciones)

Puede grabar una conversación en un buzón mientras esté hablando por teléfono.

Puede seleccionar el buzón cada vez que grabe una conversación.



No en TR

Para grabar en su buzón

TE

Durante una conversación

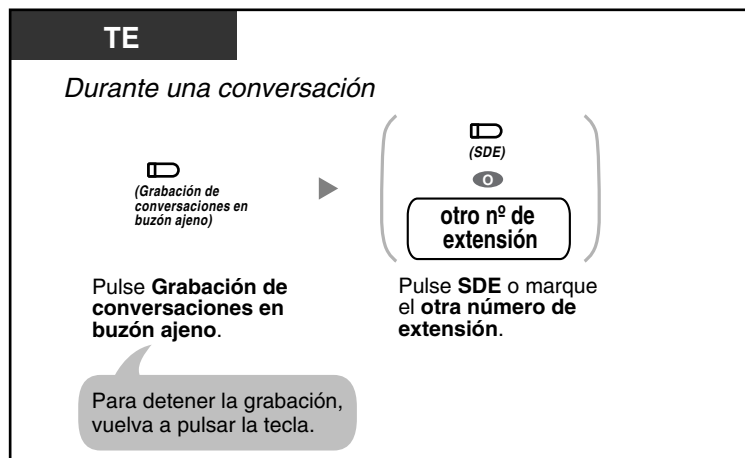


(Grabación de conversaciones)

Para detener la grabación, vuelva a pulsar la tecla.

Pulse **Grabación de conversaciones**.

Para grabar en otro buzón (Grabación de conversaciones en buzón ajeno)



- El indicador de la tecla Grabación de conversaciones o de la tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno indica el estado actual de la siguiente forma:

Apagado: No graba.

Activado: Graba la conversación.



- Nota:**

Cuando grabe conversaciones telefónicas, debería informar a su interlocutor de que está grabando la conversación.



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Grabación de conversaciones, una tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno, o una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

1.9 Utilizar un teléfono específico con pantalla

1.9.1 Llamar con el registro de llamadas entrantes

Si la central recibe información del llamante desde la compañía telefónica (número de teléfono y / o nombre del llamante), la central registra automáticamente la información cada vez que no se conteste una llamada de línea externa (LN). Puede visualizar un registro de llamadas no contestadas para ver quién llamó y cuando, y utilizar esta información para llamar a los interlocutores.

Existen 2 tipos de áreas de registro de llamadas disponibles en la central. Una es el área personal, que registra las llamadas de cada extensión por separado. La otra es el área común, que registra llamadas en varias extensiones y llamadas a través de la Intercepción de ruta del Acceso directo al sistema interno (DISA). Se pueden registrar un máximo de 20 llamadas en cada área personal y hasta 300 llamadas en el área común.

Cuando el registro de llamadas en el área personal esté lleno, las nuevas llamadas no se registrarán o sobrescribirán las llamadas más antiguas que ya se hayan visualizado en el registro de llamadas del área personal. De forma similar, cuando el registro de llamadas del área común esté lleno, las nuevas llamadas se pueden descartar o pueden sobrescribir las llamadas más antiguas que ya se hayan visualizado en el registro de llamadas del área común. Para más información, consulte "2.1.5 Descartar la llamada más nueva o sobrescribir la llamada más antigua en el registro de llamadas del área común (Registro de llamadas entrantes 301 en el área común)".

Los mensajes de voz grabados por el Mensaje de voz integrado (MVI) se guardan por separado de la información del llamante. Sin embargo, cuando un llamante deja un mensaje de voz, se enlaza automáticamente a la información del llamante en el registro de llamadas entrantes. Pueden registrarse un máximo de 125 mensaje de voz. Para más información, consulte "1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])".

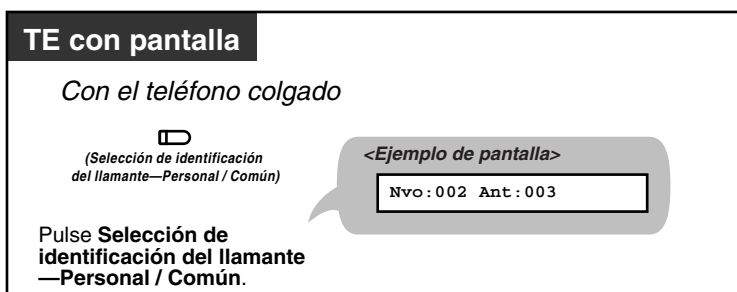
También puede ajustar la información del llamante para que se registre automáticamente en su área personal o en el área común incluso cuando esté contestando a una llamada de línea externa (LN).

Además, los números de teléfono registrados se pueden editar para que pueda llamar a los llamantes sin preocuparse por los números de acceso a la línea externa (LN), los códigos de área, etc.

Se registrará la siguiente información:

- Número de teléfono y nombre del llamante
- Fecha y hora de recepción de la llamada
- Mensaje de voz (si está almacenado)

Para comprobar el número de llamadas registradas



1.9 Utilizar un teléfono específico con pantalla

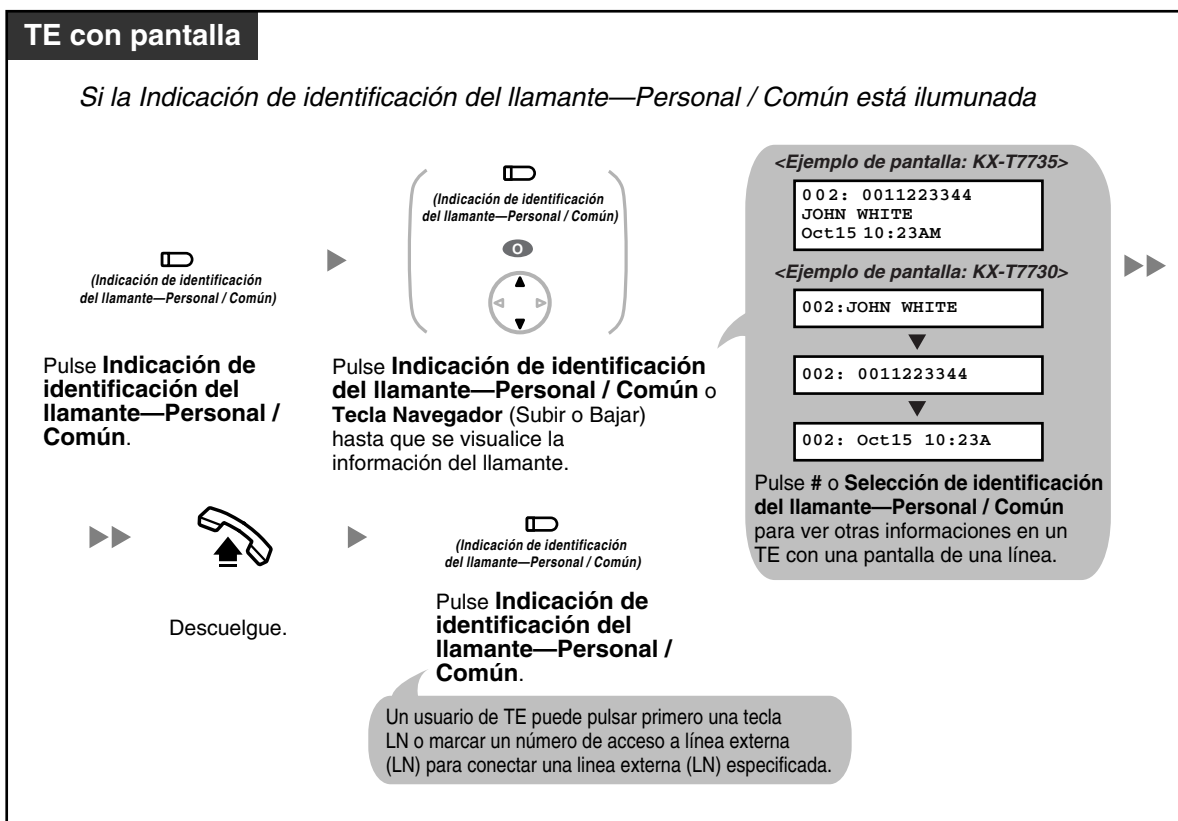


- Puesto que el estado de los registros de llamadas siempre se visualiza en la parte inferior de un TE con una pantalla de 3 líneas como el KX-T7735, no es necesario pulsar la tecla Selección de identificación del llamante—Personal / Común con el teléfono colgado. Si tanto la tecla Selección de identificación del llamante—Personal como la tecla Selección de identificación del llamante—Común están asignadas a un TE, el estado de los registros de llamadas de la tecla Selección de identificación del llamante—Común se visualizará en la pantalla con el teléfono colgado.

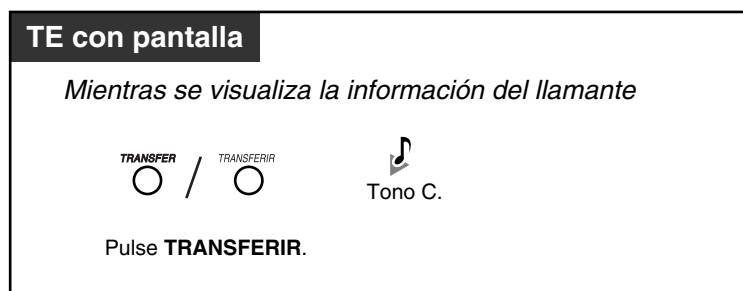


- Nvo:** Registros de llamadas que no se han visualizado anteriormente
Ant: Registros de llamadas que se han visualizado anteriormente
Tanto los registros de llamadas nuevos como los antiguos se guardan en el área personal y en el área común.

Para visualizar información del llamante y volver a llamarlo



Para borrar información del llamante





- Sólo se pueden visualizar 12 dígitos (o caracteres) del número (o nombre) del llamante, aunque se pueden recibir un máximo de 16 dígitos (o caracteres). Para desplazarse por la pantalla, pulse la tecla DSV / NOM (Desvío de llamadas / No molesten).



- Para volver a la pantalla de estado libre, descuelgue y cuelgue. Esta pantalla también vuelve a la pantalla de estado libre si no se realiza ninguna operación en 20 segundos.
- Para modificar el número de teléfono registrado, pulse la tecla RETENER para borrar dígitos y a continuación utilice de 0 a 9, * y PAUSA para añadir números delante del primer dígito.

Para visualizar la información del llamante y reproducir un mensaje de voz asociado en el área de mensaje de voz

TE con pantalla

Mientras se visualiza la información del llamante con un mensaje de voz asociado (Cuando el Indicador Mensaje / Timbre o la tecla MENSAJE está iluminada).



Pulse **MENSAJE**.

Escuche el mensaje.

Para borrar la información del llamante, incluyendo el mensaje de voz asociado en el área de mensaje de voz

TE con pantalla

Mientras se visualiza la información del llamante o después de reproducir el mensaje de voz asociado



Pulse **TRANSFERIR**.

Vuelva a pulsar **TRANSFERIR** para confirmar la eliminación.

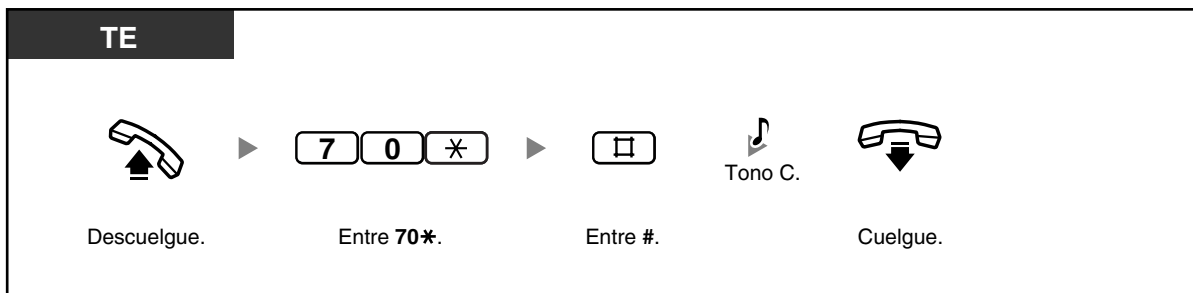
La información del llamante se borrará.

1.9 Utilizar un teléfono específico con pantalla



- Cuando visualice la información con una tecla de Indicación de identificación del llamante—Común, un usuario de extensión que no sea una operadora o administrador no puede reproducir mensajes de voz asociados en el área de mensajes común. Sólo una operadora o administrador puede reproducir o borrar mensajes de voz en el área de mensajes común.
- Si se graban mensajes de voz sin información del llamante, "Mensaje Voz" aparecerá en un TE con pantalla en vez del número de teléfono del llamante mientras visualice la información del llamante.
- Aunque tenga indicaciones de mensajes en espera en su extensión, el Indicador Mensaje / Timbre o el indicador de la tecla MENSAJE que visualiza notificaciones de la función de Mensaje en espera se apaga mientras se visualiza información del llamante con la tecla de Indicación de identificación del llamante—Personal / Común.
- Si su teléfono no dispone de la tecla MENSAJE, no puede reproducir los mensajes de voz asociados mientras se visualiza la información del llamante.

Para borrar toda la información del llamante en el área personal

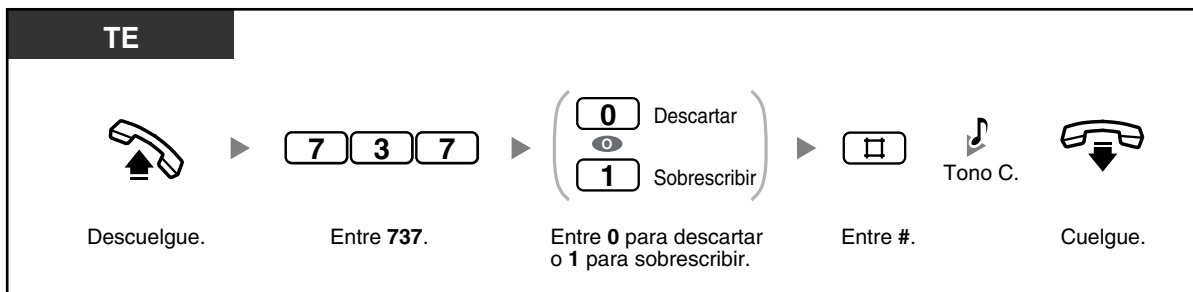


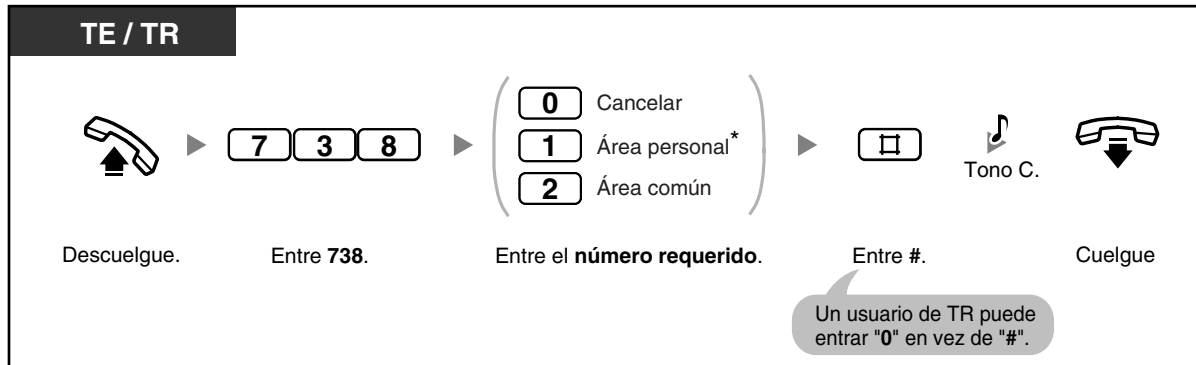
- La información del llamante con mensajes de voz asociados no se borra con esta operación.



- Para borrar toda la información del llamante en el área común, consulte "2.1.4 Borrar toda la información del llamante en el área común (Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODOS)".

Para descartar la llamada más nueva / sobrescribir la más antigua en el registro de llamadas del área personal



Para ajustar / cancelar el registro de la información del llamante al contestar una llamada

- Si pulsa la tecla Indicación de identificación del llamante—Personal / Común durante una conversación, la información del llamante se registra independientemente del ajuste.
- Puede ajustar el registro de la información del llamante en el área personal y en el área común al mismo tiempo.
- * Si utiliza un teléfono regular (TR), no podrá registrar información del llamante en el área personal.



- Primero se visualizará la información nueva de las llamadas que no ha contestado.
- La información de las llamadas contestadas se registrará como información antigua (ya visualizada).

1.9 Utilizar un teléfono específico con pantalla



- Una tecla Indicación de identificación del llamante—Personal / Común se puede utilizar para:
 - Informarle de las llamadas registradas en el área personal o en el área común,
 - Guardar la información de una llamada entrante durante una conversación y
 - Visualizar información del llamante con el teléfono colgado y volver a llamar a un llamante cuya información se haya guardado en el área personal o en el área común.
- Una tecla Selección de identificación del llamante—Personal / Común se puede utilizar para:
 - Visualizar y moverse por la información de una llamada entrante durante una conversación, mientras se recibe una llamada o mientras se visualiza información del llamante,
 - Visualizar el número de llamadas registradas con el teléfono colgado e
 - Informarle de que el registro de llamadas del área personal o común está llena.
- Si una tecla de Indicación de identificación del llamante—Común no está asignada a ningún TE cuando se reciben llamadas en varios TEs o a través de la función Intercepción de ruta de DISA, la información del llamante se registrará en el área personal del TE que esté conectado al jack con el número inferior en la central, y una tecla de Indicación de identificación del llamante—Personal se iluminará.
- Aunque conteste a una llamada, puede registrar la información del llamante pulsando la tecla de Indicación de identificación del llamante durante una conversación.
- Puede bloquear su registro de llamadas del área personal (incluyendo la información del llamante con mensajes de voz relacionados) para que otras extensiones no puedan acceder a su información registrada. Consulte "1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión)".
- La información del llamante también se registra para las llamadas de transferencia no exploradas, aunque no se hayan contestado. En este caso, la información del llamante se registrará en el área personal del destino final.



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Indicación de identificación del llamante—Personal, una tecla Indicación de identificación del llamante—Común, una tecla Selección de identificación del llamante—Personal, una tecla Selección de identificación del llamante—Común o una tecla Mensaje.

Sección 2

Tareas de la operadora / el administrador

Este capítulo muestra a la operadora y a la extensión administradora cómo controlar las otras extensiones o la central. La central acepta un administrador (jack de la extensión 01) y una operadora.

2.1 Funciones de control

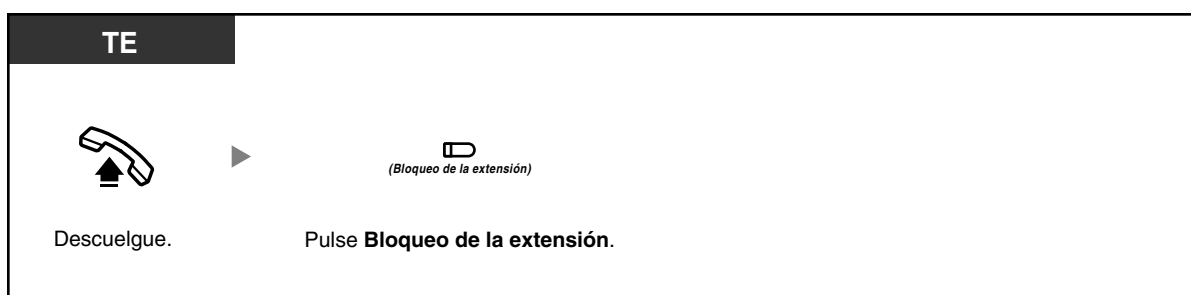
2.1.1 Bloquear otras extensiones (Bloqueo de la extensión remota)

La operadora o el administrador pueden bloquear o desbloquear una extensión. Esta función también se conoce con el nombre de Control del bloqueo de la estación remota.



No en TR

Para bloquear / desbloquear



- Esta función ignora la función Bloqueo de la extensión. Si el usuario de la extensión ya ha ajustado Bloqueo de la extensión y esta función se ajusta más adelante, el usuario de la extensión no puede cancelar el bloqueo. Sólo la operadora o el administrador pueden cancelar el bloqueo.
- La función Bloqueo de la extensión—CANCELAR TODO puede cancelar todos los bloqueos colocados en las extensiones que utilicen esta función. Consulte "2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación".
- Esta operación sólo se puede realizar si la operadora o el administrador han ajustado una contraseña de la extensión en la extensión correspondiente. Consulte "2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación".



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Bloqueo de la extensión.

2.1.2 Conmutar el modo servicio horario (Servicio horario)

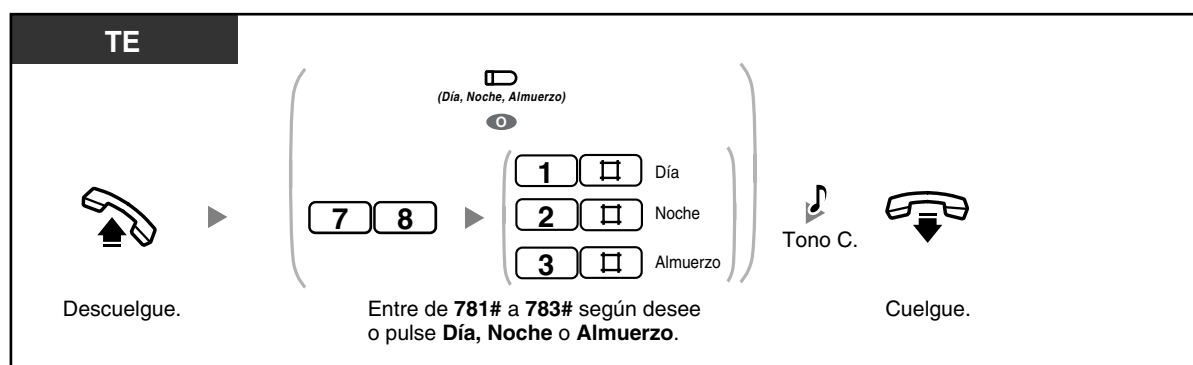
La central se puede programar para realizar y recibir llamadas de forma diferente en cada modo de servicio horario (día, noche y almuerzo).

El modo de servicio horario se puede ajustar para que se pueda cambiar manualmente (modo manual) o automáticamente a horas preprogramadas (modo automático) a través de la programación del sistema. Aunque el modo automático se haya seleccionado, la operadora o el administrador pueden cambiar el modo de servicio horario actual manualmente.

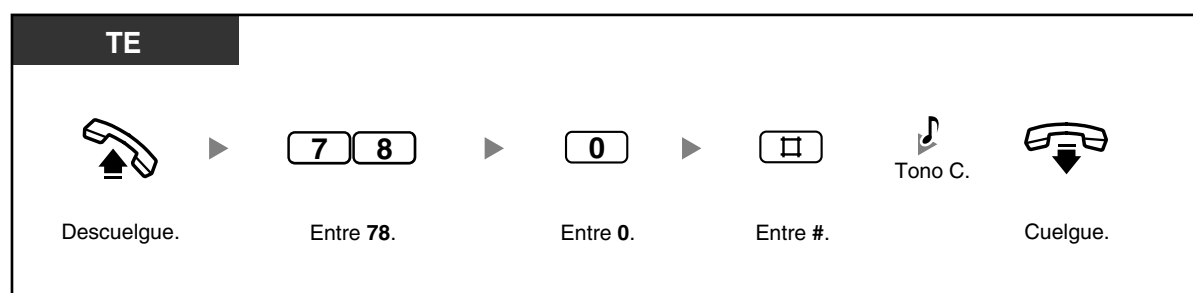


No en TR

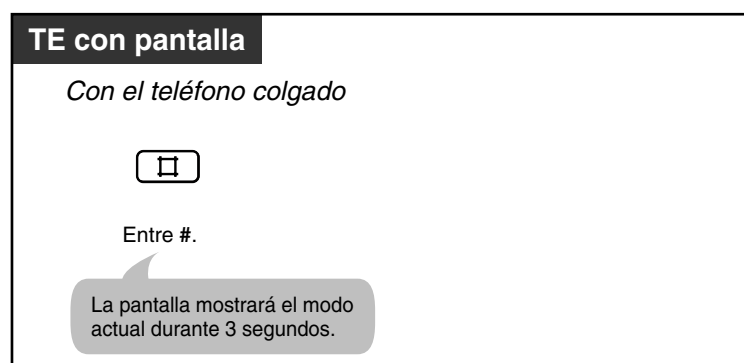
Para cambiar el modo de servicio horario manualmente



Para volver al modo automático después de cambiar el modo de servicio horario manualmente



Para confirmar el modo de servicio horario actual





- Los indicadores de la tecla Día, Noche y Almuerzo indican el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: No activado
Iluminado en rojo: Activado
- Si el modo almuerzo se ajusta manualmente entrando "783#" en modo automático, el modo de servicio horario no cambiará automáticamente hasta que vuelva al modo automático entrando "780#". Sin embargo, si el modo día o el modo noche se ajustan manualmente, el modo seguirá cambiando automáticamente como se ha programado.
- No se puede cancelar el modo de servicio horario actual en el modo manual. En su lugar, entre el número de función correspondiente al modo de servicio horario que desee ajustar.



Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Día, una tecla Noche, o una tecla Almuerzo.

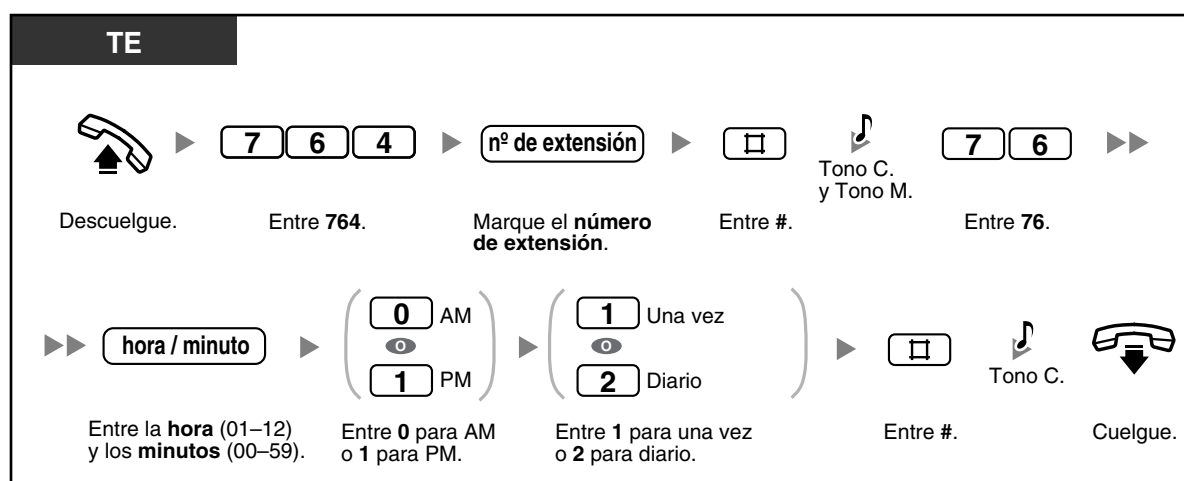
2.1.3 Ajustar una alarma para otras extensiones (Aviso temporizado remoto [Llamada despertador])

La operadora o el administrador pueden ajustar o cancelar remotamente la función Aviso temporizado para cualquier extensión.

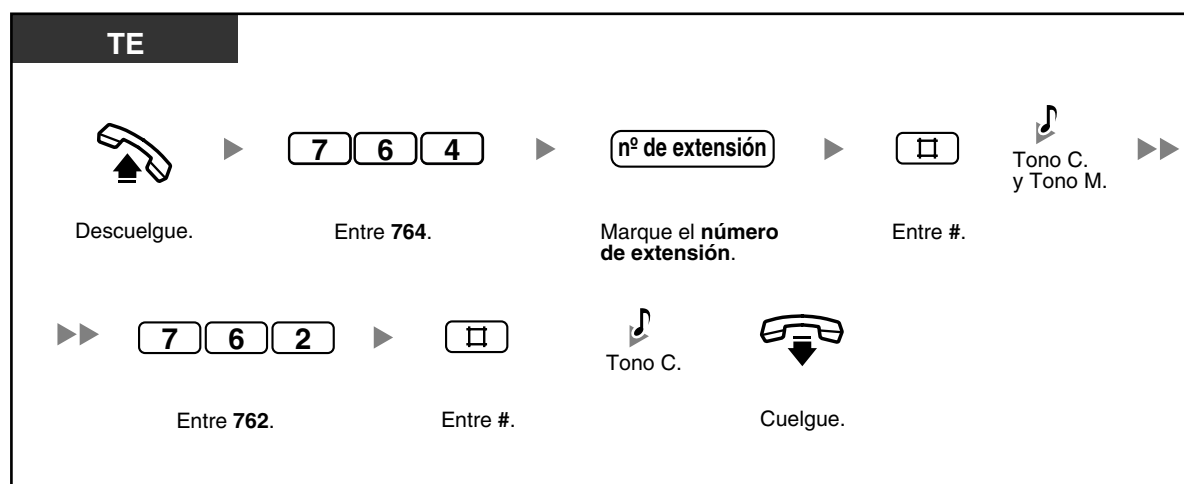


No en TR

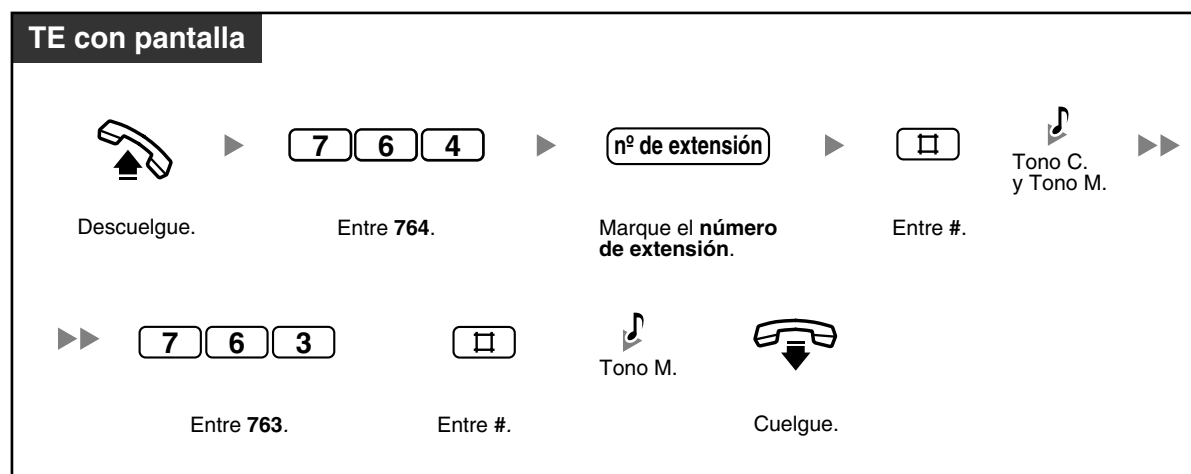
Para activar



Para cancelar



Para confirmar



2.1.4 Borrar toda la información del llamante en el área común (Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODOS)

La operadora o el administrador pueden borrar toda la información del llamante registrada en el área común.



No en TR

Para borrar

TE			
	▶	7 0 * *	□
Descuelgue.		Entre 70**.	Entre #.
			 Tono C. Cuelgue.



- La información del llamante con mensajes de voz asociados no se borra con esta operación.
- Esta función no está disponible mientras alguien visualiza la información del llamante registrada en el área común.

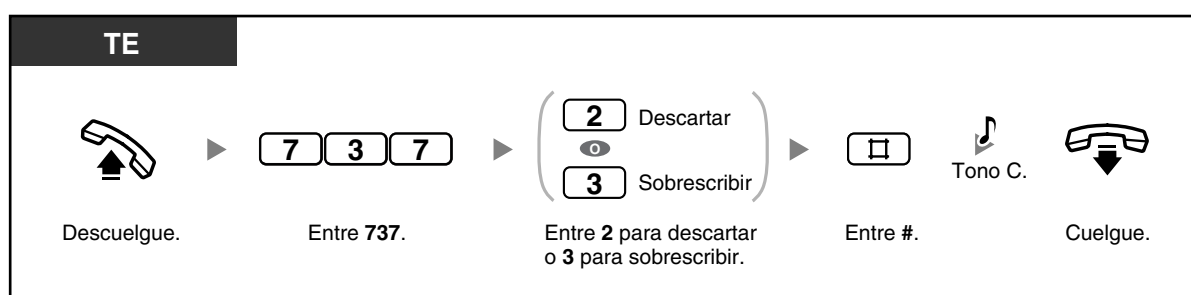
2.1.5 Descartar la llamada más nueva o sobrescribir la llamada más antigua en el registro de llamadas del área común (Registro de llamadas entrantes 301 en el área común)

El registro de llamadas en el área común puede guardar hasta 300 registros de llamadas. La operadora o el administrador pueden seleccionar cómo se tratarán las nuevas llamadas cuando el registro de llamadas esté lleno; la llamada más nueva se descartará (es decir, no se registra), o la llamada más antigua cuya información ya se haya visualizado se sobrescribirá con la llamada más nueva. La tecla Selección de identificación del llamante—Común se iluminará cuando el registro de llamadas en el área común esté lleno.



No en TR

Para descartar la llamada más nueva / sobrescribir la más antigua en el registro de llamadas del área común



Personalizar el teléfono

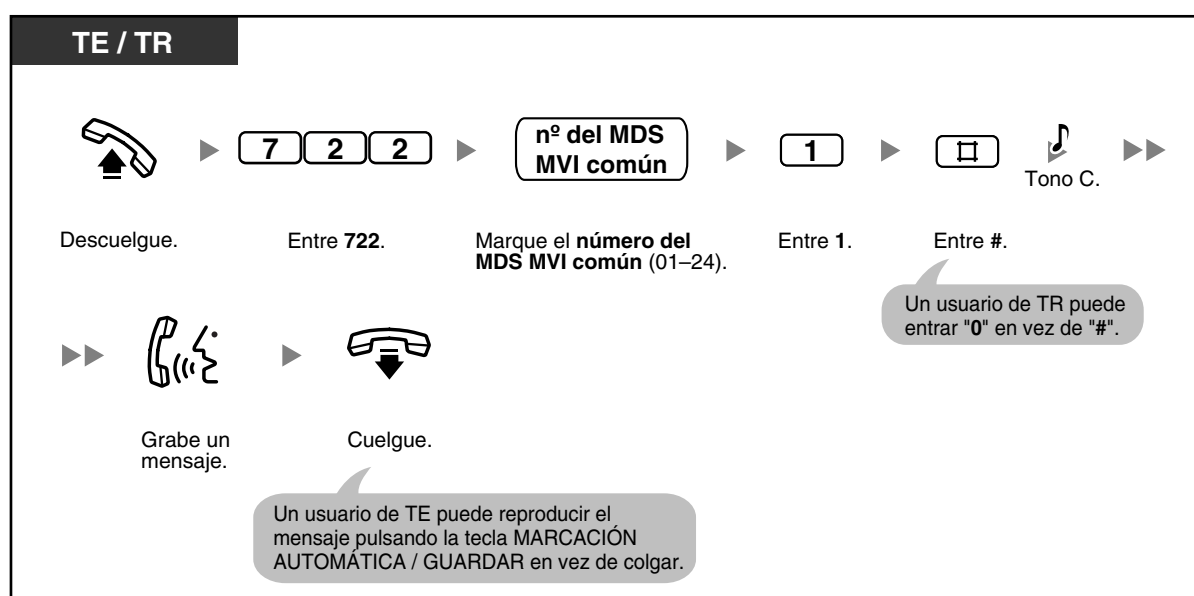
- 3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Selección de identificación del llamante—Común.

2.1.6 Grabar, reproducir o borrar mensajes de salida MVI comunes

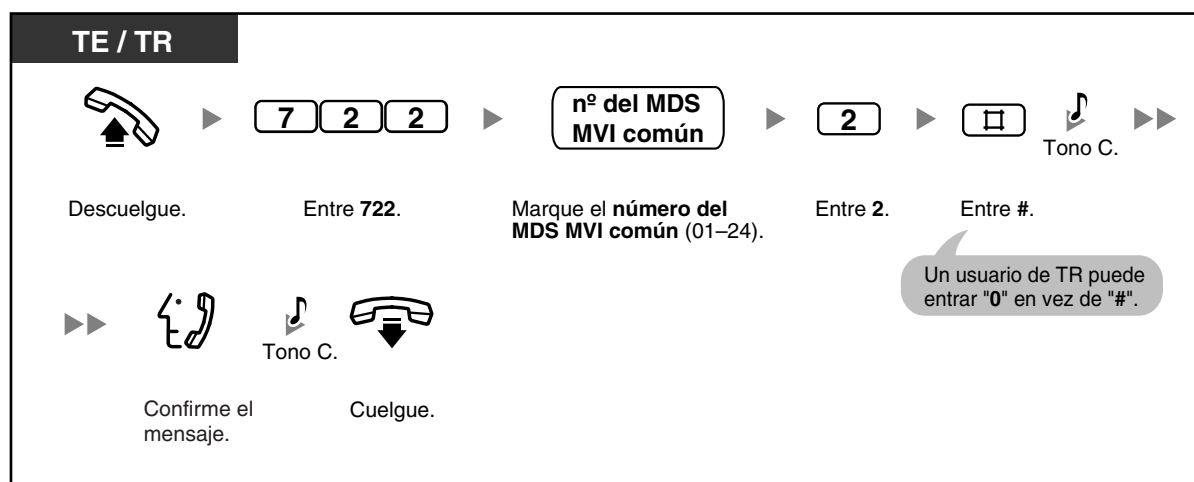
Si una tarjeta de mensajes de voz opcional se instala en la central, la operadora o el administrador podrán grabar, reproducir o borrar un mensaje de salida (MDS) del mensaje de voz integrado (MVI) común en el área de mensajes común.

Cuando una llamada de línea externa (LN) se dirige automáticamente al área de mensajes común, o cuando una llamada de Acceso directo al sistema interno (DISA) se dirige automáticamente al área de mensajes común a través de la Intercepción de ruta, el llamante escuchará un MDS MVI común y podrá dejar un mensaje de voz. Para reproducir o borrar los mensajes de voz, consulte "1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])".

Para grabar



Para reproducir

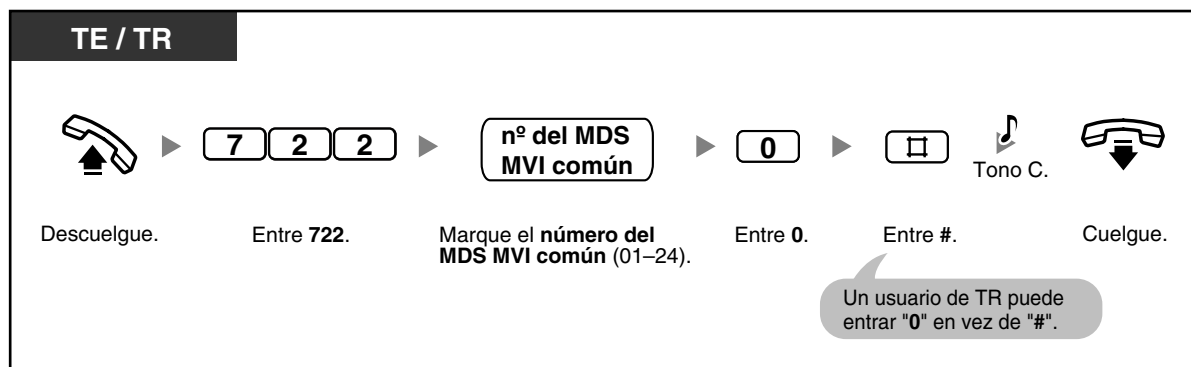


2.1 Funciones de control



- El indicador de la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR muestra el estado actual de la siguiente forma:
Apagado: Está grabando un mensaje, o se ha terminado de reproducir un mensaje.
Iluminado en rojo: Se reproduce un mensaje.
- Puede reproducir un mensaje pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR.

Para borrar

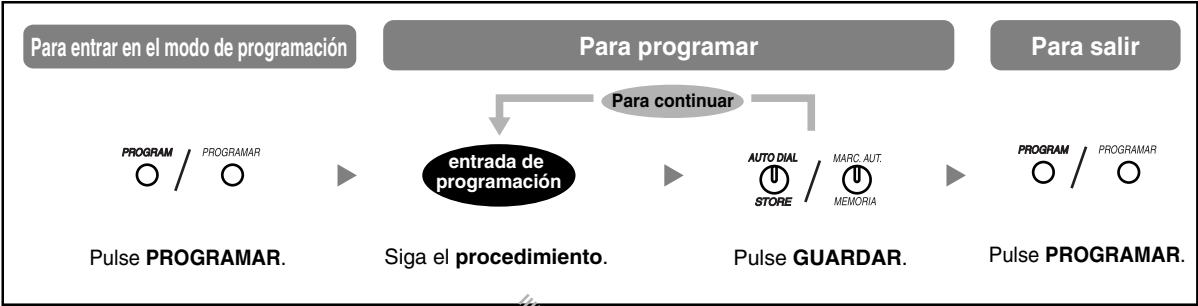


2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación

La operadora o el administrador pueden ajustar las siguientes funciones del sistema desde el modo de programación.



No en TR



Ajuste	Procedimiento
Ajustar la fecha y la hora actual (Ajuste de fecha y hora)	0 fecha y hora ^{*1}
Cancela el Bloqueo de la extensión, el Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes del área personal y el Bloqueo de mensaje en espera para otra extensión en todas las extensiones (Bloqueo de la extensión— CANCELAR TODO)	8
Borrar la contraseña de Monitor de Correo Vocal (MCV) (Control de la contraseña de MCV)	□ 2 nº de extensión
Ajustar una contraseña para cada extensión (Ajustar la contraseña de la extensión [Sólo el administrador])*2	7 contraseña del administrador ^{*3} + AUTO DIAL / STORE / MARC. AUT. / MEMORIA + SP-PHONE / MANOS LIBRES Para continuar + contraseña de la extensión + AUTO DIAL / STORE / MARC. AUT. / MEMORIA + SP-PHONE / REDIAL / MANOS LIBRES / RELLAMADA ^{*4}

2.1 Funciones de control

Ajuste	Procedimiento
Grabar o reproducir mensajes de salida utilizados por DISA, UCD y AA de 3 niveles (Mensaje de salida [MDS] para DISA / UCD)*5	9 X *6 X = 0 (Para borrar MDSs para Acceso directo al sistema interno [DISA] / Distribución Uniforme de Llamadas [UCD]): MDS DISA / UCD (1–8) + AUTO DIAL STORE / MARC. AUT. MEMORIA *7 1 (Para grabar MDSs para DISA / UCD): MDS DISA / UCD (1–8) + Grabe + AUTO DIAL STORE / MARC. AUT. MEMORIA *8 2 (Para reproducir MDSs para DISA / UCD): MDS DISA / UCD (1–8) *9 3 (Para grabar MDSs para operadora automática de 3 niveles [AA]): (Para AA de 2 niveles) nº AA para MDS DISA de 2 niveles (0–9) + * (Para AA de 3 niveles) nº AA para MDS DISA de 2 niveles (0–9) + nº AA para MDS DISA de 3 niveles (0–9) + Grabe + AUTO DIAL STORE / MARC. AUT. MEMORIA *8 4 (Para reproducir MDSs para AA de 3 niveles): (Para AA de 2 niveles) nº AA para MDS DISA de 2 niveles (0–9) + * *10 (Para AA de 3 niveles) nº AA para MDS DISA de 2 niveles (0–9) + nº AA para MDS DISA de 3 niveles (0–9) *10



• **ADVERTENCIA**

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre su contraseña.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

a) Mantenga su contraseña en secreto.

b) Seleccione una contraseña aleatoria y compleja que no se puedan adivinar fácilmente.

c) Cambie la contraseña regularmente.

- *1 Año (00–99), Mes (01–12), Día (01–31), Día de la semana (0–6: Dom-Sáb), Hora (01–12), Minuto (00–59), AM / PM (0 / 1)
- *2 La contraseña de la extensión preprogramada se puede utilizar para la función CDS móvil y para la función Bloqueo de la extensión remota. La contraseña de cada extensión debe ser única.
- *3 La contraseña del administrador es la contraseña de la extensión conectada al jack de extensión 01. Puede introducir la contraseña del sistema en vez de la contraseña del administrador. Consulte a su administrador o distribuidor acerca de la contraseña del administrador o del sistema.
- *4 Los números de extensión se visualizan en el orden de los números del jack cuando pulse la tecla MANOS LIBRES (NEXT) o RLL (PREV).
- *5 Se pueden grabar un máximo de 32 mensajes (DISA / UCD: máx. 8, AA de 3 niveles: máx. 24). Un mensaje puede durar un máximo de 3 minutos. El tiempo de grabación total de la central para los MDSs DISA / UCD es de 3 minutos. Cuando se añade una tarjeta de ampliación de mensajes opcional para MDSs DISA / UCD, el tiempo de grabación total de la central se incrementa a 6 minutos. Cuando el tiempo total para todas las grabaciones es de 3 (o 6) minutos o más, la central deja de grabar automáticamente. Grabe mensajes utilizando el microteléfono (en vez del micrófono de manos libres), para reducir los ruidos de fondo.
- *6 Antes de entrar "9", descuelgue.
- *7 "Borrado Completo" se visualizará en un teléfono específico (TE) con pantalla. Mientras se visualiza este mensaje, puede entrar "0", "1" ó "2" para borrar, grabar o reproducir cualquier MDS para DISA / UCD.
- *8 El mensaje se reproduce.
- *9 Mientras se reproduce el mensaje, puede entrar "0", "1" ó "2" para borrar, grabar o reproducir cualquier MDS para DISA / UCD, o puede pulsar la tecla MANOS LIBRES (NEXT) o RLL (PREV) para empezar a reproducir otros MDSs para DISA / UCD. Para salir del modo de programación una vez se haya reproducido el mensaje, pulse la tecla RETENER y a continuación la tecla PROGRAMAR, o descuelgue y a continuación vuelva a colgar.
- *10 Mientras se reproduce el mensaje, puede entrar "3" ó "4" para grabar o reproducir cualquier MDS para la AA de 3 niveles, o puede pulsar la tecla MANOS LIBRES (NEXT) o RLL (PREV) para empezar a reproducir otros MDSs para la AA de 3 niveles. Para salir del modo de programación una vez se haya reproducido el mensaje, pulse la tecla RETENER y a continuación la tecla PROGRAMAR, o descuelgue y a continuación vuelva a colgar.

Sección 3

Personalizar el teléfono y la central

Este capítulo le muestra cómo personalizar su teléfono específico (TE) o su central de acuerdo con sus necesidades.

3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

Puede personalizar varias funciones del teléfono, como las preferencias de línea y las teclas personalizadas. Además, puede recuperar todos los ajustes por defecto de las teclas personalizadas.



- Como ciertos ajustes se retienen en el teléfono específico (TE) (no en la central), antes de sustituir o cambiar el TE, le recomendamos que recupere los ajustes por defecto de todas las funciones personalizadas.
- La tecla PROGRAMAR se utiliza para entrar y salir del modo de programación.
- Para programar la extensión, debe estar libre, colgada y sin llamadas en retención.
- Mientras programe la extensión, se trata como una extensión ocupada.

3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

Mientras esté en modo de programación, puede realizar lo siguiente:

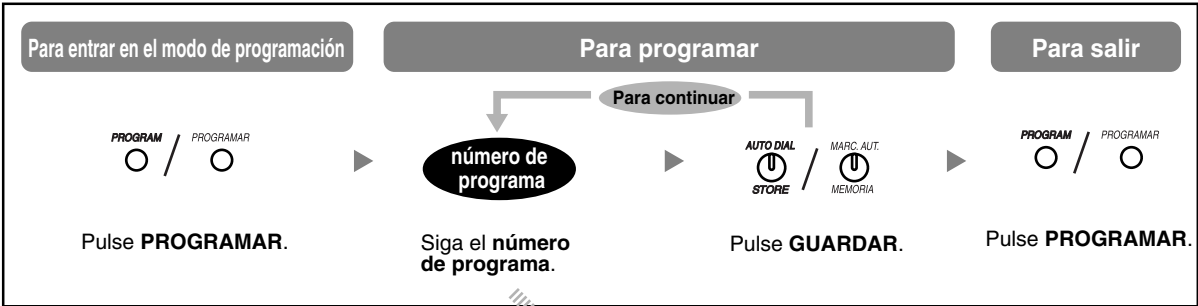
- Ajustar funciones
- Borrar funciones
- Confirmar el número de la extensión propia (Confirmación del número de la extensión propia)

◆◆ Ajustar funciones

Los ajustes por defecto aparecen en **negrita**. Para futuras referencias, coloque una señal de verificación en los recuadros de debajo para indicar sus ajustes personalizados.

Aviso

Es posible que los ajustes por defecto varíen en función del país / área. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.



Elemento	Número de programa	Ajuste
¿Con qué línea desea conectar al descolgar para realizar una llamada? (Preferencia de línea—Saliente)	☐ 1 1	☐ Sin línea
	☐ 1 2	☐ Una línea externa (LN) libre
	☐ 1 3 + nº de línea externa (LN) (1–8)*	☐ Una línea externa (LN) asignada
¿Con qué línea prefiere contestar al descolgar? (Preferencia de línea—Entrante)	☐ 2 1	☐ Sin línea
	☐ 2 2	☐ Una línea que suena
	☐ 2 3 + nº de línea externa (LN) (1–8)*	☐ Una línea externa (LN) asignada

3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

Elemento	Número de programa	Ajuste
¿Desde qué líneas externas (LN) desea recibir llamadas en la extensión? (Selección del timbre de la línea externa (LN))	3 + nº de línea externa (LN) (1–8)*	☐ Timbre—líneas externas (LN) asignadas
		☐ Timbre—todas las líneas externas (LN)
¿Cómo prefiere recibir las llamadas internas? (Modo de aviso—Timbre / Voz)	4 1	☐ Sonando (Llamada de tono)
	4 2	☐ Directamente—La voz del interlocutor se oye sin que el teléfono suene.
¿Qué tono de llamada en espera prefiere para las llamadas de línea externa (LN) / interna? (Selección del tipo de tono de llamada en espera)	5 1	☐ Tono 1
	5 2	☐ Tono 2
¿Qué servicio prefiere para que un interlocutor grabe un mensaje en su buzón? (Ajustar el modo de Monitor de correo vocal [MCV])	1 1	☐ Puede monitorizar el mensaje a través del altavoz del teléfono. (Modo manos libres)
	1 2	☐ Sólo se oye un tono de aviso. (Modo privado)



- * Si sólo hay 3 líneas en la central, los números de línea externa (LN) del 4 al 8 no se podrán utilizar.



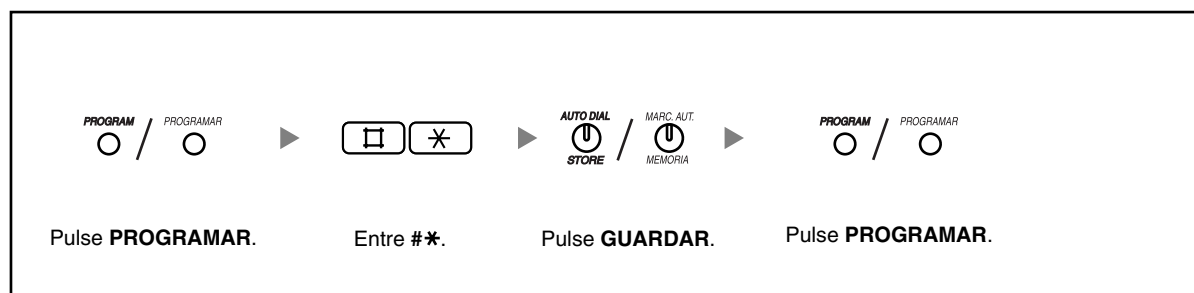
- Una vez introducido el número de programa, se visualiza el título del programa y la selección.
- Una vez cambiado un ajuste, escuchará un pitido. Si el ajuste no es válido, se escucharán 3 pitidos.

◆◆ Borrar funciones

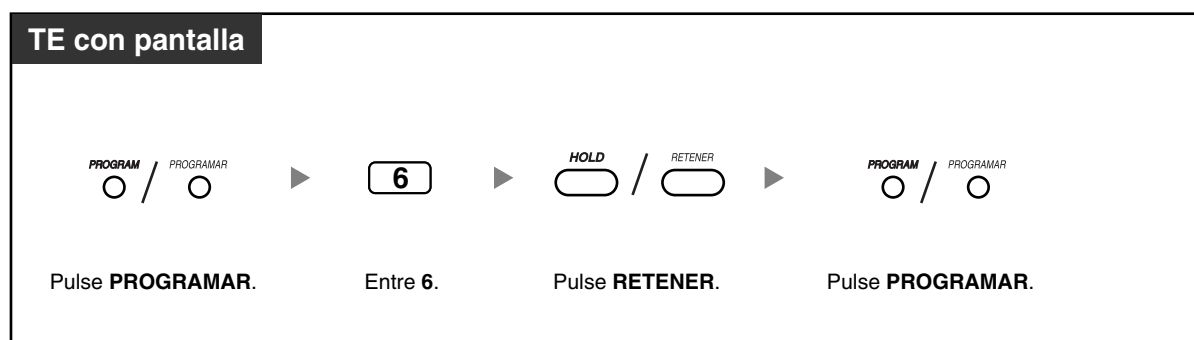
Puede recuperar los ajustes por defecto de las siguientes funciones.

Esta operación también cancela el estado RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER de la función Respuesta automática con manos libres y de la función Control de habitación.

Función	Configuración por defecto
Preferencia de línea—Saliente	Sin línea
Preferencia de línea—Entrante	Una línea que suena
Selección del timbre de la línea externa (LN)	Timbre—todas las líneas externas (LN)
Modo de aviso—Timbre / Voz	Sonando (Llamada de tono)
Selección del tipo de tono de llamada en espera	Tono 1

Para volver a las funciones por defecto (Reajuste de datos de la programación personal)**◆◆ Confirmar el número de la extensión propia (Confirmación del número de la extensión propia)**

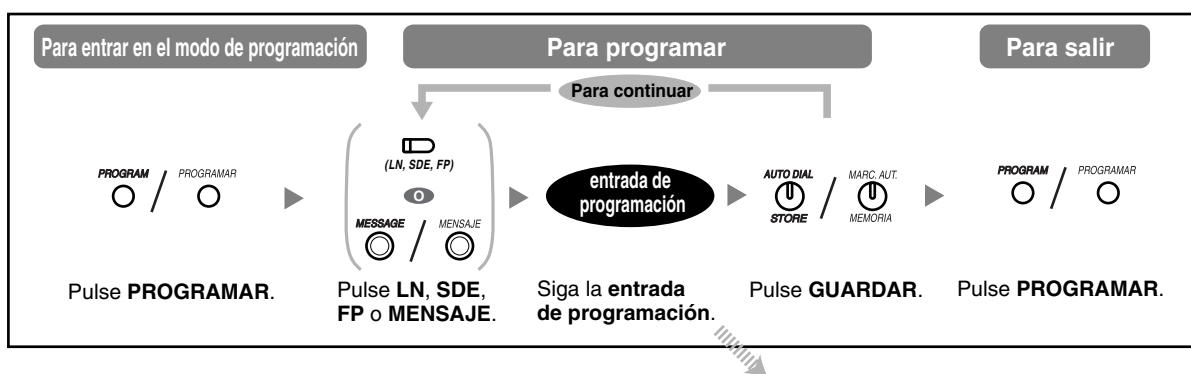
Puede confirmar el número del jack y de su extensión.



- También puede confirmar el número de extensión pulsando la tecla "*" 2 veces ("**") con el teléfono colgado. Cada vez que pulse la tecla "*", la pantalla cambiará entre "fecha (mes [día], día [mes]) y hora", "fecha (mes [día], día [mes], año, día de la semana)", y "número de extensión (y nombre de extensión, si está guardado)".

3.1.3 Personalizar las teclas

Puede personalizar las teclas flexibles LN, las teclas de Selección Directa de Extensión (SDE), las teclas de Función Programable (FP) y las teclas MENSAJE en su teléfono específico (TE) y Consola SDE asignándoles las siguientes funciones. Por ejemplo, si su teléfono dispone de más teclas LN que el número de líneas externas (LN) conectadas a la central, puede personalizar las teclas LN no utilizadas asignándolas a las teclas de Marcación con una sola pulsación.



Tecla	Tecla programable				Entrada de programación
	LN	SDE	FP	MENSAJE	
Única-LN (U-LN)	✓				0 + nº de línea externa (LN) (1–8)*1
Grupo-LN (G-LN)	✓				□ + nº de grupo de línea externa (LN) (1–8)*1
Otra-LN (O-LN)	✓				*
Selección Directa de Extensión (SDE)	✓	✓		✓	1 + nº de extensión*1
Marcación con una sola pulsación*2	✓	✓	✓	✓	2 *3 + nº deseado*1 (máx. 24 dígitos)
Conferencia	✓				3
Mensaje*4				✓	3
DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten)	✓				4
Día*5		✓			4
Memoria	✓				5
Noche*5		✓			5
Indicación de identificación del llamante—Personal	✓				6
Almuerzo*5		✓			6

Tecla	Tecla programable				Entrada de programación
	LN	SDE	FP	MENSAJE	
Selección de identificación del llamante—Personal	✓				7
Bloqueo de la extensión*5		✓			7 + nº de extensión*1
Registro / Baja	✓				8
Grabación de conversaciones*6	✓	✓			9 0 + nº de extensión de correo vocal*1
Grabación de conversaciones en buzón ajeno*6	✓	✓			9 1 + nº de extensión de correo vocal*1
Monitor de correo vocal (MCV)*6	✓	✓			9 2
Cancelar MCV*6	✓	✓			9 3
Transferencia de correo vocal (CV)*6	✓	✓			9 4 + nº de extensión de correo vocal*1
Mensaje para otra extensión	✓	✓			9 5 + nº de extensión*1
Indicación de identificación del llamante—Común	✓				9 6
Selección de identificación del llamante—Común	✓				9 7



- *1 Para borrar una entrada incorrecta, pulse la tecla TRANSFERIR (BORRAR). La tecla TRANSFERIR pasa a ser la tecla BORRAR durante la programación.
- *2 Se pueden guardar los dígitos del "0 al 9", "×", "#", PAUSA y SECRETO (INTERCOM).

Si no quiere mostrar el número guardado al hacer una llamada, pulse la tecla SECRETO (INTERCOM) antes y después de los números que desea ocultar.

Para guardar un número de interlocutor externo, primero tiene que guardar un número de acceso a línea externa (LN) (9 / 0, 81–88).

Si necesita entrar un código de cuenta al realizar llamadas de líneas externas (LN), puede entrar el número de función y el código de cuenta especificado después del número de acceso a línea externa (LN).

<Ejemplo>

9 / 0	× ×	1234	SECRET [123 4567]
Nº de acceso a línea automático	Nº función de código de cuenta	Código de cuenta	Nº de teléfono

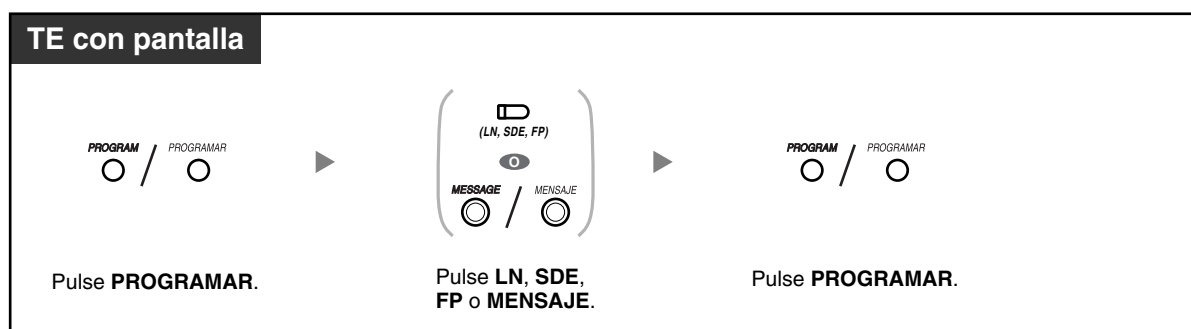
3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

- *3 Para una tecla FP, no es necesario entrar "2" antes del número deseado.
- *4 Le permite recuperar la función de Mensaje en espera en la tecla Mensaje.
- *5 Esta tecla no está disponible para la operadora / administrador.
- *6 Esta tecla se utiliza para las funciones de integración de Correo vocal.

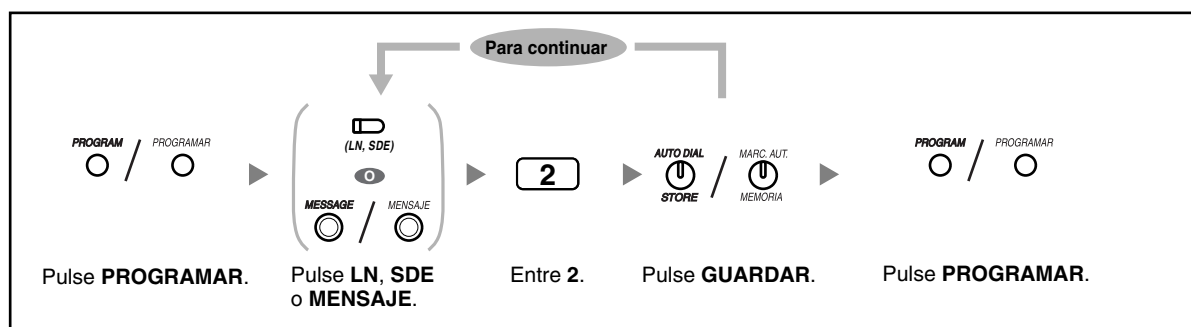


- Sólo puede programar teclas SDE y FP desde el TE emparejado.

Para confirmar el ajuste de una tecla



Para borrar el ajuste de una tecla



3.2 Gestionar registros de llamadas y tarificaciones de llamadas

3.2.1 Requisitos

El administrador puede programar los siguientes elementos.

- Registros de llamadas
- Tarificaciones de llamadas

Extensión disponible

La extensión conectada al jack de la extensión 01

Teléfono necesario

Un teléfono específico (TE) Panasonic con pantalla (por ejemplo, KX-T7730)

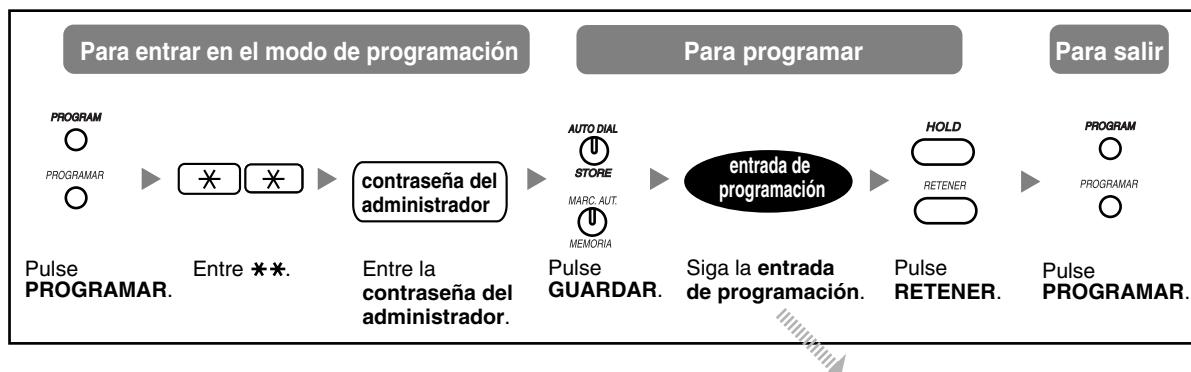
Contraseña del administrador

Para entrar en el modo de programación, se precisa de la contraseña del administrador (la contraseña de la extensión conectada al jack de la extensión 01). Puede entrar la contraseña del sistema en vez de la contraseña del administrador. Consulte a su administrador o distribuidor acerca de la contraseña del administrador o del sistema.

Condiciones

Para realizar la programación, la extensión debe estar libre, colgada y sin llamadas en retención. Deberá utilizar la programación del sistema para gestionar las tarificaciones de llamadas.

3.2.2 Gestionar registros de llamadas y tarificaciones de llamadas



Elemento	Entrada de programación
Visualizar las tarificaciones de llamadas de cada extensión.	1 + nº de extensión * ¹
Borrar los registros de llamadas y tarificaciones de llamadas para cada extensión. * ²	1 + nº de extensión * ¹ +  +  +  +  +  + 
Imprimir los registros de llamadas y tarificaciones de llamadas para cada extensión.	1 + nº de extensión * ¹ +  /  +  + 
Visualizar las tarificaciones de llamadas de línea externa (LN).	2 + nº de línea externa (LN) * ¹
Borrar las tarificaciones de llamadas de línea externa (LN). * ²	2 + nº de línea externa (LN) * ¹ +  +  +  +  +  + 
Visualizar las tarificaciones de llamadas para cada código de cuenta.	3 + Código de cuenta * ¹
Borrar las tarificaciones de llamadas para cada código de cuenta. * ²	3 + Código de cuenta * ¹ +  +  +  +  +  + 
Borrar todos los registros de llamadas y tarificaciones de llamadas para todas las extensiones.	5 +  /  +  + 

Elemento	Entrada de programación
Imprimir la información de la tarificación de llamadas.	6 + SP-PHONE MANOS LIBRES + AUTO DIAL STORE MARC. AUT. MEMORIA
Ajustar el límite del presupuesto para cada extensión.	7 + nº de extensión^{*1} + límite de tarificación^{*5} + AUTO DIAL STORE MARC. AUT. MEMORIA
Borrar el límite del presupuesto para cada extensión.	7 + nº de extensión^{*1} + TRANSFER TRANSFERIR + AUTO DIAL STORE MARC. AUT. MEMORIA



- ^{*1} Para pasar al número o código siguiente o anterior, pulse la tecla MANOS LIBRES (NEXT) o RLL (PREV) respectivamente. Para pasar a otro número o código, pulse la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER una vez y marque el número deseado. Para pasar a otro ajuste, pulse la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER 2 veces.
- ^{*2} Para confirmar la fecha y la hora borradas, pulse la tecla DSV / NOM (Desvío de llamadas / No molesten) o la tecla MENSAJE. Para volver a la llamada anterior, vuelva a pulsar la misma tecla.
- ^{*3} Para pasar a otro ajuste, pulse la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER una vez.
- ^{*4} Para seleccionar el parámetro que desee (cada extensión, cada línea externa (LN), cada código de cuenta o todos), pulse la tecla MANOS LIBRES (NEXT) hasta que visualice el parámetro que desee.
- ^{*5} El límite de tarificación puede tener hasta 10 dígitos.
- La pantalla puede visualizar un máximo de 12 dígitos, incluyendo la coma decimal, para el total de tarificaciones de llamadas (para cada extensión, línea externa (LN), código de cuenta). Si el total tiene más de 12 dígitos, se visualiza desde el primer número y los dígitos decimales que no puedan visualizarse se redondean por arriba.

3.3 Personalizar la central (Programación del sistema)

3.3.1 Información sobre la programación

Puede cambiar los ajustes por defecto de la central según sus requisitos.

Los elementos de programación personalizables se indican más adelante, con los números de programa entre paréntesis.

- Número de marcación rápida del sistema [001]
- Nombre de marcación rápida del sistema [011]
- Código de seguridad de DISA [512]
- Dígitos de código de seguridad de DISA [530]

Extensión disponible

La extensión conectada al jack de la extensión 01

Teléfono necesario

Un teléfono específico (TE) Panasonic con pantalla (por ejemplo, KX-T7730)

Contraseña del administrador

Para entrar en el modo de programación, se precisa de la contraseña del administrador (la contraseña de la extensión conectada al jack de la extensión 01). Puede entrar la contraseña del sistema en vez de la contraseña del administrador. Consulte a su administrador o distribuidor acerca de la contraseña del administrador o del sistema.

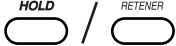
Condiciones

Para realizar la programación, la extensión debe estar libre, colgada y sin llamadas en retención.

Lista

Antes de programar, escriba los ajustes. Sus notas le proporcionarán un útil registro de la programación para una referencia futura. El distribuidor también dispone de registros de programación que contienen todas las programaciones del sistema realizadas por el distribuidor. Si es necesario, puede pedir copias de estos registros para confirmar las prestaciones y las funciones.

◆◆ Descripciones de los iconos

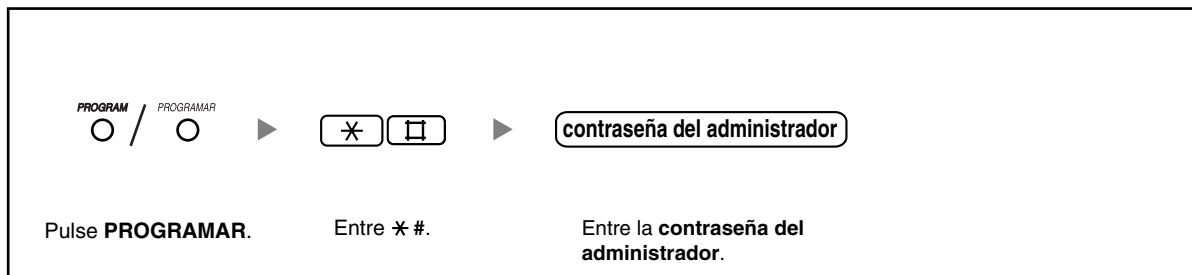
Tecla fija (KX-T7730 / KX-T7735)	Función
	PREV (ANTERIOR)
	NEXT (SIGUIENTE)
	
	
	
	SECRET (SECRETO)
	STORE (GUARDAR)
	PAUSE (PAUSA)
	PROGRAM (PROGRAMAR)
	END (FIN)
	SELECT (SELECCIONAR)
	FLASH (R (FLASH))
	CLEAR (BORRAR)

3.3 Personalizar la central (Programación del sistema)

◆◆ Procedimiento

A continuación se describen los pasos básicos.

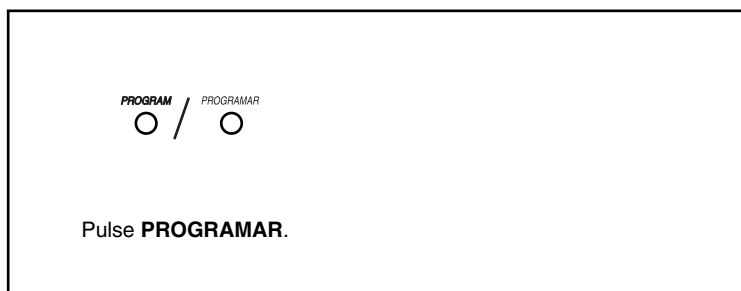
1. *Para entrar en el modo de programación*



2. *Para programar*

Puede entrar cada número de programa (3 dígitos).

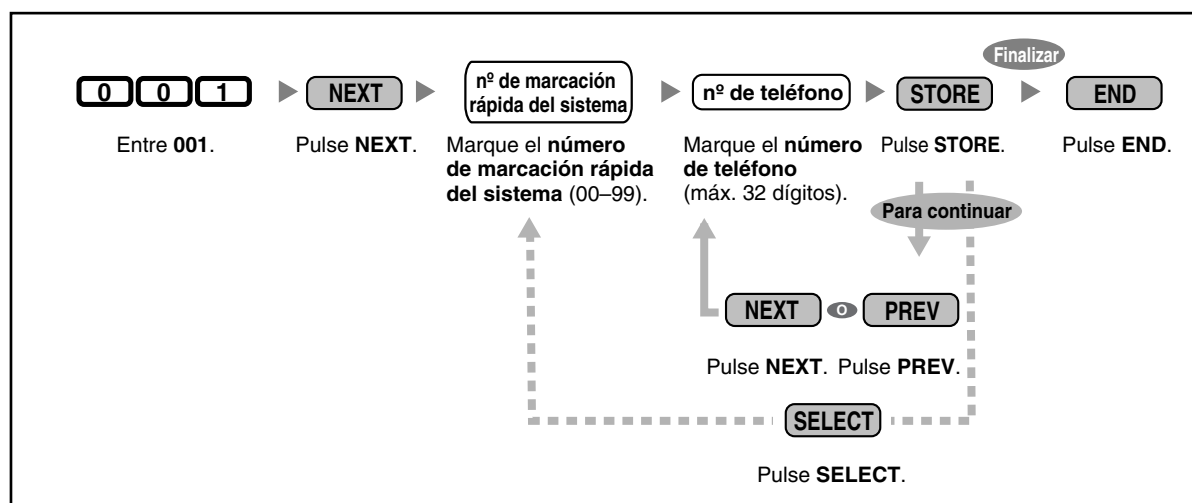
3. *Para salir del modo de programación*



3.3.2 Programación del sistema

◆◆ Número de marcación rápida del sistema [001]

Puede guardar números de teléfono utilizados frecuentemente para facilitar la marcación.



- Si el número deseado contiene más de 32 dígitos, divida el número y guárdelo en más de un número de marcación rápida.
- "×", "#", R (FLASH) / RE LLAMADA, PAUSA, SECRETO (INTERCOM) y "- (CONFERENCIA)" también pueden memorizarse.
- Si no quiere mostrar el número guardado al hacer una llamada, pulse la tecla SECRETO (INTERCOM) antes y después de los números que desea ocultar.

Para guardar un número de interlocutor externo, primero tiene que guardar un número de acceso a línea externa (LN) (9 / 0, 81-88).

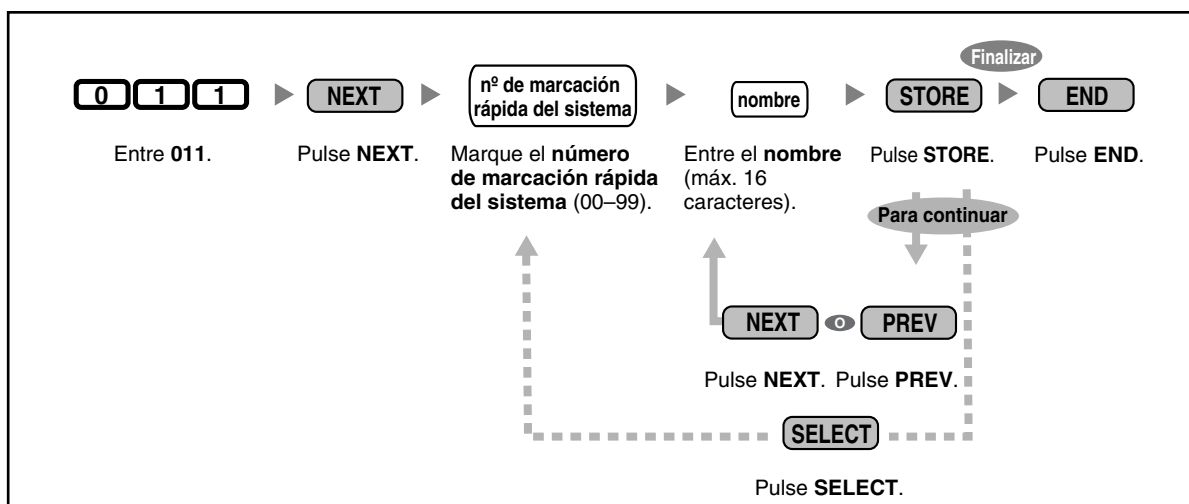
Si necesita entrar un código de cuenta al realizar llamadas de líneas externas (LN), puede entrar el número de función y el código de cuenta especificado después del número de acceso a línea externa (LN).

<Ejemplo>

9 / 0	× ×	1234	SECRET 123 4567
Nº de acceso a línea automático	Nº función de código de cuenta	Código de cuenta	Nº de teléfono

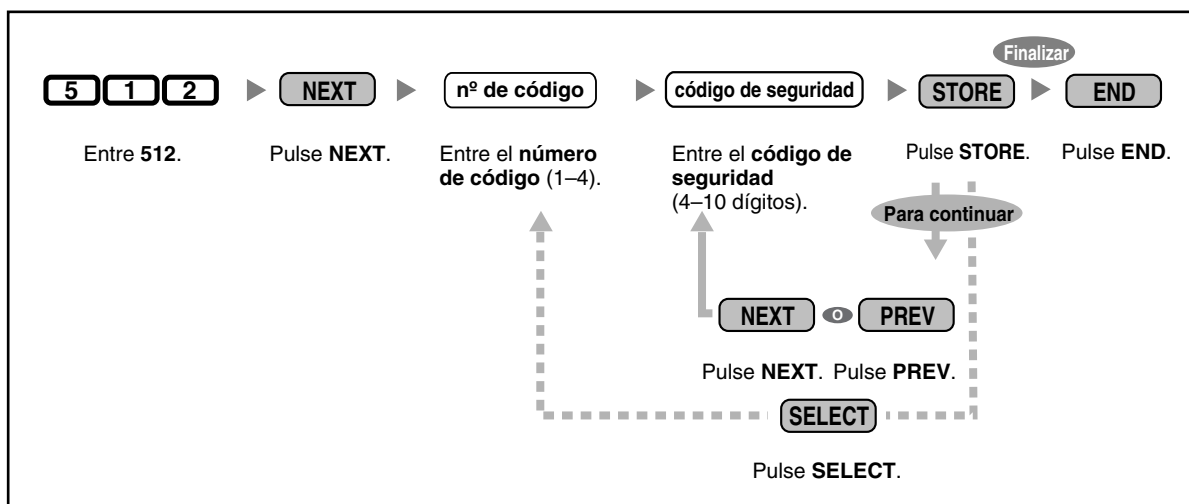
◆ **Nombre de marcación rápida del sistema [011]**

Puede guardar el nombre asociado con cada número de marcación rápida. Estos nombres se visualizan al realizar llamadas con la función Marcación rápida del sistema. Para entrar caracteres, consulte "Introducción de caracteres".



◆◆ Código de seguridad de DISA [512]

Puede asignar los códigos de seguridad del Acceso directo al sistema interno (DISA) necesarios si "Seguridad troncal" o "Seguridad total" se ha seleccionado en Modo de seguridad DISA [511].

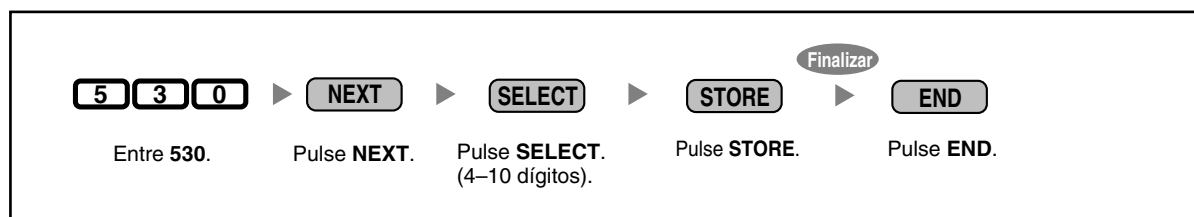




- **ADVERTENCIA**
Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la función de llamada de línea externa a línea externa (LN a LN) de DISA. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central. Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:
 - a) Active la seguridad DISA (Seguridad troncal o Seguridad total).
 - b) Mantenga los códigos de seguridad de DISA en secreto.
 - c) Seleccione códigos aleatorios y complejos que no se puedan adivinar fácilmente.
 - d) Cambie los códigos regularmente.
- El Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) registra los números de código de seguridad (no los códigos de seguridad).
- El número de dígitos necesarios para los códigos de seguridad de DISA pueden asignarse en Dígitos de código de seguridad de DISA [530].

◆◆ Dígitos de código de seguridad de DISA [530]

Puede seleccionar el número de dígitos utilizados para los códigos de seguridad de DISA asignados en Código de seguridad de DISA [512].



- Cuando este ajuste se cambia, todos los códigos de seguridad de DISA se borran.

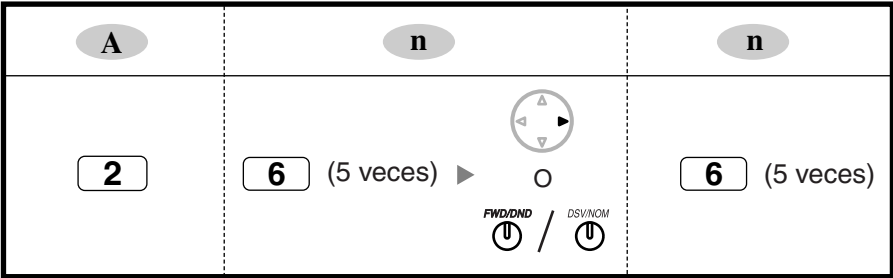
Introducción de caracteres

Puede entrar los siguientes caracteres. Las siguientes tablas muestra los caracteres disponibles para cada tecla.

Tabla 1 (modo Alfabeto) / Tabla 2 (modo Numérico)

Teclas \ Veces									Teclas \ Veces	
	1	2	3	4	5	6	7	8		1
1	!	?	"						1	1
2	A	B	C	a	b	c			2	2
3	D	E	F	d	e	f			3	3
4	G	H	I	g	h	i			4	4
5	J	K	L	j	k	l			5	5
6	M	N	O	m	n	o			6	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	7
8	T	U	V	t	u	v			8	8
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	9
0	(Espacio)	.	,	'	:	;			0	0
*	/	+	—	=	<	>			*	*
□	\$	%	&	@	(	)			□	□

<Ejemplo> Para entrar "Ann",



Notas

- Para pasar entre el "modo Alfabeto" y el "modo Numérico" pulse SELECT.
- Para desplazar el cursor hacia la derecha, pulse ➡.
- Para borrar todos los caracteres pulse CLEAR. Para borrar un carácter, pulse ←.

Sección 4

Apéndice

Este capítulo proporciona Solucionar problemas, la Tabla de números de función y la Lista de tonos. Consulte la sección Solucionar problemas antes de consultar a su distribuidor.

4.1 Solucionar problemas

4.1.1 Solucionar problemas

Problema	Solución
No puedo realizar llamadas utilizando el teléfono.	• El teléfono está bloqueado. ➤ Desbloquee el teléfono. ( 1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión), 2.1.1 Bloquear otras extensiones (Bloqueo de la extensión remota))
Algunas funciones no están operativas.	• La gestión del sistema puede restringir algunas funciones. ➤ Consulte al administrador o al distribuidor.
No puede realizar llamadas a otras extensiones utilizando un teléfono específico (TE).	• Se está conectando una línea externa (LN) libre o asignada. Cambió la línea conectada al descolgar mediante los ajustes personales. ( 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación) ➤ Si este ajuste ha cambiado, pulse la tecla INTERCOM después de descolgar y siga las instrucciones.
El teléfono nuevo no funciona correctamente.	• Los ajustes de las extensiones anteriores no se han borrado. ➤ Borre los ajustes y después vuelva a programar los ajustes deseados. ( 1.7.8 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión), 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación, 3.1.3 Personalizar las teclas)
El TE no dispone de la tecla necesaria para realizar una operación concreta.	• Algunos modelos no disponen de ciertas teclas de función. ➤ Personalice una tecla programable como la tecla deseada. ( 3.1.3 Personalizar las teclas) ➤ Entre el número de función especificado en lugar de pulsar la tecla de función. ( 1.1.1 Antes de utilizar un teléfono)

Problema	Solución
Cuando intento realizar una llamada de línea externa (LN), escucho un tono de reorden, o la pantalla indica "Restringido".	• El teléfono está bloqueado.  Desbloquee el teléfono. ( 1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión), 2.1.1 Bloquear otras extensiones (Bloqueo de la extensión remota)) • La Restricción de llamadas está activada.  Consulte a su administrador o distribuidor. • Se necesita un código de cuenta. ( 1.2.6 Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (CDS móvil), Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta) en 1.2.1 Llamadas básicas) • La LN Inaccesible está activada.  Pulse la tecla Única-LN (U-LN) para volver a activar una línea externa (LN). Si los problemas continúan, póngase en contacto con su administrador o distribuidor. • Se ha alcanzado el límite del presupuesto preprogramado. ( 1.2.1 Llamadas básicas)  Consulte a su administrador o a su distribuidor para ampliar el límite, si es necesario.
No puedo realizar una llamada de línea externa (LN) utilizando la tecla Marcación con una sola pulsación o Marcación rápida.	• No se ha guardado un número de acceso a línea externa (LN) en el número de teléfono.  Se precisa de un número de acceso a línea externa (LN) para las llamadas de línea externa (LN). ( 1.2.1 Llamadas básicas, 3.1.3 Personalizar las teclas)
Durante una conversación con un interlocutor externo, la llamada se desconectó.	• Se ha agotado el límite de tiempo especificado. ( 1.2.1 Llamadas básicas, 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas), 1.4.5 Hablar con varios interlocutores (Conferencia))  Consulte a su administrador o a su distribuidor acerca de la ampliación del tiempo límite, si es necesario.
La función Rellamada no es operativa.	• El número almacenado tiene más de 64 dígitos o es un número de extensión. ( 1.2.3 Rellamar)  La rellamada sólo se puede utilizar con los números de línea externa (LN) de 64 dígitos o menos.
No puedo acceder a servicios informáticos, operaciones bancarias por teléfono, etc.	• Se precisa de una señal de tono y una línea externa (LN) ajustada a "Pulsos". ( 1.4.9 Cambiar el modo de marcación (Conversión de pulsos a tonos))  Cambie el modo de marcación.

Problema	Solución
La comunicación con el ordenador o con el fax se ha interrumpido.	• Puede que un tono de indicación haya interrumpido la comunicación. ( 1.7.6 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)) ➡ Ajuste la línea para que no reciba tonos de señalización.
No puedo enviar un tono de llamada en espera a la extensión marcada.	• El otro interlocutor no ha ajustado la función de Llamada en espera. ( Enviar un tono de llamada en espera a una extensión ocupada (Señalización de extensión ocupada [SEO]), 1.4.4 Contestar a una llamada en espera, 1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas) • El otro interlocutor ha ajustado Seguridad de línea de datos. ( 1.7.6 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos))
He olvidado la contraseña de la extensión.	• ➡ Consulte a su administrador. ( 2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación)
Se ha empezado a reproducir música a través del altavoz del teléfono.	• Se trata de la Música de fondo (MDF). ( 1.7.5 Activar la música de fondo (MDF)) ➡ Desactive la música entrando "1" con el teléfono colgado. ➡ Consulte a su administrador o distribuidor para ajustar la extensión para que no reproduzca música cuando se entre "1" con el teléfono colgado.
Al realizar una llamada, deseo evitar que un número guardado en la memoria se visualice.	• ➡ Oculte el número. ( 3.1.3 Personalizar las teclas)
Deseo confirmar mi número de extensión.	• ➡ Confirme su número de extensión pulsando la tecla "X" 2 veces con el teléfono colgado o a través de la programación personal. ( Su número de extensión en 1.1.1 Antes de utilizar un teléfono, 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación)
La fecha y / o la hora no son correctas.	• ➡ Consulte a su operadora o administrador para cambiar la fecha o la hora. ( Ajuste de fecha y hora en 2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación)
La pantalla no se visualiza correctamente.	• ➡ Cambie el nivel de contraste de la pantalla. ( 1.1.1 Antes de utilizar un teléfono)

Problema	Solución
La tecla MENSAJE / el Indicador Mensaje o el Indicador Mensaje / Timbre están iluminados.	- Existen 3 razones posibles: (1) Alguien ha dejado una indicación de mensaje en espera para usted, (2) Alguien ha dejado un mensaje Mensaje de voz integrado (MVI) para usted, o (3) Alguien le ha dejado un mensaje de Correo vocal. Pulse la tecla MENSAJE / Mensaje para devolver la llamada al llamante o para recibir el mensaje.
Se visualiza "Buzón Voz Lleno".	- Se ha alcanzado el tiempo de grabación máximo de mensajes de voz. ▶ Borre los mensajes de voz grabados en su área de mensajes personal o el en área de mensajes común. ▶ Puede que tarde unos 10 segundos para que la pantalla recupere el estado de libre aunque el tiempo de grabación restante sea de 5 minutos o más. ( 1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI]))
Se ha producido un fallo de alimentación.	Cuando se produce un fallo de alimentación... Todas las funciones de la central y de los TEs Panasonic se detendrán. Las siguientes líneas externas (LN) se conectarán a los TRs asignados: Línea externa (LN) 1: jack de extensión 01 Línea externa (LN) 4: jack de extensión 09 Línea externa (LN) 7: jack de extensión 17 Permite realizar conversaciones de línea externa (LN) entre TRs especificados y destinos externos. Cuando se recupera la alimentación... La central se reinicia con los datos guardados automáticamente. La memoria está protegida con una batería de litio desde fábrica. No se produce ninguna pérdida de memoria excepto en el caso de los datos asociados con la Retrollamada automática por ocupado, la Rellamada y el Aparcado de llamadas.

4.2 Tabla de números de función

4.2.1 Tabla de números de función

Los números de la siguiente lista son los números de función que se utilizan para acceder a las funciones de la central. El plan de numeración puede seleccionarse a través de la programación del sistema. Los números que aparecen entre paréntesis indican que los números de función son diferentes de los del "Plan 1" cuando el "Plan 2" o el "Plan 3" están seleccionados.

Función (Mientras se escucha un tono de marcación)	Numeración	Número adicional
1.2.1 Llamadas básicas Para llamar a otra extensión (Llamada interna) Para llamar a una operadora (Llamada a operadora) Para seleccionar una línea externa (LN) automáticamente (Acceso automático de línea) Para seleccionar una línea externa (LN) libre en el grupo de línea externa (LN) especificado automáticamente (Acceso de grupo de línea externa (LN)) Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)	100–199 (100–499 o 10–49) 0 / 9 9 / 0 8 * * / 49 (* *)	 nº de teléfono externo nº de grupo de línea externa (LN) (1–8) + nº de teléfono externo código de cuenta + nº de teléfono externo
1.2.2 Marcación automática Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal) – Para guardar – Para marcar – Para confirmar Utilizar los números guardados en la central (Marcación rápida del sistema) – Para marcar	2* 1* / # (1* / ##) 3* *	nº de marcación rápida personal (0–9) + nº de teléfono + # nº de marcación rápida personal (0–9) nº de marcación rápida personal (0–9) + # nº de marcación rápida del sistema (00–99)

Función (Mientras se escucha un tono de marcación)	Numeración	Número adicional
Marcar un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar) – Para guardar – Para activar – Para cancelar	74	2 + nº de teléfono + # 1 + # / 0 0 + # / 0
1.2.3 Rellamar Rellamar al último número externo marcado (Rellamada al último número)	80 / ## (80 / ###)	
1.2.4 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar a un interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera) Dejar una indicación de mensaje en espera – Para dejar – Para cancelar Volver a llamar al interlocutor que dejó una indicación – Para cancelar todas las indicaciones dejadas en la extensión – Para cancelar todas las indicaciones dejadas en otra extensión – Para bloquear las indicaciones dejadas en la extensión – Para desbloquear las indicaciones dejadas en la extensión	70	1 + nº de extensión + # / 0 2 + nº de extensión + # / 0 0 + # / 0 3 + nº de extensión + # código de bloqueo de 4 dígitos (4000–9999) 2 veces + # / 0 código de bloqueo guardado + # / 0
1.2.6 Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (CDS móvil)	7*	contraseña de la extensión + su nº de extensión + # / 0
1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas) Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas) – Captura de llamadas de grupo – Captura de llamadas dirigidas	40 (#40) 4 (#41)	nº de extensión

4.2 Tabla de números de función

Función (Mientras se escucha un tono de marcación)	Numeración	Número adicional
Evitar que otras personas capturen sus llamadas (Denegar captura de llamadas) – Para evitar – Para permitir	72	1 + # / 0 0 + # / 0
1.4.2 Retener una llamada Para recuperar una llamada retenida (Recuperar llamada retenida) – Para recuperar una llamada de línea externa (LN) – Para recuperar una llamada interna Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas) – Para aparcar una llamada – Para recuperar	53 (#59) 5 (#5) 22 (#22) 52 (#56)	nº de línea externa (LN) (1–8) en retención nº de extensión que colocó la llamada en retención nº de zona de aparcado (0–9) nº de zona de aparcado guardado (0–9)
1.4.4 Contestar a una llamada en espera Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica	6	
1.4.5 Hablar con varios interlocutores (Conferencia) Originar una llamada de conferencia de 3 a 5 interlocutores (Conferencia a 5)	22* (#22*)	(nº de teléfono + CONFERENCIA) 4 veces + CONFERENCIA
1.5.1 Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV]) / 1.7.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])	71	0 (Cancelar) + # / 0 1 (Todas las llamadas) + nº de extensión + # / 0 2 (Ocupado / Sin respuesta) + nº de extensión + # / 0 3 (A la línea externa (LN)) + nº de acceso a línea externa (LN) + nº de teléfono externo + # 4 (No molesten [NOM]) + # / 0 5 (Sígueme) + su nº de extensión + # / 0 8 (Cancelar sígueme) + su nº de extensión + # / 0

[illegible]

4.2 Tabla de números de función

Función (Mientras se escucha un tono de marcación)	Numeración	Número adicional
1.6.1 Megafonía - Todas las extensiones - Grupo - Externa - Todas las extensiones y externas	33 (#33) 33 (#33) 34 (#34) 33 (#33)	0 nº del grupo de extensiones (1–8) ✕ ó 9
1.6.2 Contestar / denegar un aviso de megafonía - Para contestar - Para rechazar - Para aceptar	43 (#43) 734 734	 1 + # 0 + #
1.7.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado) - Para activar - Para cancelar - Para confirmar	76	hora / minuto + 0 (AM) / 1 (PM) +1 (Una vez) / 2 (Diario) + # / 0 2 + # / 0 3 + #
1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas - Para activar las llamadas de línea externa (LN) - Para cancelar las llamadas de línea externa (LN) - Para activar las llamadas internas / llamadas de interfono - Para cancelar las llamadas internas / llamadas de interfono	731 731 732 732	1 + # / 0 0 + # / 0 1 + #/0 0 + # / 0
1.7.4 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado) - Para evitar - Para permitir	733	 0 + # / 0 1 + # / 0
1.7.6 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos) - Para activar - Para cancelar	730	 1 + # / 0 0 + # / 0

Función (Mientras se escucha un tono de marcación)	Numeración	Número adicional
1.7.8 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)	79	# / 0
1.7.9 Controlar una habitación (Control de habitación)	735	
– Para activar – Para cancelar – Para controlar a través de un interfono	31 (#31)	1 + # 0 + # n° de interfono (1–4)* ¹
1.8.1 Si ha conectado un interfono / portero automático		
Llamar a y desde un interfono (Llamada de interfono)	31 (#31)	n° de interfono (1–4)* ¹
Abrir una puerta (Portero automático)	55 (#55)	n° de portero automático (1–4)* ¹
1.8.2 Si está conectado a una central superior		
Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])	6	
1.8.3 Si está conectado a un Sistema de proceso de voz		
Desviar todas las llamadas al Sistema de proceso de voz (Integración de correo vocal)	71	
– Para activar – Para cancelar – Para escuchar los mensajes	784	1 (Todas las llamadas) ó 2 (Ocupado / Sin respuesta) + n° de extensión de correo vocal + # / 0 0 (Cancelar) + # / 0 # / 0
Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])	77✕	
– Para activar la contraseña MCV – Para cancelar la contraseña MCV		contraseña de MCV de 3 dígitos 2 veces + # contraseña de MCV guardada + #

4.2 Tabla de números de función

Función (Mientras se escucha un tono de marcación)	Numeración	Número adicional
1.9.1 Llamar con el registro de llamadas entrantes - Para borrar toda la información del llamante en el área personal - Para descartar la llamada más nueva en el área personal - Para sobrescribir la llamada más antigua en el área personal - Para ajustar el registro de la información del llamante al contestar una llamada - Para cancelar el registro de la información del llamante al contestar una llamada	70✖ 737 737 738 738	# 0 + # 1 + # 1 (Área personal) ó 2 (Área común) + # / 0 0 (Cancelar) + # / 0
2.1.2 Conmutar el modo servicio horario (Servicio horario)*² - Para activar (Día / Noche / Almuerzo) - Para cancelar	78	(1 / 2 / 3) + # 0 + #
2.1.3 Ajustar una alarma para otras extensiones (Aviso temporizado remoto [Llamada despertador])*² - Para activar - Para cancelar - Para confirmar	764	nº de extensión + # + 76 + hora / minuto + 0 (AM) / 1 (PM) + 1 (Una vez) / 2 (Diario) + # nº de extensión + # + 76 + 2 + # nº de extensión + # + 76 + 3 + #
2.1.4 Borrar toda la información del llamante en el área común (Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODOS)*² Para borrar	70✖✖	#
2.1.5 Descartar la llamada más nueva o sobrescribir la llamada más antigua en el registro de llamadas del área común (Registro de llamadas entrantes 301 en el área común)*² - Para descartar la llamada más nueva - Para sobrescribir la llamada más antigua	737	2 + # 3 + #

Función (Mientras se escucha un tono de marcación)	Numeración	Número adicional
2.1.6 Grabar, reproducir o borrar mensajes de salida MVI comunes* ² – Para grabar – Para reproducir – Para borrar	722	n° del mensaje de salida (MDS) MVI común (01–24) + 1 + # / 0 n° del MDS MVI común (01–24) + 2 + # / 0 n° del MDS MVI común (01–24) + 0 + # / 0



- *¹ Cuando utilice una Tarjeta de interfono de 2 puertos opcional, seleccione "1" y / o "3" (no "1" y / o "2") como el número de interfono / portero automático.
- *² Esta función sólo estará disponible para la operadora / administrador.

Función (Mientras se escucha un tono de ocupado o NOM)	Numeración
1.2.4 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta	
Enviar un tono de llamada en espera a una extensión ocupada (Señalización de extensión ocupada [SEO]) / Llamar a una extensión que rechaza llamadas (Ignorar NOM)	2
Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)	3
Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)	6

Función (Mientras se marca o habla)	Numeración
1.2.5 Conmutar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)	×
1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)	
– Recuperar llamadas de un Teléfono con contestador automático (Contestador)	4*
1.4.9 Cambiar el modo de marcación (Conversión de pulsos a tonos)	×#
1.4.5 Hablar con varios interlocutores (Conferencia)	3
Añadir un tercer interlocutor durante una conversación (Conferencia a 3)	(#3)
1.8.1 Si ha conectado un interfono / portero automático	5
Desde una extensión que esté realizando una llamada con un interfono	



- * Marque después de marcar el número de extensión del contestador y escuchar un tono de ocupado

4.2 Tabla de números de función

Función (Cuando la extensión está colgada)	Numeración
1.7.5 Activar la música de fondo (MDF) – Para activar / cancelar	1
1.7.7 Comprobar el modo Servicio horario / 2.1.2 Conmutar el modo servicio horario (Servicio horario) – Para confirmar el modo actual	#
3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación Confirmar el número de la extensión propia (Confirmación del número de la extensión propia) – Para conmutar la pantalla entre "fecha (mes [día], día [mes]) y hora", "fecha (mes [día], día [mes], año, día de la semana)", y "número de extensión (y nombre de extensión si se ha guardado)"	✕

4.3 Identificar los tonos

4.3.1 Identificar los tonos

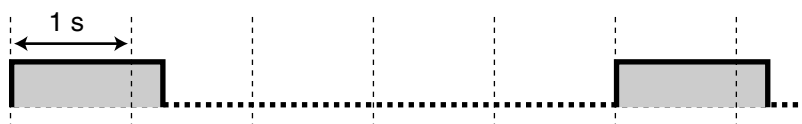
Con el teléfono colgado

Cadencias del tono de timbre

Las siguientes cadencias de tono de timbre pueden asignarse a los tipos de llamadas entrantes (llamadas de línea externa (LN), llamadas internas o llamadas de interfono), o bien están fijas para determinadas funciones (Rellamada de llamada retenida [llamadas de línea externa (LN) / llamadas internas], Aviso temporizado o Rellamada de retollamada automática por ocupado).

Único

- Seleccionable: Llamadas de línea externa (LN), llamadas internas, llamadas de interfono
- Fijo: Rellamada de llamada retenida [llamadas de línea externa (LN)]



Doble

- Seleccionable: Llamadas de línea externa (LN), llamadas internas, llamadas de interfono
- Fijo: Rellamada de llamada retenida [llamadas internas]



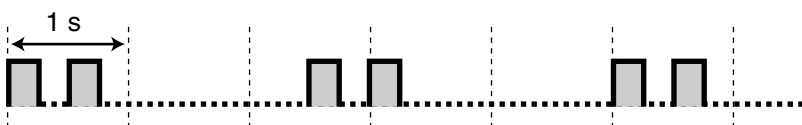
Triple

- Seleccionable: Llamadas de línea externa (LN), llamadas internas, llamadas de interfono
- Fijo: Aviso temporizado



U-Doble

- Seleccionable: Llamadas de interfono
- Fijo: Rellamada de retollamada automática por ocupado



Nota

Es posible que las cadencias de tono anteriores varíen en función de los ajustes de la programación del sistema de su central.

Cadencias del sonido de interfono

Las siguientes cadencias de los sonidos de interfono se pueden asignar a cada interfono cuando los timbres y los sonidos estén conectados a la central.

Cadencia 1*



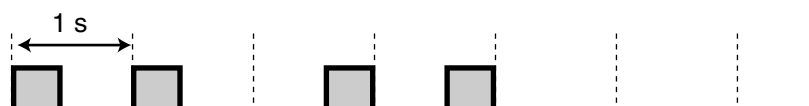
Cadencia 2*



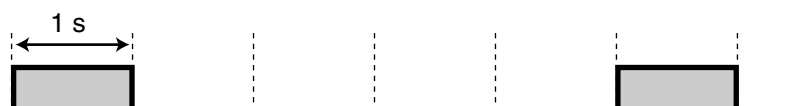
Cadencia 3*



Cadencia 4*



Cadencia 5



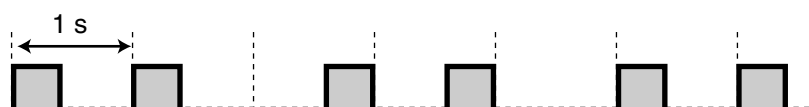
Cadencia 6



Cadencia 7



Cadencia 8



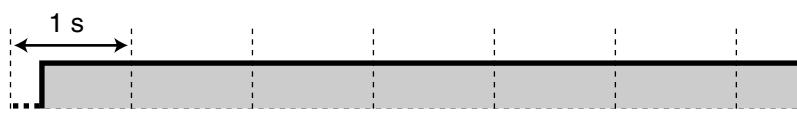
* Las cadencias de los sonidos 1 a 4 se reproducen sólo una vez durante el tiempo de timbre del interfono.

Al descolgar

Tonos de marcación

Tono 1

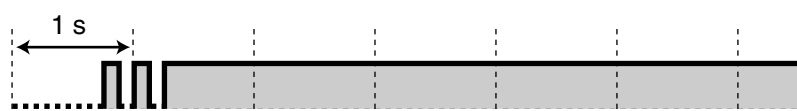
Normal



Tono 2

Cualquiera de las siguientes funciones está ajustada:

- Mensaje en ausencia
- Música de fondo (MDF) (sólo teléfono específico [TE])
- Desvío de llamadas (DSV)
- Denegar captura de llamadas
- Seguridad de línea de datos
- No molesten (NOM)
- Bloqueo de la extensión
- Marcación al descolgar (sólo teléfono regular [TR])
- Mensaje en espera (Sólo TE)
- Bloqueo de la extensión remota
- Aviso temporizado



Tono 3

- Al descolgar un TR que tiene mensajes en espera
- Al realizar la Entrada de código de cuenta
- Al contestar una llamada desde el Aviso temporizado



Tono 4

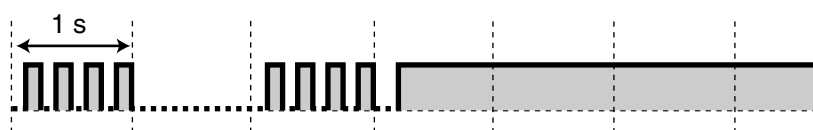
Se ha grabado un mensaje de voz nuevo (Mensaje de voz integrado [MVI]).



4.3 Identificar los tonos

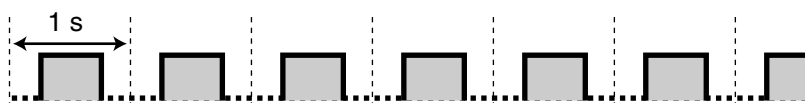
Tono 5

El tiempo de grabación restante del mensaje de voz es inferior a 5 minutos o se han grabado 125 mensajes de voz (Mensaje de voz integrado [MVI]).



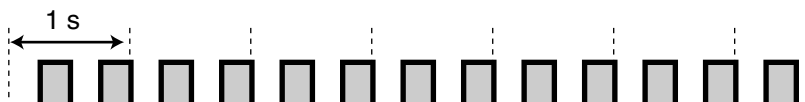
Al realizar llamadas

Tono de ocupado



Tono de reorden

La línea externa (LN) que ha intentado conectar no está asignada o se ha denegado.

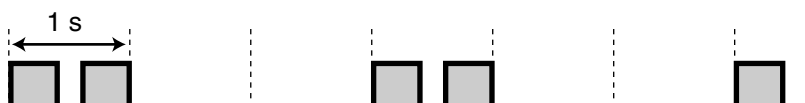


Tonos de devolución de llamada

Único (intervalo de 3 s)



Doble (intervalo de 3 s)



Único (intervalo de 5 s)

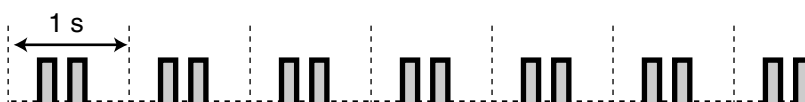


Doble (intervalo de 5 s)



Tono NOM

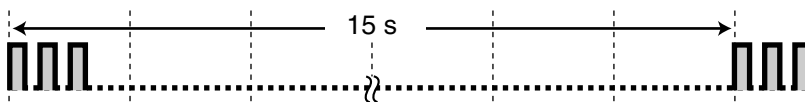
La extensión llamada rechaza llamadas entrantes.



Con el teléfono descolgado

Tonos de indicación

Tono 1 (Tono de llamada en espera)



Tono 2 (Tono de llamada en espera)

Único



Doble

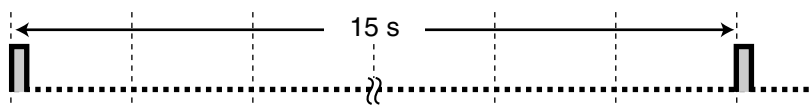


Triple



Tono 3 (Tono de alarma de llamada retenida)

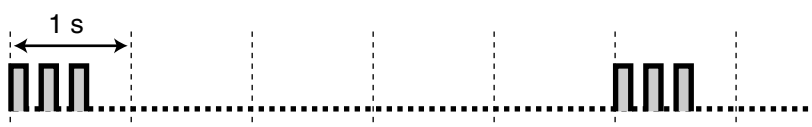
Una llamada ha estado en retención durante más tiempo que el especificado.



Al hablar con un interlocutor externo

Tono de advertencia

Este tono se envía 15 segundos antes del límite de tiempo especificado para la desconexión.



Al ajustar las funciones o la programación

Tonos de confirmación

Tono 1

La función se ajustó correctamente o se ajustó o se canceló la función Bloqueo de la extensión.



Tono 2

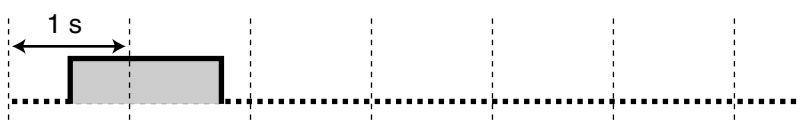
El ajuste de la nueva función era el mismo que el ajuste anterior, o determinadas funciones se han realizado o se ha accedido a ellas con éxito (por ejemplo, Retención de llamadas, Retrollamada automática por ocupado).



Tono 3

Antes de activar las siguientes funciones:

- Recuperar una llamada retenida
- Capturar otra llamada
- Establecer una llamada de conferencia
- Megafonía / Contestar a un aviso de megafonía



4.4 Historial de revisiones

4.4.1 Versión 2.0

Contenidos modificados

- 1.2.1 Llamadas básicas
Llamar a un interlocutor externo
- 3.2 Gestionar registros de llamadas y tarificaciones de llamadas
- 4.1.1 Solucionar problemas
- 4.3.1 Identificar los tonos

4.4 Historial de revisiones

Índice

Symbols

¿Qué tipo de teléfono puede utilizarse? 14

A

Abandonar una llamada de conferencia (Conferencia desatendida) 65
 Abrir una puerta (Portero automático) 104
 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA]) 46
 Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA]) 105
 Acceso a las funciones externas (EFA) 105, 161
 Acceso automático de línea 24, 156
 Acceso de grupo de línea externa (LN) 25, 156
 Acceso directo al sistema interno (DISA) 46
 Activar la música de fondo (MDF) 97
 Ajustar el modo de monitor de Correo Vocal (MCV) 136
 Ajustar el teléfono según sus necesidades 92
 Ajustar funciones 135
 Ajustar la alarma (Aviso temporizado) 92
 Ajustar la contraseña de la extensión 129
 Ajustar una alarma para otras extensiones (Aviso temporizado remoto [Llamada despertador]) 123
 Ajuste de fecha y hora 129
 Almuerzo 19, 138
 Alternar llamada—Timbre / Voz 44, 163
 Añadir un tercer interlocutor durante una conversación (Conferencia a 3) 64
 Antes de alejarse de su escritorio 73
 Antes de utilizar un teléfono 14
 Aparcado de llamadas 58, 158
 Apéndice 151
 Aviso temporizado 92, 160
 Aviso temporizado remoto (Llamada despertador) 123, 162

B

Bloquear otras extensiones (Bloqueo de la extensión remota) 120
 Bloqueo de la extensión 19, 78, 139, 159
 Bloqueo de la extensión remota 120
 Bloqueo de la extensión—CANCELAR TODO 129
 Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes 78
 Bloqueo de mensaje en espera para otra extensión 41
 Bloqueo electrónico de la extensión → Bloqueo de la extensión 78, 159
 Borrar funciones 136
 Borrar la función de la extensión 100, 161
 Borrar la programación de la extensión → Borrar la función de la extensión 100, 161
 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión) 100
 Borrar toda la información del llamante en el área común (Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODOS) 125

C

Cadencias del sonido de interfono 166
 Cadencias del tono de timbre 165
 Cambiar el modo de marcación (Conversión de pulsos a tonos) 72
 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación 129
 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación 135

Cancelar MCV 20, 139
 Cancelar retollamada automática por ocupado 37
 Captura de llamadas 51, 157, 163
 CDS móvil 45, 157
 Código de seguridad de DISA [512] 148
 Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija 3
 Comprobar el modo Servicio horario 99
 CONFERENCIA 18
 Conferencia 19, 64, 138
 Conferencia a 3 64, 163
 Conferencia a 5 66, 158
 Conferencia desatendida 65
 Confirmación del número de la extensión propia 137
 Confirmar el número de la extensión propia (Confirmación del número de la extensión propia) 137
 Conmutar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz) 44
 Conmutar el modo servicio horario (Servicio horario) 121
 Contestador → Teléfono con contestador automático (Contestador) 51
 Contestar / denegar un aviso de megafonía 91
 Contestar a llamadas 49
 Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas) 51
 Contestar a una llamada en espera 61
 Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica 63
 Contestar a una llamada en espera en la central 61
 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas) 51
 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres) 50
 Contraseña de la extensión 45, 120, 131
 Contraseña del administrador 131, 141, 144
 Contraseña del sistema 131, 141, 144
 Control de habitación 101, 161
 Control de la contraseña de MCV 129
 Control del bloqueo de la estación remota → Bloqueo de la extensión remota 120
 Controlar una habitación (Control de habitación) 101
 Conversión de pulsos a tonos 72, 163
 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta 36
 Cuando utilice un teléfono específico Panasonic 17

D

Dejar un grupo (Registro / Baja) 79
 Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar a un interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera) 38
 Dejar, reproducir o borrar mensajes de voz 84
 Denegar captura de llamadas 52, 158
 Denegar Ignorar Ocupado 96, 160
 Denegar megafonía 91
 Descartar la llamada más nueva o sobrescribir la llamada más antigua en el registro de llamadas del área común (Registro de llamadas entrantes 301 en el área común) 126
 Descripciones de los iconos 15, 145
 Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV]) 73
 Desviar las llamadas al mensaje de voz integrado 83
 Desviar todas las llamadas al Sistema de proceso de voz (Integración de correo vocal) 106
 Desvío de llamadas (DSV) 73, 158
 Día 19, 138
 Dígitos de código de seguridad de DISA [530] 149

DISA —> Acceso directo al sistema interno (DISA) 46
 DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten) 18, 19, 138
 DSV —> Desvío de llamadas (DSV) 73
 Durante una conversación 53

E

EFA —> Acceso a las funciones externas (EFA) 105
 Ejemplo de conexión 22
 Ejemplos 15
 Enmudecer el micrófono 69
 Enmudecer un micrófono (Enmudecer el micrófono) 69
 Entrada de código de cuenta 27, 156
 Enviar a megafonía y transferir una llamada 90
 Enviar un tono de llamada en espera a una extensión ocupada (Señalización de extensión ocupada [SEO]) 37
 Evitar que otras personas capturen sus llamadas (Denegar captura de llamadas) 52
 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado) 96
 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión) 78

F

Función Programable (FP) 18
 Funcionamiento 13
 Funcionamiento con manos libres 23, 26, 49, 71
 Funcionamiento de los auriculares 70
 Funciones de control 120
 Funciones destacadas 2

G

Gestionar registros de llamadas y tarifas de llamadas 141, 142
 Grabación de conversaciones 20, 111, 139
 Grabación de conversaciones en buzón ajeno 20, 112, 139
 Grabar o reproducir mensajes de salida utilizados por DISA, UCD, y AA de 3 niveles 130
 Grabar una conversación (Grabación de conversaciones) 111
 Grabar, reproducir o borrar mensajes de salida MVI comunes 127
 Grabar, reproducir o borrar mensajes de salida MVI personales 81
 Grupo-LN (G-LN) 18, 138
 Guardar un número de teléfono externo para rellamar (Rellamada del número guardado) 34

H

Hablar con 2 interlocutores alternativamente (Llamada alternativa) 60
 Hablar con otro interlocutor sin descolgar el microteléfono (Funcionamiento con manos libres) 71
 Hablar con varios interlocutores (Conferencia) 64
 Historial de revisiones 171

I

Identificar los tonos 165
 Ignorar NOM 43, 163
 Ignorar Ocupado 41, 163
 Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado) 41
 Indicación de identificación del llamante—Común 19, 139
 Indicación de identificación del llamante—Personal 19, 138
 Información sobre la programación 144

Instrucciones de seguridad 4
 Integración de correo vocal 106, 161
 INTERCOM 17
 Introducción de caracteres 150

L

LLAM. VOZ 18
 Llamada a operadora 24, 156
 Llamada alternativa 60
 Llamada de interfono 103, 161
 Llamada en espera 61, 95, 158, 160
 Llamada interna 23, 156
 Llamadas básicas 23
 Llamar a otras extensiones 23
 Llamar a un interlocutor externo 24
 Llamar a una extensión que rechaza llamadas (Ignorar NOM) 43
 Llamar a y desde un interfono (Llamada de interfono) 103
 Llamar con el registro de llamadas entrantes 113
 LN 17

M

MANOS LIBRES 17
 Marcación al descolgar 31, 157
 Marcación automática 28
 MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR 17
 Marcación con una sola pulsación 19, 28, 138
 Marcación rápida de la extensión —> Marcación rápida personal 29, 156
 Marcación rápida del sistema 31, 156
 Marcación rápida personal 29, 156
 Marcación super rápida 32
 Marcar un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar) 31
 MCV —> Monitor de Correo Vocal (MCV) 108
 MDF —> Música de fondo (MDF) 97
 MDS MVI común 80, 127
 MDS MVI personal 80, 81
 Megafonía 89
 Memoria 19, 138
 MENSAJE 17
 Mensaje 19, 138
 Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD 46, 130
 Mensaje de voz integrado (MVI) 2, 80, 159
 Mensaje directo 81
 Mensaje en ausencia 76, 159
 Mensaje en espera 38, 157
 Mensaje para otra extensión 19, 139
 Modo de aviso—Timbre / Voz 136
 MONITOR 17
 Monitor de Correo Vocal (MCV) 20, 108, 139, 161
 Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV]) 108
 Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia) 76
 Música de fondo (MDF) 97
 MVI —> Mensaje de voz integrado (MVI) 80

N

No molesten (NOM) 94, 158
 Noche 19, 138
 NOM —> No molesten (NOM) 94

Nombre de marcación rápida del sistema [011] 148
 Número de marcación rápida del sistema [001] 147
 Números de función 14

O

Operadora automática (AA) 48
 Operadora automática de 3 niveles 2
 Originar una llamada de conferencia de 3 a 5 interlocutores (Conferencia a 5) 66
 Otra-LN (O-LN) 19, 138

P

Pantalla 14
 Para referencia futura 9
 Pasos 21
 PAUSA 17
 Personalizar el teléfono (Programación personal) 134
 Personalizar el teléfono y la central 133
 Personalizar la central (Programación del sistema) 144
 Personalizar las teclas 138
 Portero automático 104, 161
 Preferencia de línea—Entrante 135
 Preferencia de línea—Saliente 135
 Programación del sistema 144, 147
 Programación personal 134
 PROGRAMAR 18
 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos) 98

R

R (FLASH) / RELAMADA 18
 Realizar / contestar un aviso de megafonía 89
 Realizar llamadas 23
 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM]) 94
 Recibir llamadas 49
 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas 95
 Recuperar llamada aparcada 59
 Recuperar llamada retenida 57, 158
 Registro / Baja 19, 79, 139, 159
 Registro de llamadas entrantes 113
 Registro de llamadas entrantes 301 en el área común 126, 162
 Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODO 125, 162
 Rellamada al último número 33, 157
 Rellamada automática 33, 35
 Rellamada del número guardado 34
 Rellamar 33
 Rellamar al último número externo marcado (Rellamada al último número) 33
 Requisitos 141
 Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado) 36
 RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER 17
 Respuesta automática con manos libres 50
 Restricciones 15
 Retención de llamada exclusiva 56
 Retención de llamadas 56
 Retención de llamadas general 56
 RETENER 18

Retener 56
 Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas) 58
 Retener una llamada 56
 Retrollamada automática por ocupado 36, 163
 RLL 17

S

Seguridad de línea de datos 98, 160
 Selección de identificación del llamante—Común 19, 139
 Selección de identificación del llamante—Personal 19, 139
 Selección del timbre de la línea externa (LN) 136
 Selección del tipo de tono de llamada en espera 136
 Selección Directa de Extensión (SDE) 19, 138
 Selección microteléfono / auriculares —> Funcionamiento de los auriculares 70
 Señalización de extensión ocupada (SEO) 37, 163
 SEO —> Señalización de extensión ocupada (SEO) 37
 Servicio de mensajes cortos (SMS) 3
 Servicio horario 121, 162, 164
 Si está conectado a un Sistema de proceso de voz 106
 Si está conectado a una central superior 105
 Si ha conectado un interfono / portero automático 103
 SMS —> Servicio de mensajes cortos (SMS) 3
 Solucionar problemas 152
 Su número de extensión 15

T

Tabla de números de función 156
 Tareas de la operadora / el administrador 119
 Tecla Navegador 18
 Tecla Volumen 18
 Teclas fijas 17
 Teclas personalizadas 18
 Teléfono con contestador automático (Contestador) 51
 Tono 14
 Tono de advertencia 170
 Tono de alarma de llamada retenida 170
 Tono de llamada en espera 169
 Tono de ocupado 169
 Tono de reorden 169
 Tono NOM 169
 Tonos de confirmación 170
 Tonos de devolución de llamada 169
 Tonos de indicación 169
 Tonos de marcación 167
 Transferencia a un destino externo 54
 Transferencia a una extensión dentro de la central 53
 Transferencia con una sola pulsación 53
 Transferencia de correo vocal (CV) 20, 108, 139
 Transferencia de llamadas 53
 TRANSFERIR 17
 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas) 53

U

Única-LN (U-LN) 18, 138
 Utilizar equipamiento adquirido por el usuario 103
 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares) 70
 Utilizar los números guardados en la central (Marcación rápida del

sistema)	31
Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)	29
Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (CDS móvil)	45
Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)	27
Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])	80
Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida)	32
Utilizar un teléfono específico con pantalla	113
Utilizar una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación)	28
Utilizar una Tecla Navegador / Tecla Volumen (según el tipo de TE)	15

V

Versión 2.0	171
-------------	-----

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Copyright:

Este material está registrado por Panasonic Communications Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2004 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

PSQX3346VA KK1204MN5047